

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในลักษณะคำอธิบายประกอบตารางตามลำดับ แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 5 สรุปผลการสัมภาษณ์พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n แทน จำนวนประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรีอำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มตัวอย่าง

F แทน ค่าการวิเคราะห์ความแปรปรวนกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มตัวอย่างขึ้นไป

df แทน ระดับชั้นของความอิสระ (Degree of Freedom)

SS แทน ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)

MS แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean of Squares)

\*\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 280 คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	149	53.21
หญิง	131	46.79
<b>อายุ</b>		
18 – 30 ปี	64	22.86
31 – 40 ปี	72	25.71
41 – 50 ปี	63	22.50
51 – 60 ปี	50	17.86
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	31	11.07
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	73	26.07
มัธยมศึกษา/ปวช.	111	39.64
อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	40	14.29
ปริญญาตรี	50	17.86
สูงกว่าปริญญาตรี	6	2.14
<b>อาชีพ</b>		
รับจ้าง	53	18.93
ค้าขาย	46	16.43
เกษตรกร	85	30.36
ธุรกิจส่วนตัว	58	20.71
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	38	13.57

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 280 คน)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	33	11.79
5,000 – 10,000 บาท	134	47.86
10,001 – 15,000 บาท	92	32.85
15,001 บาทขึ้นไป	21	7.50

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53.21 ส่วนเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 46.79 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.71 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.86 และ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.50 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 39.64 รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.07 และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.86 ส่วนใหญ่ทำอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 30.36 รองลงมาคือ อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 20.71 และอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 18.93 มีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.86 รองลงมาคือ รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.85 และรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.79 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	ลำดับที่
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.82	0.66	มาก	1
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.81	0.64	มาก	2
3. ด้านความพึงพอใจ	3.74	0.66	มาก	4
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.77	0.59	มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการเตรียมความพร้อม ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.66) รองลงไปคือ ด้านการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.64) และด้านการติดตามและประเมินผล ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.59) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการเตรียมความพร้อม

ด้านการเตรียมความพร้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. มีการเตรียมเอกสารไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษี เช่น ใบเสร็จรับเงิน	3.91	0.80	มาก
2. มีการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์	3.78	0.83	มาก
3. มีการจัดลำดับก่อนหลังให้กับประชาชนที่มารับบริการ	3.76	0.87	มาก
4. มีการจัดสถานที่นั่งรอไว้บริการ	3.91	0.80	มาก
5. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	3.69	0.88	มาก
6. จัดตัวอย่างคำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้ให้ผู้รับบริการ	3.94	0.78	มาก
7. มีการวางผังสถานที่เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ	3.82	0.85	มาก
8. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตั้งใจให้บริการด้วยความรวดเร็ว	3.67	0.93	มาก
9. มีการให้บริการในช่วงเวลาพักกลางวัน	3.88	0.86	มาก
10. เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.89	0.75	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการเตรียมความพร้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ , S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ จัดตัวอย่างคำร้อง แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้ให้ผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.78) รองลงไปคือ มีการเตรียมเอกสารไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษี เช่น ใบเสร็จรับเงิน และมีการจัดสถานที่นั่งรอไว้บริการเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.80) และเจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ และสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.75) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตั้งใจให้บริการด้วยความรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.93)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
1. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ในการเสียภาษีอากรของผู้รับบริการ	3.73	0.90	มาก
2. มีการกำหนดระยะเวลาเสียภาษีและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	3.86	0.80	มาก
3. มีรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีที่หลากหลาย	3.85	0.83	มาก
4. มีการสร้างความตระหนักในการเสียภาษีให้แก่ประชาชนอย่างเสมอภาค	3.92	0.76	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรเป็นอย่างดี	3.77	0.78	มาก
6. เงินภาษีที่ชำระให้กับ อบต. ได้นำไปใช้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใสตรวจสอบได้	3.82	0.82	มาก
7. เงินภาษีที่ชำระให้กับ อบต. มีความเหมาะสมและคุ้มค่ากับการที่จะได้รับประโยชน์ตอบแทน	3.78	0.83	มาก
8. เจ้าหน้าที่อบต. ออกไปเสิร์ฟรับเงินทุกครั้งที่มีการชำระภาษี	3.83	.72	มาก
9. เงินภาษีอากรที่ชำระให้ อบต. นำไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า	3.74	0.91	มาก
10. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอนและต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ	3.76	0.88	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.81</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสร้างความตระหนักในการเสียภาษีให้แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.76) รองลงไปคือ มีการกำหนดระยะเวลาเสียภาษีและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.80) และมีรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.83) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจและประโยชน์ในการเสียภาษีอากรของผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.90)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร  
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี อำเภอกฤษบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ด้านความพึงพอใจ

ด้านความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.63	0.90	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	3.84	0.82	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้ความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนของการชำระภาษี เป็นอย่างดี	3.75	0.81	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เข้าใจง่ายและไม่ยุ่งยาก	3.71	0.72	มาก
5. อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการจัดเก็บภาษี มีความทันสมัย	3.60	0.77	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บภาษีอากรเพียงพอ	3.76	0.85	มาก
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างตรงไปตรงมาและถูกต้อง	3.87	0.85	มาก
8. เจ้าหน้าที่ประเมินภาษีอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด	3.79	0.84	มาก
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.72	0.84	มาก
10. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการเสียภาษีและให้บริการ ด้วยความเต็มใจ	3.73	0.83	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.74</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างตรงไปตรงมาและถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.85) รองลงไปคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเป็นธรรมชาติและเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.82) และเจ้าหน้าที่ประเมินภาษีอย่างถูกต้องเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.84) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการจัดเก็บภาษี มีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.77)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล

ด้านการติดตามและประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. อบต. จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีและแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย	3.85	0.73	มาก
2. อบต. มีการส่งหนังสือแจ้งเตือนเกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ	3.89	0.76	มาก
3. อบต. กำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการประเมินผลในการจัดเก็บภาษีทุกประเภท	3.83	0.75	มาก
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการประเมินภาษีแต่ละประเภท	3.88	0.77	มาก
5. มีการติดตามทวงถามลูกหนี้ที่ค้างชำระภาษีเพื่อให้การจัดเก็บภาษีบรรลุเป้าหมาย	3.73	0.83	มาก
6. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการจัดเก็บภาษี	3.76	0.88	มาก
7. การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.63	0.84	มาก
8. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดเก็บภาษี	3.57	0.90	มาก

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ด้านการติดตามและประเมินผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
9. ผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่น	3.76	0.82	มาก
10. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจัดเก็บภาษี	3.81	0.72	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการส่งหนังสือแจ้งเตือนเกี่ยวกับการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.76) รองลงไปคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การประเมินภาษีแต่ละประเภท ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.77) และ อบต. จัดทำรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีแจ้งให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.73) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.90)

### ตอนที่ 3 เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลอุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลอุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร ท้องถิ่น	เพศ				t
	ชาย		หญิง		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.85	0.64	3.80	0.70	0.60
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.83	0.64	3.79	0.66	0.57
3. ด้านความพึงพอใจ	3.77	0.66	3.71	0.68	0.76
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.77	0.61	3.78	0.59	-0.13
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.81</b>	<b>0.57</b>	<b>3.77</b>	<b>0.60</b>	<b>0.52</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลอุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้านเช่นกัน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีอากรท้องถิ่น	อายุ									
	18 - 30 ปี		31 - 40 ปี		41 - 50 ปี		51-60 ปี		61 ปีขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.								
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.98	0.65	3.78	0.75	3.79	0.60	3.84	0.62	3.70	0.72
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.00	0.63	3.73	0.67	3.76	0.64	3.88	0.63	3.59	0.61
3. ด้านความพึงพอใจ	3.90	0.62	3.73	0.71	3.67	0.63	3.78	0.65	3.57	0.75
4. ด้านการติดตามและ ประเมินผล	3.86	0.57	3.73	0.65	3.75	0.63	3.85	0.54	3.65	0.55
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.94</b>	<b>0.56</b>	<b>3.74</b>	<b>0.65</b>	<b>3.74</b>	<b>0.57</b>	<b>3.84</b>	<b>0.53</b>	<b>3.63</b>	<b>0.56</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีอายุ 18- 30 ปี มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สูงกว่าประชาชนที่มีอายุ 51- 60 ปี 31- 40 ปี อายุ 41- 50 ปี และ 61 ปีขึ้นไป ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวเพื่อตรวจสอบว่าประชาชนที่มีกลุ่มอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีอากรท้องถิ่น	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.339	4	0.585	1.316
	ภายในกลุ่ม	122.165	275	0.444	
	รวมทั้งหมด	124.504	279		
2. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	4.831	4	1.208	2.948*
	ภายในกลุ่ม	112.692	275	0.410	
	รวมทั้งหมด	117.523	279		
3. ด้านความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	2.891	4	0.723	1.634
	ภายในกลุ่ม	121.604	275	0.442	
	รวมทั้งหมด	124.495	279		
4. ด้านการติดตามและ ประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	1.531	4	0.383	1.071
	ภายในกลุ่ม	98.322	275	0.358	
	รวมทั้งหมด	99.854	279		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.664	4	0.666	1.974
	ภายในกลุ่ม	92.746	275	0.337	
	รวมทั้งหมด	95.409	279		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ในด้านการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	18 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	51 - 60 ปี	61 ปี ขึ้นไป
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>						
18 - 30 ปี	4.00	-	0.276	0.241	0.123	0.418*
31 - 40 ปี	3.73		-	-0.034	-0.153	0.142
41 - 50 ปี	3.76			-	-0.119	0.176
51 - 60 ปี	3.88				-	0.295
61 ปี ขึ้นไป	3.59					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์กรบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe) พบว่า ประชาชนที่มีอายุ 18 - 30 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน ตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีอากรท้องถิ่น	ระดับการศึกษา									
	ประถมศึกษา		มัธยมศึกษา/ ปวช.		อนุปริญญา/ ปวท./ปวส.		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.75	0.69	3.91	0.67	3.86	0.66	3.75	0.63	3.90	0.70
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.73	0.62	3.89	0.68	3.85	0.68	3.73	0.59	3.92	0.64
3. ด้านความพึงพอใจ	3.50	0.79	3.84	0.63	3.84	0.61	3.82	0.51	3.73	0.61
4. ด้านการติดตามและ ประเมินผล	3.75	0.61	3.80	0.63	3.82	0.61	3.75	0.53	3.58	0.35
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.68</b>	<b>0.58</b>	<b>3.86</b>	<b>0.61</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>	<b>3.76</b>	<b>0.53</b>	<b>3.78</b>	<b>0.55</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวท./ปวส. สูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และประถมศึกษา ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อตรวจสอบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี อากรท้องถิ่น	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.557	4	0.389	0.870
	ภายในกลุ่ม	122.947	275	0.447	
	รวมทั้งหมด	124.504	279		
2. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.624	4	0.406	0.963
	ภายในกลุ่ม	115.899	275	0.421	
	รวมทั้งหมด	117.523	279		
3. ด้านความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	5.970	4	1.493	3.463*
	ภายในกลุ่ม	118.525	275	0.431	
	รวมทั้งหมด	124.495	279		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.454	4	0.114	0.314
	ภายในกลุ่ม	99.399	275	0.361	
	รวมทั้งหมด	99.854	279		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>1.540</b>	<b>4</b>	<b>0.385</b>	<b>1.128</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>93.870</b>	<b>275</b>	<b>0.341</b>	
	รวมทั้งหมด	<b>95.409</b>	<b>279</b>		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความพึงพอใจ  
จำแนกตามระดับการศึกษา

