

โครงการเสียงไร้สาย

เทศบาลตำบลปลายพระยา จังหวัดกระบี่

เทศบาลตำบลปลายพระยาประสบกับปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้แก่ประชาชน เนื่องจากรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมา ใช้วิธีการส่งหนังสือราชการและการจัดประชุมซึ่งเกิดประสิทธิผลไม่เต็มที่นัก ส่งผลให้การจัดกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล เช่น การจัดงานวันขึ้นปีใหม่ วันเด็กแห่งชาติ วันสงกรานต์ การออกหน่วยเคลื่อนที่ของเทศบาลเพื่อจัดเก็บภาษี มีประชาชนมาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย สาเหตุที่ทำให้เทศบาลจัดเก็บภาษีได้น้อยเนื่องมาจากประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบวันและเวลาที่จะต้องมาชำระภาษี

นอกจากนี้การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ไม่ทั่วถึงและไม่ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้ประชาชนบางส่วนสูญเสียโอกาสบางประการ เช่น การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การฝึกอบรมต่างๆ และการประกาศจัดหางาน เป็นต้น

จากพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540 ที่กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิรับรู้ข่าวสารอย่างทั่วถึง ผู้บริหารของเทศบาลจึงมีแนวคิดที่จะหาวิธีในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานให้ประชาชนอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

ข้อมูลพื้นฐานปีปัจจุบัน
: ปี พ.ศ. 2546

อำเภอ: ปลายพระยา

จังหวัด: กระบี่

ประชากร: 5,010 คน

พื้นที่: 12.5 ตร.กม.

ประเภทท้องถิ่น :
เทศบาลตำบล

การเลือกตั้ง : ทางอ้อม

วิถีใหม่

ในปี 2545 เทศบาลจึงจัดทำโครงการ “เสียงไร้สาย” โดยการติดตั้งระบบสื่อสารโดยใช้คลื่นวิทยุเพื่อประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารให้กับประชาชนในพื้นที่

ผลงานที่ได้ดำเนินการ

1. ติดตั้งระบบสื่อสารไร้สายโดยติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณคลื่นวิทยุ ณ ที่ทำการเทศบาล จำนวน 1 ชุด และติดตั้งเครื่องรับสัญญาณ จำนวน 9 จุด ณ สถานีตำรวจ 1 จุด และบริเวณบ้านของประชาชน 8 จุด
2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนโดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาล ซึ่งข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มี 2 ประเภท คือ ข่าวสารจากหน่วยงานราชการต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และข่าวสารของเทศบาล เช่น การจัดซื้อ จัดจ้างและกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น โดยออกอากาศ 2 ช่วงเวลา คือ
 - ช่วงเช้า เวลา 06.00-08.00 น.
 - ช่วงเย็น เวลา 17.00-18.00 น.

การระดมทรัพยากร

ค่าใช้จ่าย/การลงทุน

อุปกรณ์/เครื่องมือ

บุคลากร

- งบประมาณของเทศบาล ในปี 2545 จำนวน 335,522.01 บาท เพื่อเป็นค่าติดตั้ง ค่าอุปกรณ์ ตัวส่งสัญญาณและตัวรับสัญญาณ
- ตัวส่งสัญญาณ ประกอบด้วย
 - เครื่องรับวิทยุเทปและซีดี 1 เครื่อง
 - เครื่องควบคุมและผสมสัญญาณ 1 เครื่อง
 - เครื่องส่ง กำลังส่ง 1-10 วัตต์ ปรับได้ 1 เครื่อง
 - เครื่องจ่ายไฟ 13.8 โวลต์ 5 แอมแปร์ 1 เครื่อง
 - ไมโครโฟนตั้งโต๊ะ 1 เครื่อง
 - หูฟังครอบศีรษะ 1 ตัว
 - แผงเสาอากาศของเครื่องส่ง (ANT) 1 ชุด
 - สายขนาด 10 DFB เสาส่งสัญญาณวิทยุโครงเหล็กขนาด 12 นิ้ว ความสูงไม่น้อยกว่า 25 เมตร 9 ชุด
- ตัวรับสัญญาณพร้อมติดตั้ง จำนวน 9 ชุด แต่ละชุดประกอบด้วย
 - เครื่องรับและเครื่องขยายภายใน 1 เครื่อง
 - เครื่องจ่ายไฟพร้อมระบบสำรองไฟ 1 ตัว
 - เสาอากาศรับ 1 เครื่อง
 - ลำโพงขนาดไม่น้อยกว่า 60 วัตต์ 2 ตัว
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ 1 คน ทำงานทุกวัน
- เจ้าหน้าที่อิเล็กทรอนิกส์ 1 คน (สมาชิกสภา อบต.) ทำหน้าที่ให้ คำปรึกษาและดูแลด้านอิเล็กทรอนิกส์ ทำงาน 5 วัน/สัปดาห์

