



ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี
อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**Efficiency of Local Revenue Collection Undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative
Organization in Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province**

จรีรัตน์ สุวรรณ

Jareerat Suwan

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินิพนธ์ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้เขียน** นางจิริรัตน์ สุวรรณ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัย จำนวน 285 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง จำนวน 5 คน ซึ่งทำการเลือกแบบเจาะจง 2) กลุ่มประชาชนและผู้ประกอบการที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้ในการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นในด้านการเตรียมความพร้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านความพึงพอใจ ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บอากรท้องถิ่น พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน

Term Paper Title : Efficiency of Local Revenue Collection Undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization in Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province **Author :** Mrs.Jareerat Suwan **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this study were to : 1) determine efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization in Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province and 2) compare the efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization based on people's personal status. The samples were 280 people and business owners who paid tax to Kui Buri Subdistrict Administrative Organization and 5 officials responsible for financial section of the organization, total of 285 participants. A five-scale rating questionnaire and an interview were used for data collection. The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with t-test, F-test and Scheffé post-hoc test.

The research results were as follows :

1. The efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization was at a high level on the whole; ranging from the higher mean score as the efficiency of local revenue collection of preparation, management administration, monitoring and evaluation and satisfaction respectively.
2. When comparing the opinion of the people who paid tax towards the efficiency of the local revenue collection, it was found that difference in gender, age, educational level, and monthly income did not yield any significant different opinion in all aspects.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.สมคะเน คำจูน อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์สุนันท์ นิลพงษ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ คุณเมธา ศักดิ์เกิด ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง คุณนิกร กลิ่นเกลี้ยง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม คุณสุรพล แสงกล้า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล สามกระทาย ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามและกรุณาสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาแนะนำในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ นายวินัย ไหล่สัน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรีทุกท่าน ผู้ใหญ่บ้านและประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกท่านที่อำนวยความสะดวก ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ประโยชน์อันเนื่องมาจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบบูชาแด่คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้โอกาสผู้เขียนได้มีวันนี้ และขอมอบความรู้ที่ได้เป็นวิทยาทานแก่ผู้สนใจทั่วไป

จิริรัตน์ สุวรรณ

มกราคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ.....	11
แนวคิดในการบริหารจัดการการจัดเก็บภาษีอากร.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับรายได้ของรัฐบาล.....	25
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ.....	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	34
ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี.....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58

เครื่องมือในการวิจัย.....	59
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
4 ผลการวิจัย.....	63
ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	64
ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	66
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การ บริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	72
ตอนที่ 4 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ ในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	83
ตอนที่ 5 สรุปผลการสัมภาษณ์พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง องค์การ บริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	84
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	85
สรุปผลการวิจัย.....	85
การอภิปรายผล.....	89
ข้อเสนอแนะ.....	97
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	103
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	104
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	108
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	110
ประวัติผู้เขียน.....	120

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1	ข้อมูลเขตการปกครอง..... 38
2.2	เขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี..... 39
2.3	จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี..... 40
2.4	รายรับเปรียบเทียบประมาณการรายรับและรายรับจริงปีงบประมาณ 2550..... 47
2.5	รายรับเปรียบเทียบประมาณการรายรับและรายรับจริงปีงบประมาณ 2551..... 48
2.6	รายรับเปรียบเทียบประมาณการรายรับและรายรับจริงปีงบประมาณ 2552..... 49
2.7	จำนวนประชากรผู้เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี..... 50
3.1	จำนวนผู้เสียภาษีอากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี..... 59
4.1	จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล..... 64
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.. 66
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการเตรียมความพร้อม..... 67
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการ..... 68
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความพึงพอใจ..... 69
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล..... 70
4.7	เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ..... 72

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2.1 แผนที่แสดงเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี.....	38