

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี เป็นการศึกษาลักษณะการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาหาสาเหตุ ปัญหา และอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเลือกใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น และปัญหาอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี อำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และนำไปเป็นแนวทางในการบริหารงานจัดเก็บภาษีต่อไป ผู้เขียนได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ 1) พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง จำนวน 5 คน 2) ประชาชนทั่วไปรวมถึงผู้ประกอบการที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี จำนวน 1,075 คน รวมทั้งสิ้น 1,080 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม จำนวนรวมทั้งสิ้น 285 คน ได้แก่

1. กลุ่มพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง จำนวน 5 คน ซึ่งทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ
2. กลุ่มประชาชนและผู้ประกอบการที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี โดยใช้วิธีกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608) จำนวน 280 คน และทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ใช้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณ รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนผู้เสียภาษีอากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี

| หมู่ที่ | หมู่บ้าน       | ประชากร (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|---------|----------------|--------------|--------------------|
| 1       | บ้านโรงคูลี    | 18           | 5                  |
| 2       | บ้านบน         | 114          | 30                 |
| 3       | บ้านหนองมะฆาง  | 146          | 38                 |
| 5       | บ้านหนองตาเสือ | 330          | 86                 |
| 6       | บ้านหนองกระทิง | 275          | 72                 |
| 7       | บ้านหนองหมู    | 113          | 29                 |
| 8       | บ้านท่าข้าม    | 79           | 20                 |
| รวม     |                | 1,075        | 280                |

### เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม ซึ่งผู้เขียนสร้างขึ้นโดยมีลักษณะดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์สำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในส่วนการคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุยบุรี ลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัญหาในการเตรียมการเพื่อรับชำระภาษี ปัญหาในการชำระภาษี ปัญหาในการดำเนินการหลังจากการรับชำระภาษี ปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามที่เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน เป็นแบบสอบถามลักษณะตรวจรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มีประสิทธิภาพมากที่สุด มีประสิทธิภาพมาก มีประสิทธิภาพปานกลาง มีประสิทธิภาพน้อย และมีประสิทธิภาพน้อยที่สุด โดยกำหนดค่าระดับมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ให้แต่ละคำตอบเป็น 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ ซึ่งมาตราส่วนประเมินค่า 5 อันดับ ดังนี้

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| มีประสิทธิภาพมากที่สุด  | ให้คะแนน 5 |
| มีประสิทธิภาพมาก        | ให้คะแนน 4 |
| มีประสิทธิภาพปานกลาง    | ให้คะแนน 3 |
| มีประสิทธิภาพน้อย       | ให้คะแนน 2 |
| มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด | ให้คะแนน 1 |

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อทราบความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี จำนวน 5 คน ผู้เขียนจะใช้วิธีการสัมภาษณ์และนำแบบสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหาต่อไป

## การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย ผู้เขียนได้ทำการหาคุณภาพของแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยดำเนินการดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น พระราชบัญญัติกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการปฏิบัติงาน หนังสือสั่งการ ตำราเอกสาร บทความ แนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

**ขั้นตอนที่ 2** ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี เพื่อให้ได้แนวทางและประเด็นต่าง ๆ เพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มี ความชัดเจนและตรงกับวัตถุประสงค์ที่ใช้ในการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

**ขั้นตอนที่ 3** ดำเนินการสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างโดยอาศัยข้อมูลที่ได้ศึกษาตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและตรงประเด็นกับงานวิจัย

**ขั้นตอนที่ 4** นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาให้ครอบคลุมในแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี

**ขั้นตอนที่ 5** นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ นำไปทดสอบกับพนักงานส่วนตำบลและประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาแดง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 20 คน เพื่อนำไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1974) ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

**ขั้นตอนที่ 6** นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงให้มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

**ขั้นตอนที่ 7** นำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง จำนวน 5 คน และนำแบบสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์เชิงเนื้อหาต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี อำเภอกฤษบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่งถึงผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี อำเภอกฤษบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้เขียนนำแบบสอบถามแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง ระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน 2553 - 31 กรกฎาคม 2553

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และทำการคัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. นำแบบสัมภาษณ์ไปสอบถามด้วยตนเอง แล้วนำแบบสัมภาษณ์กลับมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนจะได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบค่าทางสถิติ โดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อประมวลค่าสถิติต่างๆ คือ ค่าร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนที่ 1 และตอนที่ 2
2. หาค่าคะแนนระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาณีอาคารท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี ของประชาชนผู้เสียภาษี ที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาณีอาคารท้องถิ่นในส่วนที่ 2 โดยให้คะแนนระดับประสิทธิภาพ ดังนี้

การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

4.49 – 5.00 หมายถึง มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีประสิทธิภาพมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีประสิทธิภาพปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาณีอาคารท้องถิ่นของ องค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี

3.2 สถิติทดสอบสมมติฐานใช้สถิติค่า t-test สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม และ F-test สำหรับตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Sheffe's Method) ในกรณีของความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ในการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปฏิบัติงานในส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลกฤษบุรี ผู้เขียนจะได้ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)