ขั้นตอนในการดำเนินการ

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
สิงหาคม 2545	- เทศบาลประสบปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ให้กับประชาชน - ประชุมปรึกษาหารือในที่บริหารเพื่อคัดเลือก โครงการและมีมติให้จัดทำโครงการเสียงไร้สาย	นายกเทศมนตรี/ สภา เทศบาล
สิงหาคม 2545	- จัดทำรายละเอียดของโครงการ - สภาเทศบาลพิจารณาอนุมัติโครงการ	นายกเทศมนตรี/ สภา เทศบาล
ธันวาคม 2545	- ประสานงานกับกรมไปรษณีย์โทรเลขเพื่อขออนุญาต ใช้คลื่นความถี่วิทยุ	นายกเทศมนตรี
กุมภาพันธ์ 2546	- เปิดให้บริษัทเอกชนต่างๆ เข้าร่วมประมูลโครงการ และ บริษัทที่ประมูลได้คือ ห้างหุ้นส่วน จำกัด GVA นคร สีสาร กริป - ประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อขออนุญาตติดตั้ง เครื่องส่งสัญญาณบนเสาไฟฟ้า - วิทยาลัยการอาชีพกระบี่ โดยแต่งตั้งอาจารย์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ เข้ามาช่วยดูแลตรวจสอบ เป็นคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ - สถานีตำรวจ เพื่อขออนุญาตติดตั้งเครื่องรับ สัญญาณ 1 จุด	นายกเทศมนตรี/ สภา เทศบาล/ ปลัด เทศบาล/ เจ้าหน้าที่ เทศบาล

วัน เดือน ปี	กิจกรรมที่ทำ	ผู้รับผิดชอบ
	ประชาชนเจ้าของบ้าน เพื่อขออนุญาตติดตั้งเครื่องรับสัญญาณ จำนวน 8 จุด	
มีนาคม 2546	- ดำเนินการติดตั้งเครื่องรับ-ส่งสัญญาณ 9 จุด	ห้างหุ้นส่วนจำกัด GVA นครสื่อสาร กรุป
เมษายน 2546	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา คือ - ช่วงเช้า เวลา 06.00-08.00 น. - ช่วงเย็น เวลา 17.00-18.00 น.	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ซึ่งเป็นสมาชิกสภาเทศบาล)
เมษายน 2546	- ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการแจ้งข่าวสารของหน่วยงานของตนแก่ประชาชน เช่น สถานีตำรวจภูธรอำเภอปลายพระยา สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานพัฒนาชุมชน สำนักงานการศึกษาออกโรงเรียน โรงเรียน บริษัทเอกชนและจังหวัดกระบี่	เจ้าหน้าที่เทศบาล

หน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินการ

-- หน่วยงาน/องค์กร --

เทศบาลเมืองพังงา

วิทยาลัยการอาชีพ จังหวัดกระบี่

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่

กรมไปรษณีย์โทรเลข

สถานีตำรวจภูธรตำบลปลายพระยา

หน่วยราชการต่างๆ ได้แก่ สำนักงานเกษตรอำเภอปลายพระยา สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอปลายพระยา สำนักงานการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอปลายพระยา โรงเรียนในเขตเทศบาลและจังหวัดกระบี่

-- บทบาทความร่วมมือ --

ให้การสนับสนุนในการศึกษาดูงานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดของโครงการ

ให้ความช่วยเหลือโดยการแต่งตั้งอาจารย์ช่างอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยดูแล ตรวจสอบการตรวจรับพัสดุ และให้คำแนะนำทางด้านอิเล็กทรอนิกส์

