

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัยจำนวน 285 คน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในส่วนการคลัง จำนวน 5 คน ซึ่งทำการเลือกแบบเจาะจง 2) กลุ่มประชาชนและผู้ประกอบการที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี อำเภอกุกยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย จำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลกุกยบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากรท้องถิ่นในด้านการเตรียมความพร้อม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการติดตามและประเมินผล และด้านความพึงพอใจ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บอากรท้องถิ่น พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

The purposes of this study were to : 1) determine efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization in Kui Buri District, Prachuap Khiri Khan Province and 2) compare the efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization based on people's personal status. The samples were 280 people and business owners who paid tax to Kui Buri Subdistrict Administrative Organization and 5 officials responsible for financial section of the organization, total of 285 participants. A five-scale rating questionnaire and an interview were used for data collection. The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with t-test, F-test and Scheffé post-hoc test.

The research results were as follows :

1. The efficiency of local revenue collection undertaken by Kui Buri Subdistrict Administrative Organization was at a high level on the whole; ranging from the higher mean score as the efficiency of local revenue collection of preparation, management administration, monitoring and evaluation and satisfaction respectively.

2. When comparing the opinion of the people who paid tax towards the efficiency of the local revenue collection, it was found that difference in gender, age, educational level, and monthly income did not yield any significant different opinion in all aspects.