

เทศบาลตำบลยางเนิ้งบริการประชาชนเคลื่อนที่

เทศบาลตำบลยางเนิ้ง จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลยางเนิ้งได้รับการยกฐานะจากสุขาภิบาลตำบลยางเนิ้งตั้งแต่วันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นกระจายอำนาจการปกครองให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ ให้เป็นไปตามวิถีสู่การปกครองในระบอบประชาธิปไตย ผู้บริหาร คณะผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลมาจากการเลือกตั้งของประชาชน ย่อมรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ และในการดำเนินงานของเทศบาลต้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการกำกับดูแล การส่งเสริม การกระตุ้น การประสานงาน รวมถึงคลี่คลายความขัดแย้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่น และประการสำคัญที่สุดคือการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและรับทราบผลการดำเนินงานของผู้บริหารท้องถิ่นเหล่านี้ด้วย ตามสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนตามบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540

ดังนั้นเทศบาลตำบลยางเนิ้งจึงมีความประสงค์ที่จะให้ประชาชนได้เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารจัดการของเทศบาล รวมทั้งบทบาทอำนาจหน้าที่ของประชาชนที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นได้

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: สารภี

จังหวัด: เชียงใหม่

ประชากร: 9,328 คน

พื้นที่: 10.04 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางตรง

วิถีใหม่

ในปี 2544 เทศบาลตำบลยางเนิ้งจึงได้จัดทำโครงการ "เทศบาลตำบลยางเนิ้งบริการประชาชนเคลื่อนที่" เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำหมู่บ้านและประชาชนในหมู่บ้าน พร้อมทั้งรับทราบทุกข์สุขของประชาชนและทราบถึงความต้องการที่จะให้เทศบาลช่วยเหลือ รวมถึงเทศบาลจะได้มีการปฏิรูประบบการทำงานของเทศบาลอีกด้วย

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. ในปี 2544 เทศบาลตำบลยางเนิ้งจัดทำโครงการ "เทศบาลตำบลยางเนิ้งบริการประชาชนเคลื่อนที่"
 - 1.1 ดำเนินการตามโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ โดยจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่พบประชาชนทุกหมู่บ้าน ซึ่งมีรายการของกิจกรรม ดังนี้
 - บริการตรวจสอบสุขภาพประชาชนฟรี (ฝ่ายสาธารณสุข)
 - บริการทำหมันสุนัขและแมวฟรี รวมทั้งคุมกำเนิด (ฝ่ายสาธารณสุข)
 - บริการแจกกล้าไม้ฟรี (สำนักปลัดเทศบาล)
 - บริการตัดผม เสริมสวยฟรี (วิทยาลัยสารพัดช่าง)
 - บริการตรวจเช็คเครื่องใช้ไฟฟ้าฟรี (วิทยาลัยสารพัดช่าง)
 - บริการให้คำแนะนำและรับคำร้องบริการงานทางด้านทะเบียนราษฎร (สำนักปลัดเทศบาล)

- บริการประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย (สำนักปลัดเทศบาล)
 - บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการชำระภาษีของเทศบาล (ฝ่ายคลัง)
 - บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขออนุญาตควบคุมอาคาร (ฝ่ายช่าง)
 - สาธิตและจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านตำบลยางน่อง
 - สาธิตและจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์ของชมรมผู้สูงอายุ ตำบลยางน่อง
- 1.2 ตารางการออกให้บริการประชาชนเคลื่อนที่ของเทศบาลตำบลยางน่อง โดยไปเยี่ยมทุกวันพฤหัสบดีที่ 3 ของเดือนๆ ละ 1 หมู่บ้าน ช่วงระยะเวลาดังแต่เดือนพฤศจิกายน 2544 ถึงเดือนตุลาคม 2545 ดังนี้

ครั้งที่	สถานที่ดำเนินการกิจกรรม
1	หมู่ที่ 1 วัดเสือก
2	หมู่ที่ 2 บ้านเวฬุวัน
3	หมู่ที่ 3 บ้านแสนหลวง
4	หมู่ที่ 4 บ้านพระนอนป่าเกิด
5	หมู่ที่ 5 บ้านศรีโพธาราม
6	หมู่ที่ 6 บ้านต้นเหียว
7	หมู่ที่ 7 ปรางกลางหมู่บ้าน บ้านป่าแดด
8	หมู่ที่ 8 บ้านหนองผิง

2. ตามที่เทศบาลตำบลยางน่องได้จัดทำโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ขึ้นแล้วนั้น เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นรวมทั้งรับทราบบทบาทอำนาจหน้าที่ของประชาชนที่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นได้ ในปี 2546 เทศบาลจึงจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ขึ้นในช่วงระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2546 เพื่อจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ โดยเทศบาลเคลื่อนที่พบปะประชาชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้นำหมู่บ้านและประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน พร้อมทั้งรับทราบทุกข์สุขของประชาชน และทราบถึงความต้องการที่จะให้เทศบาลช่วยเหลือ

2.1 จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่พบประชาชนทุกหมู่บ้าน ซึ่งมีรายการของกิจกรรม ดังนี้

- จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ โดยจัดกิจกรรมสร้างความบันเทิงเริงรมย์ เช่น ร้องเพลง ร่วมกันเล่นเกม จับของรางวัล ฯลฯ รวมทั้งประชาสัมพันธ์การบริการของหน่วยงานในฝ่ายต่างๆ ในการออกหน่วยบริการเทศบาลเคลื่อนที่พบปะประชาชน โดยการออกเยี่ยมประชาชนตามหมู่บ้านต่างๆ จำนวน 8 หมู่บ้าน กำหนดไปเยี่ยมทุกวันศุกร์สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของเดือนๆ ละ 2 หมู่บ้าน ช่วงระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2546
- มอบวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษาแก่เด็กนักเรียนในหมู่บ้าน (คัดเลือกเด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ยากจนตามกลุ่มเป้าหมาย)
- มอบถุงยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม (คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย)
- มอบอาหารเสริมนมแก่เด็กแรกเกิดถึง 1 ขวบ แก่เด็กในหมู่บ้าน (ตรวจสอบจากทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่น)
- จัดตั้งจุดรับแลกขยะ เพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้คัดแยกขยะก่อนทิ้ง เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะ โดยดำเนินการแนะนำประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการขยะที่แปรสภาพได้ ในการนี้เทศบาลจะดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ บริโภค สำหรับให้บริการแก่ประชาชนที่นำขยะมาแลกเปลี่ยน
- จัดให้บริการนวดฝ่าเท้าแก่ผู้สูงอายุในเขต โดยขอความร่วมมือจากผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมนวดฝ่าเท้า วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับใช้ในการนวดฝ่าเท้าที่เทศบาลจะเป็นผู้จัดหา
- จัดบอร์ด พรบ.ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่โดยสนองตามนโยบายของรัฐบาลในการให้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการแก่ประชาชน โดยนำข้อมูลของทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งประชาสัมพันธ์หน่วยงานเทศบาล ผลการดำเนินงานของเทศบาลทั้งอดีต ปัจจุบันและอนาคต

- จัดบอร์ดนิทรรศการเกี่ยวกับพืชผักสวนครัวรั้วกินได้ โดยสนองนโยบายตามโครงการในพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โครงการเศรษฐกิจพอเพียง โดยส่งเสริมให้ประชาชนปลูกพืชผักสวนครัวรั้วกินได้ รวมทั้งจัดหาพันธุ์พืชผักสวนครัวมาแจกจ่ายให้กับราษฎร เพื่อนำไปปลูก เช่น ผักกาด พริก มะเขือเทศ ฯลฯ
- จัดบริการประชาชน เช่น บริการรับคำร้องและปรึกษางานทะเบียนราษฎร
- จัดบริการตรวจสุขภาพฟรี รวมทั้งให้คำแนะนำในการรักษาสุขภาพอนามัยให้มีความแข็งแรงอยู่เสมอ
- จัดบริการฉีดวัคซีนกัณเณดสัตว์และตรวจสุขภาพสัตว์ฟรี รวมทั้งให้คำแนะนำในการดูแลสัตว์เลี้ยง
- จัดบริการตัดผมฟรี เสริมสวยฟรี ฯลฯ โดยวิทยาลัยสารพัดช่างจังหวัดเชียงใหม่
- จัดประชาสัมพันธ์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยให้การสาธิตถึงวิธีการป้องกันสาธารณภัยในเบื้องต้น
- จัดบอร์ดนิทรรศการพิษภัยของยาเสพติดให้โทษ

2.2 ตารางการออกให้บริการเทศบาลเคลื่อนที่ โดยไปเยี่ยมประชาชนตามหมู่บ้านต่าง ๆ จำนวน 8 หมู่บ้าน เยี่ยมทุกวันศุกร์สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของเดือนๆ ละ 2 หมู่บ้าน ช่วงระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2546 ดังนี้

ครั้งที่	สถานที่ดำเนินการกิจกรรม
1	หมู่ที่ 1 วัดเสือก
2	หมู่ที่ 2 บ้านเวฬุวัน
3	หมู่ที่ 3 บ้านแสนหลวง
4	หมู่ที่ 4 บ้านพระนอนป่าเกดถี้
5	หมู่ที่ 5 บ้านศรีโพธาราม
6	หมู่ที่ 6 บ้านต้นเหียว
7	หมู่ที่ 7 บ้านป่าแดด
8	หมู่ที่ 8 บ้านหนองผึ่ง

3. ตามที่เทศบาลตำบลยางนึ่งได้จัดทำโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ ในปี 2545 โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2544 ถึงเดือนมีนาคม 2545 จัดดำเนินการจำนวน 8 หมู่บ้าน และจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (รอบที่ 2) จำนวน 8 ครั้ง ตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนมิถุนายน 2546 เทศบาลได้พิจารณาสรุปผลการดำเนินการตามโครงการฯ ดังกล่าว ได้ประสบความสำเร็จ ประชาชนให้ความสนใจและมีความพึงพอใจในการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ ในปี 2547 เทศบาลตำบลยางนึ่งจึงได้จัดทำ โครงการเทศบาลเคลื่อนที่ต่อเนื่อง (รอบที่ 3) ระยะเวลาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม 2547

- 3.1 จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่พบประชาชนทุกหมู่บ้าน ซึ่งมีรายการของกิจกรรม ดังนี้
- บริการตรวจสุขภาพประชาชนฟรี (เทศบาลร่วมกับโรงพยาบาลสารภี กลุ่ม อสม.)
 - บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและคุมกำเนิด สุนัขและแมวฟรี โดยเทศบาลตำบลยางนึ่งร่วมกับปศุสัตว์
 - บริการแจกกล้าไม้สมุนไพร พร้อมจัดนิทรรศการและคู่มือสมุนไพรที่ควรรู้
 - บริการแจกเมล็ดพันธุ์ผักสวนครัวและไม้ดอกฟรี
 - มอบถุงยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม
 - มอบอาหารเสริมนมแก่เด็กแรกเกิดถึง 5 ขวบ
 - จัดตั้งจุดรับแลกเปลี่ยนขยะ นำขยะมาแลกเปลี่ยนสินค้าอุปโภค บริโภคเพื่อรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้คัดแยกขยะก่อนทิ้ง
 - ให้บริการนวดฝ่าเท้า นวดตัวให้แก่ผู้สูงอายุในเขต
 - จัดนิทรรศการผลงานของเทศบาลตำบลยางนึ่งในรอบประจำปี 2546 และแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2547 และเอกสารประชาสัมพันธ์
 - จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์กฎหมายการเลือกตั้ง จัดนิทรรศการเกี่ยวกับกฎหมายการเลือกตั้ง พร้อมทั้งจัดทำคู่มือเพื่อประชาชนเรื่อง "การเมืองท้องถิ่นกับการมีส่วนร่วมของประชาชน"

- บริการตัดผม เสริมสวยฟรี (วิทยาลัยสารพัดช่าง)
 - บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎหมายที่ควรรู้ และให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย
 - บริการให้คำแนะนำ และรับคำร้องบริการงานทางด้านทะเบียนราษฎร
 - บริการประชาสัมพันธ์แนะนำเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย
 - บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการชำระภาษีของเทศบาล
 - บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขออนุญาตควบคุมอาคาร
 - จัดบอร์ดและนิทรรศการของกลุ่มอาชีพจำนวน 7 กลุ่ม
- 3.2 ตารางการจัดกิจกรรมตามโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (ต่อเนื่อง) ของเทศบาลตำบลยางน่อง ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษภาคม 2547 โดยไปเยี่ยมประชาชนตามหมู่บ้านต่างๆ จำนวน 8 หมู่บ้าน กำหนดออกเยี่ยมเยียนทุกวันอาทิตย์ สัปดาห์วันสัปดาห์ ดังนี้

ครั้งที่	สถานที่ดำเนินกิจกรรม
1	หมู่ที่ 1 ศาลาอเนกประสงค์ ตำบลสารภี
2	หมู่ที่ 7 ศาลาอเนกประสงค์ ตำบลยางน่อง
3	หมู่ที่ 4 ที่ทำการกำนันตำบล ตำบลยางน่อง
4	หมู่ที่ 2 วัดเวฬุวัน ตำบลยางน่อง
5	หมู่ที่ 5 วัดศรีโพธาราม ตำบลยางน่อง
6	หมู่ที่ 3 วัดแสนหลวง ตำบลยางน่อง
7	หมู่ที่ 1 วัดกุสุมา ตำบลยางน่อง
8	หมู่ที่ 6 วัดต้นเหียว ตำบลยางน่อง