ให้ความอนุเคราะห์เรื่องสถานที่ติดตั้งระบบรับสัญญาณ

ให้อนุญาตเทศบาลใช้คลื่นความถี่วิทยุในการสื่อสาร ให้ความอนุเคราะห์เรื่องสถานที่ติดตั้งระบบรับสัญญาณ และร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงาน

ร่วมแจ้งข่าวสารของหน่วยงานของตนให้แก่เทศบาล เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

ประเมินผลความสำเร็จ

ก่อนการดำเนินการ

1. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนไม่ทั่วถึงและไม่ทันเหตุการณ์ ส่งผลให้ประชาชนต้องสูญเสียโอกาส เช่น การแจ้งข่าวเรื่องการรับสมัครงาน ข่าวการศึกษาต่อของนักเรียน ข่าวการส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน เป็นต้น
2. ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมของเทศบาลที่จัดขึ้นน้อย ได้แก่ กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่ วันเด็กแห่งชาติ

วันสงกรานต์ เป็นต้น

- เทศบาลจัดเก็บภาษีได้น้อยเนื่องจากประชาชนไม่ทราบวันและเวลาที่เทศบาลออกหน่วยเก็บภาษีเคลื่อนที่ หรือไม่ทราบกำหนดเวลาที่ต้องเสียภาษี
- เทศบาลต้องใช้งบประมาณในการจัดทำแผนพับ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จำนวนมากถึง 40,000 บาท/ปี

หลังการดำเนินการ

- การติดตั้งระบบรับส่งสัญญาณคลื่นวิทยุทำให้ประชาชนได้รับบริการข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันเหตุการณ์มากขึ้น
- ประชาชนเข้าร่วมกิจกรรมของเทศบาล งานประเพณีเพิ่มขึ้น 80 % และให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของเทศบาลมากขึ้น เช่น เมื่อเทศบาลต้องการสำรวจข้อมูลประชากรและจัดทำบ้านเลขที่ใหม่ ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เนื่องจากเทศบาลได้แจ้งวันที่จะออกสำรวจไป ทำให้ประชาชนรอรับการสำรวจอยู่ที่บ้าน ทำให้การดำเนินโครงการจัดทำบ้านเลขที่ใหม่เสร็จเร็วกว่ากำหนดการเดิม
- เทศบาลสามารถจัดเก็บภาษีได้มากขึ้น โดยในปี 2545 เพิ่มขึ้น 28.21% จากปี 2544 (ดูตารางประกอบ)
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์ ได้ประมาณปีละ 40,000 บาท และช่วยลดปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการใช้กระดาษมากเกินไป โดยเทศบาลได้นำงบประมาณที่ใช้พิมพ์แผ่นพับไปใช้ประโยชน์ในส่วนอื่นๆ ซึ่งคาดว่าโครงการจะสามารถคืนทุนได้ภายใน 8 ปี

ตารางการจัดเก็บภาษี ปี 2544-2546

ประเภทของภาษี/ปี	ปี 2544	ปี 2545	ปี 2546
ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	731,616.50	940,679.25	940,539.56
ภาษีป้าย	58,165.60	81,893	44,936
ภาษีบำรุงท้องที่	23,758.58	20,503.35	22,326.95
รวม	813,540.68	1,043,075.50	1,007,802.50

อุปสรรคและการแก้ไขปัญหา

อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา
1. ปัญหาเรื่องการคัดเลือกจุดติดตั้งเครื่องรับ-ส่งสัญญาณให้ครอบคลุม	1. คัดเลือกจุดติดตั้งในบริเวณที่เป็นจุดศูนย์กลางของชุมชน
2. การควบคุมเสียงในการกระจายเสียงแต่ละครั้ง บางครั้งเสียงดังมากเกินไปทำให้รบกวนชาวบ้านที่อยู่บริเวณรอบๆ และบางครั้งเสียงค่อยเกินไปทำให้ชาวบ้านไม่ได้ยิน	2. ให้สมาชิกสภาเทศบาลและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลทำการทดสอบระบบเสียงบริเวณเครื่องรับ ว่าระบบเสียงเป็นอย่างไร และพยายามควบคุมระดับเสียง ไม่ให้เกิดเสียงดังจนเกินไปหรือเบาเกินไป
3. ช่วงเวลาประชาสัมพันธ์ไม่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชาวบ้าน	3. ทำการสอบถามประชาชนว่าควรจะมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในช่วงเวลาใด โดยได้ข้อสรุปว่าให้ดำเนินการใน 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงเช้า เวลา 06.00-08.00 น. และช่วงเย็น เวลา 17.00-18.00 น.

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมไปรษณีย์โทรเลข การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและหน่วยงานที่แจ้งข้อมูลข่าวสาร
2. ความร่วมมือของประชาชนโดยเฉพาะประชาชนเจ้าของบ้านที่ให้ความอนุเคราะห์ติดตั้งเครื่องรับสัญญาณ

ความยั่งยืนในการดำเนินการ

เทศบาลมีแผนที่จะจัดสรรงบประมาณในการดูแล บำรุงรักษาระบบของเสียงไร้สาย ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่จะนำเสนอให้แก่ประชาชนให้ทันเหตุการณ์และเป็นประโยชน์ การวางแผนให้ประธานชุมชนในเขตเทศบาลมาประชาสัมพันธ์การทำงานของแต่ละชุมชนโดยการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันรับผิดชอบออกอากาศ จัดทำโครงการนายกเทศมนตรีพูดคุยกับประชาชน และมีโครงการขยายพื้นที่รับสัญญาณวิทยุเพิ่มอีก 10 จุด ในงบประมาณ 2547

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ชื่อ-นามสกุล : นายสุพจน์ บุญยัง
ตำแหน่ง : นายกเทศมนตรี
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลปลายพระยา
ที่อยู่ : 122 ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
โทรศัพท์ : (075) 687-141

ชื่อ-นามสกุล : นายมงคล ขวัญเรือน
ตำแหน่ง : สมาชิกสภาเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลปลายพระยา
ที่อยู่ : 122 ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
โทรศัพท์ : (075) 687-141 , (01) 747-8785

ชื่อ-นามสกุล : นายณัฐพงษ์ คำมา
ตำแหน่ง : ปลัดเทศบาล
หน่วยงาน : เทศบาลตำบลปลายพระยา
ที่อยู่ : 122 ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่
โทรศัพท์ : (075) 687-141

ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีที่มีการริเริ่มวิถีนใหม่ : พ.ศ. 2545

ประเภทของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เทศบาลตำบล
สถานที่ตั้ง	122 ตำบลปลายพระยา อำเภอปลายพระยา จังหวัดกระบี่ 81160
ขนาดพื้นที่ งบประมาณรายจ่าย	12.5 ตารางกิโลเมตร 12,761,784.01 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
งบประมาณรายได้	18,054,437.83 บาท (ปีงบประมาณ 2545)
จำนวนพนักงานและลูกจ้าง	32 คน 8 คน พนักงานท้องถิ่น 6 คน ลูกจ้างประจำ 18 คน ลูกจ้างชั่วคราว
จำนวนประชากร	5,000 คน
จำนวนครัวเรือน	1,238 ครัวเรือน
ประชากรแฝง	1,500 คน
รายได้เฉลี่ยประชากร	7,000 บาท
ลักษณะของเมืองและ วิถีชีวิตประชาคม	ตำบลปลายพระยาตั้งอยู่ห่างจากตัวจังหวัดกระบี่ประมาณ 70 กิโลเมตร ประกอบด้วยชุมชนย่อย 5 ชุมชน ประชากรส่วนใหญ่เป็นคนดั้งเดิมของอำเภอปลายพระยา พื้นที่ส่วนใหญ่ของอำเภอปลายพระยาเป็นที่ราชพัสดุ ทำให้ยากต่อการจัดการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ส่งผลให้ต้องใช้ความพยายามและกลยุทธ์ต่างๆ ในการพัฒนาพื้นที่ สภาพพื้นที่เป็นที่ราบสลับภูเขา ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม โดยเฉพาะการทำสวนปาล์ม ทำให้อำเภอปลายพระยาเป็นแหล่งปลูกปาล์มที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีโรงงานผลิตน้ำมันปาล์มขนาดใหญ่ นอกจากนี้ยังประกอบอาชีพทำสวนยาง สวนผลไม้ ผลไม้ที่สำคัญ ได้แก่ เงาะ มังคุด ลองกองทุเรียน ด้านสังคม ประชากรส่วนใหญ่มีความเอื้ออาทรกันและช่วยเหลือกัน มีลักษณะเป็นชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท