

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	48
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์การและการบริหารงาน.....	53
แนวคิดการปฏิรูประบบราชการแนวใหม่.....	60
โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม.....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	76
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ.....	80

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
4 ผลการวิจัย.....	85
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่.....	87
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม.....	92
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	100
ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน.....	109
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
สรุปผลการวิจัย.....	111
อภิปรายผลการวิจัย.....	116
ข้อเสนอแนะ.....	120
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก.....	129
ภาคผนวก ก เครื่องมือในการวิจัย.....	130
ภาคผนวก ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	139
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	142
ประวัติผู้เขียน.....	144

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม.....	79
4.1	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	85
4.2	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การสร้างแรงจูงใจบุคลากรด้วยค่าตอบแทน การจัดการผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคุณธรรม.....	87
4.3	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร.....	88
4.4	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ด้านการสร้างแรงจูงใจบุคลากรด้วยค่าตอบแทน.....	89
4.5	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ด้านการจัดการผลการปฏิบัติงาน.....	90
4.6	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ด้านการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคุณธรรม.....	91
4.7	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	92
4.8	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ด้านบุคลากร .....	93
4.9	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ด้านงบประมาณ.....	95
4.10	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ด้านการอำนวยความสะดวก.....	97
4.11	ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	98
4.12	เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ.....	100

4.13	เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุ.....	101
4.14	เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	102
4.15	เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน.....	103
4.16	เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ การปฏิบัติงาน.....	104
4.17	เปรียบเทียบความแตกต่างลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในด้านบุคลากร เป็นรายคู่ จำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่การปฏิบัติงาน.....	105
4.18	เปรียบเทียบความแตกต่างลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นรายคู่ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน.....	106
4.19	ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่กับการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม.....	107

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1	ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow .....	40
2.2	การแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง Maslow's Hierarchy of Needs และการจัดการ ตอบสนองความต้องการของบุคคลในองค์กร .....	42
2.3	ทฤษฎี ERG ของ Alderfer.....	43
2.4	โครงสร้างการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม.....	75