การระดมทรัพยากร

- ค่าใช้จ่าย/การลงทุน**
1. เทศบาลตำบลยางน่องสนับสนุนงบประมาณปี 2545 เพื่อจัดทำโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ จำนวน 120,000 บาท
 2. เทศบาลตำบลยางน่องสนับสนุนงบประมาณปี 2546 เพื่อจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ จำนวน 100,000 บาท
 3. เทศบาลตำบลยางน่องสนับสนุนงบประมาณปี 2547 เพื่อจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (ต่อเนื่อง) จำนวน 150,000 บาท
- บุคลากร**
1. เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางน่องออกบริการเทศบาลเคลื่อนที่ 1 วัน/1 หมู่บ้านที่ดำเนินการออกพื้นที่ (จำนวนทั้งหมด 8 หมู่บ้าน)

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
2544	ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลทำการสำรวจข้อมูลและข้อเท็จจริงต่างๆ ในพื้นที่และคิดค้นแนวทางการพัฒนาขึ้นมาเป็นประเด็น	ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล
2544	นำข้อสรุปของแนวคิดเหล่านั้นไปร่วมหารือในสภาเทศบาล และเชิญฝ่ายราชการ คือปลัดเทศบาลและเจ้าหน้าที่พนักงานมาร่วมวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็นร่วมกันเพราะบุคลากรในเทศบาลจะเป็นผู้เกี่ยวข้อง	ผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล/ ปลัดเทศบาล/ เจ้าหน้าที่พนักงาน

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
	แนวคิดโครงการเหล่านั้นไปปฏิบัติ	
2544	เรียกประชุมชาวบ้านทุกหมู่บ้านและให้ระดมความเห็น เพราะคนเหล่านี้คือกลุ่มผู้รับผลจากโครงการที่จะเกิดขึ้น และต้องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบในการตัดสินใจหรือการเสนอแนะด้วย	เทศบาล
2544	นำเสนอทำโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ ต่อสำนักปลัด เพื่อขออนุมัติโครงการ	คณະ ผู้บริหารเทศบาล
พ.ศ. จ. ก. ย. น 2544-พฤษภาคม 2545	ดำเนินการตามโครงการเทศบาลบริการประชาชนเคลื่อนที่ทั้ง 8 หมู่บ้าน	เทศบาลร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
10 กุมภาพันธ์ 2546	นำเสนอทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ ต่อสำนักปลัดเทศบาล เพื่อขออนุมัติโครงการ	คณະ ผู้บริหารเทศบาล
มีนาคม-มิถุนายน 2546	ดำเนินการตามโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ทั้ง 8 หมู่บ้าน	เทศบาลร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
4 ธันวาคม 2546	นำเสนอทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (ต่อเนื่อง) ต่อสำนักปลัดเทศบาล เพื่อขออนุมัติโครงการ	คณະ ผู้บริหารเทศบาล
กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2547	ดำเนินการตามโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ (ต่อเนื่อง) ทั้ง 8 หมู่บ้าน	เทศบาลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร -- -- บทบาทความร่วมมือ --

วิทยาลัยสารพัดช่าง เชียงใหม่	ร่วมให้บริการตัดผม เสริมสวยและบริการตรวจเช็คเครื่องใช้ไฟฟ้าฟรี
โรงพยาบาลสารภี	ร่วมให้บริการตรวจสุขภาพประชาชนฟรี
กลุ่ม อสม.	ร่วมให้บริการตรวจสุขภาพประชาชนฟรี
สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ	ร่วมให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าและคุมกำเนิดสุนัขและแมวฟรี

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. ประชาชนยังไม่ค่อยมีเข้าใจบทบาทการทำงานของเทศบาล รวมทั้งยังไม่เข้าถึงและรับทราบผลการทำงานของเทศบาล
2. เทศบาลยังไม่เกิดความใกล้ชิดกับประชาชน ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงประชาชนเพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันได้
3. ประชาชนต้องเสียเวลาเดินทางไปรับบริการ ตามหน่วยงานต่างๆ

- เทศบาลไม่ทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต่อไป เช่น แผนพัฒนา งบประมาณ ฯลฯ

หลังการดำเนินการ

- ประชาชนได้เข้าใจบทบาทการทำงานของเทศบาลมากขึ้น และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของเทศบาล รวมทั้งได้รับทราบผลการทำงานของเทศบาล
- เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี รวมทั้งเป็นการสร้างองค์การชุมชนให้มีความเข้มแข็ง ประชาชนสามารถกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นถึงผลการทำงานของเทศบาล และความต้องการที่จะให้เทศบาลปฏิบัติ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการเทศบาลเคลื่อนที่
- เทศบาลได้สร้างความสมัครสมานสามัคคีระหว่างเทศบาลและประชาชน ให้เกิดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและจะได้พัฒนาท้องถิ่นเคียงคู่กันไปประชาชนได้รับการบริการในหลายๆ ด้านจากเทศบาล โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปรับบริการ ตามหน่วยงานต่างๆ
- เทศบาลสามารถทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และจะได้รวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต่อไป เช่น แผนพัฒนา งบประมาณ ฯลฯ
- ผู้สูงอายุได้รับความอบอุ่น จากการดูแลของเทศบาลโดยให้บริการนวดแผนโบราณ และประชาชนมาร่วมในการจัดกิจกรรม ได้เสนอถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ตนเองมีอยู่ให้เป็นวิทยาทานต่อผู้ที่มีความต้องการรับรู้ เช่น เรื่องสมุนไพรไทย เรื่องการแปรรูปอาหาร ฯลฯ
- เทศบาลสามารถดำเนินงานตามหน้าที่ของเทศบาล โดยทำการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนเป็นการสร้างรายได้ให้กับประชาชนอีกทางหนึ่งด้วย

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ประชาชนไม่ยอมช่วยเหลือตนเอง เพราะมองว่าหน้าที่ความรับผิดชอบสาธารณะควรเป็นบทบาทหน้าที่ของเทศบาลมากกว่าที่จะเป็นของประชาชน เพราะเข้าใจว่าเทศบาลถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการจัดทำบริการสาธารณะต่างๆ ในชุมชน	1. อบต.ชี้แจงข้อมูลหน้าที่ของเทศบาลในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบทบาทของพลเมืองในฐานะเจ้าของท้องถิ่นโดยเน้นให้ถึงความจำเป็นของการทำหน้าที่ตนเอง ฟังฟังตนเองเป็นอันดับแรก
2. การกิจของเทศบาลมีมากแต่ไม่สอดคล้องกับงบประมาณ ทำให้การดำเนินกิจการ การบริหารและการพัฒนาเป็นไปอย่างไม่สะดวกและในบางกรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างเด็ดขาด	2. เทศบาลแจ้งให้ประชาชนทราบถึงโครงการที่เทศบาลสามารถปฏิบัติได้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมมากที่สุดและชี้แจงถึงข้อจำกัดทางด้านงบประมาณให้ประชาชนรับทราบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- การสร้างอย่างต่อเนื่องด้วยการมีแผนสำรองแผนรองรับจึงเอื้อต่อการดำเนินการมาก ต้องมีการปรับโครงการและแผนตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- มีการรวมกลุ่มมากและหลากหลาย และกลุ่มต่างๆ พยายามแสดงบทบาทการมีส่วนร่วมต่างๆ กลับยิ่งทำให้เทศบาลสามารถบริหารงานง่ายมากขึ้นเพราะทราบถึงแก่นนำและเห็นวัตถุประสงค์ความต้องการในรูปของกลุ่มชัดเจน ซึ่งย่อมดีกว่าผลประโยชน์ในรูปของปัจเจก และที่สำคัญการ

- เกิดขึ้นของกลุ่มต่างๆ เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบร่วมกันและการมองเห็นประโยชน์ส่วนรวมของกลุ่มมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
3. บทบาทของผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการทำหน้าที่ระดับชุมชนและการให้เป็นทั้งผู้นำเชิงสัญลักษณ์และผู้นำทางแนวคิดการพัฒนาต่างๆ ในชุมชน แล้วให้นำมาเสนอต่อเทศบาล
 4. นักการเมือง เช่น ส.ส. มีส่วนเสริมในแง่การผลักดันนโยบายของเทศบาลที่ผ่านขั้นตอนรวดเร็วมากขึ้น
 5. ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์และให้ความสำคัญต่อการทำโครงการ
 6. การบริหารงานด้วยระบบเครือข่ายช่วยสร้างความสามัคคีและความร่วมมือมากกว่าระบบบังคับบัญชา

ความเป็นไปได้ในการถ่ายทอดประสบการณ์

1. การบริหารหรือการทำงานใดๆ ในยุคปัจจุบันต้องเน้นการปฏิบัติได้จริงโดยการดึงเอาทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์มิใช่การเน้นแต่เรื่องความคิดเท่านั้น
2. การแก้ไขปัญหหรือหลักการการพัฒนาควรเป็นการยืนอยู่บนฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อเนื่อง ไม่ควรบริหารหรือพัฒนาเพียงแค่ว่าเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
3. หลักการทำงานของนักการเมือง คือ ยึดติดกับตำแหน่งบทบาทหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงการไม่ยึดโครงการหรือนโยบายและงบประมาณต่างๆ มาเป็นของตน การทำโครงการจึงควรคิดเรื่องของความต่อเนื่องของโครงการที่ผู้บริหารอื่นๆ สามารถปฏิบัติต่อไปได้ หรือการมอบโครงการเหล่านั้นให้เป็นของประชาชนด้วยการดึงการมีส่วนร่วมเข้ามา เพื่อไม่ให้โครงการต้องหยุดชะงักหรือล้มเหลวไปตามความเปลี่ยนแปลงทางการเมือง
4. การประนีประนอมและการสร้างความสามัคคีเป็นหลักการสำคัญของการบริหาร และสามารถสร้างผลผลิตขององค์กรได้มากกว่าการออกคำสั่ง
5. พื้นฐานของมนุษย์ คือ ความต้องการที่ไม่มีที่สิ้นสุด ดังนั้นผู้ที่มาทำหน้าที่ในการจัดสรรผลประโยชน์ขององค์กรไปสู่ประชาชนต้องคำนึงเสมอว่าการจัดสรรทรัพยากร งบประมาณต่างๆ ออกไปนั้นย่อมมีผลที่ได้ประโยชน์และเสียประโยชน์ ย่อมมีผู้พึงพอใจและไม่พึงพอใจ แต่ควรทำความเข้าใจพื้นฐานของคนในพื้นที่และจัดสรรอย่างถูกต้อง

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายมนู บุรณพัฒนา
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลยางน่อง
ที่อยู่ : 49/1 หมู่ที่ 2 ตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์ : (053) 321-420, 321-951

ชื่อ-นามสกุล : นายรองจันทร์ วงศ์จิต
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลยางน่อง
ที่อยู่ : 49/1 หมู่ที่ 2 ตำบลยางน่อง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่
โทรศัพท์ : (053) 321-420, 321-951

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2544

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	49/1 หมู่ที่ 2 ตำบลยางเน็ง อำเภอสาร์ก จังหวัดเชียงใหม่ 50140
ขนาดพื้นที่	10.04 ตารางกิโลเมตร
งบประมาณรายจ่าย	23,322,782.34 บาท (ปีงบประมาณ 2546)
จำนวนประชากร	9,331 คน
จำนวนครัวเรือน	3,227 ครัวเรือน
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	เทศบาลตำบลยางเน็งตั้งอยู่ในเขตท้องที่ อำเภอสาร์ก อยู่ห่างจากจังหวัดเชียงใหม่ไปทางทิศ ตะวันออกเฉียงใต้ ตามทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 106 (เชียงใหม่-ลำพูน) เป็นระยะทาง 7 กิโลเมตร มี การถือครองพื้นที่ทางการเกษตรทั้งสิ้น 3,523 ไร่ใช้ เพื่อทำการเกษตร ร้อยละ 95.86 ใช้เพื่อการทำนา ร้อยละ 64.32 รองลงมาใช้ในการปลูกผักร้อยละ 12.67 ส่วนการทำไร่และสวนผลไม้จะมีการใช้พื้นที่ ใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 11.73 และ 11.28 ไม่ผลที่ สำคัญถือเป็นพืชเศรษฐกิจ คือ ลำไย ซึ่งมีการนำไป จำหน่ายในจังหวัดเชียงใหม่ ประชาชนในพื้นที่ร้อยละ 90 นับถือศาสนาพุทธ รองลงมาคือศาสนาคริสต์และ อิสลามร้อยละ 8 และ 2 ตามลำดับ พื้นที่มีสภาพกึ่งเมืองกึ่งชนบท มีประชากร อาศัยอยู่อย่างหนาแน่น เนื่องจากเป็นรอยต่อระหว่าง จังหวัดเชียงใหม่และลำพูน ทำให้เป็นศูนย์กลาง การค้าขาย