

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ที่ ศธ. 0555.45 /ว.193



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

9 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายเมธา ศักดิ์เกิด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางจรีรัตน์ สุวรรณ รหัสประจำตัว 519722707	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอ กุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	อาจารย์ ดร.บุษราคิม ทวีพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่ ศธ. 0555.45 /ว.193



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

9 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสุรพล แสงกล้า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามกระโทก

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางจรีรัตน์ สุวรรณ รหัสประจำตัว 519722707	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอ กุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	อาจารย์ ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับ โครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่ ศธ. 0555.45 /ว.193



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

9 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอลิขิตเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายนิกร กลิ่นเกลี้ยง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาคาม

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบทมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ภาคนิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอลิขิตท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางจรีรัตน์ สุวรรณ รหัสประจำตัว 519722707	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอ กุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	อาจารย์ ดร.บุษราคม ทรัพย์อุดมผล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เมื่อกบัวขาว)
ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ. 0555.45/ว.194



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

9 มิถุนายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามจำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางจรีรัตน์ สุวรรณ รัศมีประจักษ์ 519722707 เป็นนักศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำภาคนิพนธ์เรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน
ตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย
โดยขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดส่งแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ ในการศึกษาโดย
ผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น เพื่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อทราบสาเหตุ ปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประโยชน์ที่จะได้รับ คือ ทราบถึงระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลให้องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้ประกอบเป็นแนวทางในการจัดเก็บภาษีอากร และเพื่อทราบสาเหตุ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นในภาพรวม และไม่กระทบต่อผู้ตอบแต่ประการใด ฉะนั้นความคิดเห็นที่เป็นไปตามความจริงในการตอบแบบสอบถามของท่าน จะช่วยให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นในโอกาสต่อไปด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อ นาย/นาง/นางสาว.....
2. ตำแหน่ง.....

ประเด็นให้ข้อมูลสัมภาษณ์

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี อำเภอกฤษบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการเตรียมความพร้อม

(การเตรียมความพร้อม หมายถึง เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงิน แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ที่มีความมีความรอบรู้เกี่ยวกับการให้บริการ สามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี มีความกระตือรือร้นและตั้งใจในการให้บริการอย่างรวดเร็ว ท่านคิดว่าท่านมีความพร้อมมากน้อยเพียงใดในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้)

2. ด้านการบริหารจัดการ

(การบริหารจัดการ หมายถึง การกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เฉลียวฉลาดและคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพนั้นคือการตัดสินใจอย่างถูกต้องและมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ เช่น 1) มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจและประโยชน์การเสียภาษีอากร 2) เงินภาษีที่ชำระให้กับ อบต. จะนำไปใช้ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและโปร่งใสตรวจสอบได้ 3) เงินภาษีอากรที่ชำระให้ อบต. จะนำไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า 4) มีการสร้างความตระหนักในการเสียภาษีแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค 5) มีรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีที่หลากหลาย ท่านคิดว่าท่านได้ดำเนินการด้านการบริหารจัดการอย่างไรบ้าง)

3. ด้านความพึงพอใจ

(ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพึงพอใจมากน้อยของผู้ใช้บริการที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างการให้บริการต่างๆ กับความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ด้านการให้บริการอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรียิ้มแย้มแจ่มใส มีความเต็มใจและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อเสียภาษี ท่านคิดว่าท่านมีได้ดำเนินการปฏิบัติในด้านนี้อย่างไรบ้าง)

4. ด้านการติดตามและประเมินผล

(การติดตามประเมินผล หมายถึง กระบวนการบริหารงานประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมภายในที่วางไว้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น 1) ได้มีการรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย 2) มีการส่งหนังสือแจ้งเตือนเกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ 3) เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการ

ชำระภาษี 4) มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการประเมินผลในการจัดเก็บภาษีทุกประเภท 5) ได้มีการจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ท่านคิดว่าท่านได้ปฏิบัติตามด้านการติดตามและประเมินผลอย่างไรบ้าง)



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี

อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาการจัดเก็บภาษีอากรในภาพรวม และไม่กระทบต่อผู้ตอบแต่ประการใด ฉะนั้นความตั้งใจและข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามของท่าน จะช่วยให้การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ บรรลุผลและเป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีอากรในโอกาสต่อไปด้วย

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

นางจิริรัตน์ สุวรรณ

นักศึกษาปริญญาโทรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

อายุ 18 - 30 ปี

อายุ 31 - 40 ปี

อายุ 41 - 50 ปี

อายุ 51 - 60 ปี

มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส./ปวท.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

รับจ้าง

ค้าขาย

เกษตรกร

ธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

5. รายได้ (รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน)

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,0001-10,000 บาท

10,001-15,000 บาท

มากกว่า 15,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษณบุรี อำเภอกฤษณบุรี
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง ตรงกับความเห็นหรือใกล้เคียงความจริงมากที่สุด

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น	ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการเตรียมความพร้อม					
1. มีการเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงิน					
2. มีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์					
3. มีการจัดลำดับก่อนหลังให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ					
4. มีการจัดสถานนั่งรอไว้บริการ					
5. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
6. จัดตัวอย่าง คำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้ให้แก่ผู้รับบริการ					
7. มีการวางผังสถานที่ เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ					
8. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตั้งใจให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
9. มีการให้บริการในช่วงเวลาพักกลางวัน					
10. เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้และสามารถให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ในการเสียภาษีอากรของผู้รับบริการ					
2. มีการกำหนดระยะเวลาในการเสียภาษีและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น	ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. มีรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีที่หลากหลาย					
4. มีการสร้างความตระหนักในการเสียภาษี ให้แก่ประชาชนอย่างเสมอภาค					
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรเป็นอย่างดี					
6. เงินภาษีที่ชำระให้กับ อบต. ได้นำไปใช้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสตรวจสอบได้					
7. เงินภาษีที่ชำระให้อบต. มีความเหมาะสม และคุ้มค่ากับการที่จะได้รับประโยชน์ตอบแทน					
8. เจ้าหน้าที่ อบต. ออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการชำระภาษี					
9. เงินภาษีอากรที่ชำระให้อบต. นำไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า					
10. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ					
ด้านความพึงพอใจ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรม และเสมอภาค					
3. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนการชำระภาษีเป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เข้าใจง่ายและไม่ยุ่งยาก					
5. อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความทันสมัย					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บภาษีอากรเพียงพอ					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา และ ถูกต้อง					
8. เจ้าหน้าที่ประเมินภาษีอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด					

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น	ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
10. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเสียภาษีและให้บริการด้วยความเต็มใจ					
ด้านการติดตามและประเมินผล					
1. อบต. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย					
2. อบต. มีการส่งหนังสือแจ้งเตือนเกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ					
3. อบต. กำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการประเมินผลในการจัดเก็บภาษีทุกประเภท					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการประเมินภาษีแต่ละประเภท					
5. มีการติดตามทวงถามลูกหนี้ที่ค้างชำระเพื่อให้การจัดเก็บภาษีบรรลุตามเป้าหมาย					
6. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการจัดเก็บภาษี					
7. การจัดเก็บภาษีให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
8. ประชาชนได้รับ ประโยชน์จากการจัดเก็บภาษี					
9. ผลการดำเนินการ จัดเก็บภาษีนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น					
10. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

1. ปัญหา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางจรีรัตน์ สุวรรณ
วัน เดือน ปีเกิด	15 เมษายน 2510
วุฒิการศึกษา	พ.ศ.2550 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ.2553 ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ทุนการศึกษา	องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี
สถานที่ทำงาน	825 หมู่ที่ 1 องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77150