การศึกษา	$\bar{X}$	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา/ปวช.	อนุปริญญา /ปวท.ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
<b>ด้านความพึงพอใจ</b>						
ประถมศึกษา	3.50	-	-0.339*	-0.336	-0.319	-0.232
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.84		-	0.003	0.021	0.107
อนุปริญญา/ปวท.ปวส.	3.84			-	0.018	0.104
ปริญญาตรี	3.82				-	0.087
สูงกว่าปริญญาตรี	3.73					-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร  
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านความพึงพอใจ  
จำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ  
ประถมศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. อย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร  
ท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
จำแนกตามอาชีพ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ภาษีอากรท้องถิ่น	อาชีพ									
	รับจ้าง		ค้าขาย		เกษตรกร		ธุรกิจ ส่วนตัว		รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.84	0.68	3.81	0.70	3.95	0.63	3.80	0.72	3.74	0.56
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.83	0.62	3.85	0.72	3.83	0.62	3.78	0.68	3.77	0.59
3. ด้านความพึงพอใจ	3.74	0.69	3.67	0.75	3.84	0.58	3.71	0.73	3.79	0.50
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	3.77	0.61	3.72	0.60	3.88	0.60	3.75	0.63	3.75	0.51
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.59</b>	<b>3.76</b>	<b>0.63</b>	<b>3.88</b>	<b>0.55</b>	<b>3.76</b>	<b>0.62</b>	<b>3.76</b>	<b>0.51</b>

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็น  
ต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว และรับราชการ/  
รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อตรวจสอบว่ามีความคิดเห็น  
แตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 การวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามอาชีพ

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร ท้องถิ่น	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.276	4	0.319	0.712
	ภายในกลุ่ม	123.228	275	0.448	
	รวมทั้งหมด	124.504	279		
2. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.250	4	0.062	0.147
	ภายในกลุ่ม	117.274	275	0.426	
	รวมทั้งหมด	117.523	279		
3. ด้านความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	1.050	4	0.262	0.585
	ภายในกลุ่ม	123.445	275	0.449	
	รวมทั้งหมด	124.495	279		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.795	4	0.199	0.552
	ภายในกลุ่ม	99.059	275	0.360	
	รวมทั้งหมด	99.854	279		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>0.572</b>	<b>4</b>	<b>0.143</b>	<b>0.415</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>94.837</b>	<b>275</b>	<b>0.345</b>	
	รวมทั้งหมด	<b>95.409</b>	<b>279</b>		

จากตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน เช่นกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี อากรท้องถิ่น	รายได้ต่อเดือน							
	ต่ำกว่า 5,000		5,000-10,000		10,001-15,000		15,001 บาท ขึ้นไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	3.92	0.62	3.84	0.70	3.82	0.67	3.65	0.50
2. ด้านการบริหารจัดการ	3.84	0.61	3.82	0.67	3.83	0.67	3.62	0.48
3. ด้านความพึงพอใจ	3.68	0.79	3.75	0.69	3.77	0.65	3.75	0.40
4. ด้านการติดตามและ ประเมินผล	3.84	0.57	3.76	0.61	3.81	0.64	3.66	0.39
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.57</b>	<b>3.79</b>	<b>0.61</b>	<b>3.81</b>	<b>0.59</b>	<b>3.67</b>	<b>0.39</b>

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สูงกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท 5,000 – 10,000 บาท และ 15,001 บาทขึ้นไป ตามลำดับ จึงวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เพื่อตรวจสอบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันตามสมมติฐานหรือไม่ ดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน ความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
1. ด้านการเตรียมความพร้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.020	3	0.340	0.760
	ภายในกลุ่ม	123.484	276	0.447	
	รวมทั้งหมด	124.504	279		
2. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.857	3	0.286	0.676
	ภายในกลุ่ม	116.666	276	0.423	
	รวมทั้งหมด	117.523	279		
3. ด้านความพึงพอใจ	ระหว่างกลุ่ม	0.182	3	0.061	0.135
	ภายในกลุ่ม	124.312	276	0.450	
	รวมทั้งหมด	124.495	279		
4. ด้านการติดตามและประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.563	3	0.188	0.522
	ภายในกลุ่ม	99.291	276	0.360	
	รวมทั้งหมด	99.854	279		
รวม	ระหว่างกลุ่ม	<b>0.374</b>	<b>3</b>	<b>0.125</b>	<b>0.362</b>
	ภายในกลุ่ม	<b>95.035</b>	<b>276</b>	<b>0.344</b>	
	รวมทั้งหมด	<b>95.409</b>	<b>279</b>		

จากตารางที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน เช่นกัน

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

##### ปัญหา

1. องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ขาดการประชาสัมพันธ์รายละเอียดในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทำให้ประชาชนผู้เสียภาษีอากรท้องถิ่น ไม่มีความเข้าใจและเห็นประโยชน์ ในการนำมาใช้เป็นงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองอย่างแท้จริง
2. การไม่แจ้งเตือนการกำหนดระยะเวลาในการรับชำระภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทำให้ประชาชนต้องเสียค่าปรับเป็นจำนวนมากที่สูง
3. องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ขาดการปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน
4. ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ มาใช้ในการจัดเก็บระบบข้อมูลภาษีอากรท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

##### ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ให้มีความทันสมัย อย่างต่อเนื่อง เป็นประจำ โดยจัดทำในลักษณะของเอกสารเผยแพร่ เป็นต้น
2. ควรจัดทำหนังสือเตือนประชาชนที่อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีอากรท้องถิ่น ทุกประเภท ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำเป็นแผ่นโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ ตลอดจนจดหมายส่งถึงตัว เป็นต้น
3. ควรจัดอบรมประชาชนผู้ชำระภาษีอากรท้องถิ่น ตลอดจนจัดอบรมสัมมนาเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีอากร ให้มีความรู้ความเข้าใจในการชำระภาษีและจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น และประโยชน์ที่ชุมชนท้องถิ่น จะได้รับอย่างแท้จริง

## ตอนที่ 5 สรุปผลการสัมภาษณ์พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ในส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งสิ้น 5 ราย

### ผลการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์เรื่อง ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวนทั้งสิ้น 5 ราย ได้รับคำตอบที่สอดคล้องกัน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการเตรียมความพร้อม พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมมาก เนื่องจากได้มีจัดเตรียมเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการจัดเก็บภาษีเพื่อบริการรับชำระภาษี และเจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการและให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพื่อจะให้บริการกับผู้เสียภาษีอย่างรวดเร็วและประทับใจ
2. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ อนาคตได้วางไว้ เพื่อให้เงินภาษีที่จัดเก็บได้นำไปพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า และมีการสร้างความตระหนักในการเสียภาษีแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค และมีการประชาสัมพันธ์ในการเสียภาษีที่หลากหลายและเข้าใจง่าย
3. ด้านความพึงพอใจ พบว่า ผู้ที่มารับบริการมีความรู้สึกประทับใจในการให้บริการของพนักงาน และบริการอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค โดยการให้บริการที่ตรงต่อเวลาและให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส อธิยาศัยที่เป็นมิตร
4. ด้านการติดตามและประเมินผล พบว่า ได้มีการรายงานผลการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีอย่างเปิดเผย และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบแผนการจัดเก็บและกำหนดผู้รับผิดชอบการประเมินผลในการจัดเก็บภาษีทุกประเภท