

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการนำนโยบายการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey-Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ตามหลักการขององค์การอนามัยโลก ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการ 4 ปี ของรัฐบาลที่ใช้ในการบริหารประเทศไปปฏิบัติกับคุณภาพชีวิตของประชาชนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ซึ่งมีวิธีการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุ 15 - 60 ปี และสามารถอ่านออกเขียนได้ ในเขตพื้นที่อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ทั้งหมด 76,877 คน (ข้อมูล ณ เดือน พฤษภาคม 2553 สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้จากกลุ่มตัวอย่าง ผู้เขียนได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 95% และยอมให้ขนาดความคลาดเคลื่อนของค่าสัดส่วนของประชากรได้ไม่เกิน 5% ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ร้อยละ
ท่าแซะ	7,471	39	9.79
คูริง	3,495	18	4.52
สตูล	7,791	40	10.05
นากระตาม	5,007	26	6.53
รับร่อ	17,710	92	13.11
ท่าข้าม	6,897	36	9.04
หงษ์เจริญ	11,358	59	14.82
หินแก้ว	4,574	23	5.77
ทรัพย์อนันต์	3,940	20	5.02
สองพี่น้อง	8,634	45	11.30
รวม	76,877	398	100

การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ Yamane's ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (ในการศึกษากำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05)

$$\text{แทนค่า } n = \frac{76,877}{1 + 76,877 (0.05)^2}$$

$$= 398 \text{ คน}$$

3. ทำการสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็นทางสถิติ (Probability Random Sampling) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะได้รับการเลือกเท่า ๆ กันและเป็นอิสระจากกัน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลากจากจำนวนประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่ผู้เขียนได้สร้างขึ้นเองโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาเป็นแนวทางในการสร้างประเด็นและตัวแปรตามในแบบสอบถาม
 2. วิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรตามออกเป็นตัวแปรชี้วัด (Indicators) ต่างๆ
 3. นำตัวแปรชี้วัดไปสร้างเป็นแบบสอบถาม
 4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมภาคนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Face Validity) จากนั้นนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข
 5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)
 6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2546 : 259-261) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้เขียนได้เลือกจากกลุ่มประชากรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอปะทิว จังหวัดชุมพร ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวนทั้งสิ้น 45 ราย
 7. นำแบบสอบถามดังกล่าวที่ได้รับกลับคืนไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha Coefficient (Cronbach, 1970 อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2540 : 42) ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับคือ 0.922 ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแต่ละปัจจัยดังนี้
- ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ ซึ่งได้แก่นโยบายด้านการศึกษา ด้านแรงงาน ด้านการพัฒนาสุขภาพของประชาชน ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านความมั่นคงของชีวิตและสังคม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.902
- ข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตตามหลักการขององค์การอนามัยโลกซึ่งได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวมเท่ากับ 0.975

ชนิดของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ ซึ่งได้แก่ นโยบายด้านการศึกษา ด้านแรงงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพของประชาชน ด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม และด้านความมั่นคงของชีวิตและสังคม และคุณภาพชีวิตตามหลักการขององค์การอนามัยโลกซึ่งได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อมของประชาชนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ซึ่งผู้เขียนสร้างขึ้นโดยการศึกษาจากแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ (Check – List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว

ตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามหลักการคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก ซึ่งแบ่งออกเป็น ดังนี้

ปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 5 ด้าน แบ่งเป็นข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ รวมเป็น 25 ข้อคำถาม

คุณภาพชีวิตตามหลักการขององค์การอนามัยโลกซึ่งประกอบด้วย ประกอบด้วย 4 ด้าน แบ่งเป็นข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ รวมเป็น 20 ข้อคำถาม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงข้อคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้เขียนได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้เขียนขอหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงกำนันทั้ง 10 ตำบลของอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้เขียนได้ทำการแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง ประมาณ 3 สัปดาห์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้เขียนดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์จากแบบสอบถามในแต่ละตอนทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ตามลักษณะของข้อมูล ดังนี้

2.1 สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient)

2.2 ปังจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการนับความถี่ และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ (Percentage)

2.3 การศึกษาระดับปังจัยด้านการนํานโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ และคุณภาพชีวิตตามหลักการขององค์การอนามัยโลก วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (Semantic Differential) เป็นรายชื่อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์แบบวัดผลตามหลักการของลิเคิร์ต สเกล ดังนี้

ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิต	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

วิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ได้กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยใช้ตามเกณฑ์ ของเบสต์และคานน์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติตามนโยบาย/ระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ด้วยค่าที (t-test) และ ANOVA (Analysis of Variance) กรณีที่พบความแตกต่างได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของแอลเอสดี ซึ่งกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการนำนโยบายบริหารราชการประเทศของรัฐบาลไปปฏิบัติ และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามหลักการคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลก ด้วยวิธีการทางสถิติของเพียร์สัน ซึ่งกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

- ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม
- ค่า r เป็นบวกแสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า x และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและ

มีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

- ค่า $r=0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน
- ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน