

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูรายณ์. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทไกรเฮ่ สยาม จำกัด**. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547, 10.
- ขวัญใจ มีทิพย์. (2543). **งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองพันปฏิบัติการพิเศษ (คอมแมนโด) กองทัพอากาศ**
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543, บทคัดย่อ.
- ชูศักดิ์ เจนประโคน. (2541). **เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541, 8.
- ชูศรี วงศ์ตันนะ. (2550). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2549). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารราชการแนวใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.), 2549, 26 – 33 .
- ทิพาดี เมฆสุวรรณค์. (2540). **การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ., 2540, 2.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2546). **การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์**. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร : บริษัทประชุมการช่าง, 2546, 61 - 62.
- _____. (2539). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2526, 26, 35 - 37.
- ธานินทร์ สุทธิคุณุชร. (2543). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)** วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543, 8 - 9.
- นภาพร ผิวอ่อน. (2550). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการกระทรวงวัฒนธรรม** วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารจัดการสาธารณะสำหรับนักบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550, 1 - 2.
- นันทนา อุดมมันถาวร. (2548). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี** วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548, 2, 9.
- เน่งน้อย พงษ์สามารถ. (2519). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- บทความ องค์ความรู้ พัฒนาตนเอง. (2550). **แรงจูงใจ การจูงใจ**. กันยายน กันยายน 23 ,2552 ,
จาก <http://www.novabizz.com/NovaAce/Motives.htm>
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2535). **บทบาทของคณะกรรมการสามัญสภาผู้แทนราษฎร**.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2535, 7.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542, 73 - 76.
- ประยงค์ มีใจชื้อ. (2541). **พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2541, 161.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. (ฉบับปรับปรุง).
กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ, 2544, 98 - 99.
- แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม. (2552). **แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครปฐม (พ.ศ.2553 – 2555)** : องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม, 2552, 7.
- พงษ์ศักดิ์ พุฒทอง. (2536). **งานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ :**
**ศึกษาเฉพาะกรณีกองปราบปรามยาเสพติด สำนักงาน ป.ป.ส. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536, 32.**
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2545). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. (พิมพ์ครั้งที่ 8).
กรุงเทพฯ : สุภา, 2545, 5,235.
- มานะพล ยิ้มพ้อย. (2544). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักงานบริการโทรศัพท์
: ศึกษากรณี เปรียบเทียบสำนักงานบริการโทรศัพท์ลาดพร้าว และสำนักงานบริการ
โทรศัพท์นนทบุรี** ปริญญาานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544, 6.
- ฤาเดช เกิดวิชัย. (2549). **เอกสารคำสอนชุดวิชาวิทยาการวิจัย**. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2549, 173 - 174.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). **การวัดด้านจิตพิสัย**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- วรเดช จันทรศร. (2538). **ทศวรรษรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนา
บริหารศาสตร์, 2538, 1206 - 1207.
- ศิริอร ชันชหัตต์. (2541). **องค์การและการจัดการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์, 2541, 44 - 52.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, สุดา สุวรรณภิรมย์ และชวลิต ประภาวนนท์. (2545). **องค์การและการจัดการ**. ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร, 2545, 219, 303.
- ศุภชัย ขาวะประภาส. (2548). **การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย : กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : บริษัทชุดทอง, 2548, 250.
- สถิต กองคำ. (2544). **มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหาร**. นครราชสีมา : สถาบันราชภัฏนครราชสีมา, 2544, 19.
- _____. (2513). **การบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : ไทยพัฒนาการพิมพ์, 2513, 29 - 31.
- สมยศ นาวิการ. (2547). **การบริหาร : การพัฒนาองค์การและการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร, 2547, 56 – 65, 64.
- สมโภชน์ จตุพร. (2543). **งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้** ปริญญาานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543, 11.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 2546, 37.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency Based Learning**. กรุงเทพมหานคร : ศิริวัฒนา อินเตอร์พริ้นท์, 2548, 37 – 38, 40 - 42.
- สุชาดา กาญจนนิมมาน. (2541). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานงบประมาณ** ปริญญาานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2541, 15 – 16, 20.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). พระนครศรีอยุธยา : เทียนวัฒนา, 2545, 12 – 13.
- สุพัตรา สุภาพ. (2536). **เทคนิคการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่ “เน้นพฤติกรรมมนุษย์”**. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติ, 2536, 125 - 126.
- สุพิณ เกษาคูปต์. (2544). **การจัดการปฏิบัติงาน : แนวคิดองค์ประกอบและตัวแบบการศึกษาในรัฐศาสตร์การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544, 93 – 94.
- สุคนธ์ พุกจำปา. (2546). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจ้างงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต** ปริญญาานิพนธ์บริหารมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2546, บทคัดย่อ.

- เสนาะ ตีเขาว์. (2545). **การบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545, 118 - 119.
- แสวง รัตนมงคลมาส. (2538). **มนุษย์กับวัฒนธรรม**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2538, 43.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พิทักษ์อักษร, 2540, 16, 18 - 19.
- สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น). (2552). **องค์ประกอบของสมรรถนะ**. ค้นเมื่อ ธันวาคม
4, 2552, จาก <http://www.tpa.or.th>.
- อธิเกียรติ ทองเพิ่ม. (2539). **งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายบริการ
วิชาการและแนะแนว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัชชมุกร. (2539). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพมหานคร :
เอเชียเพรส, 2539, 1.
- อรรถวุฒิ ตัญธนาวิทย์. (2544). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการ
สื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิทยารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**.
- อรษา โพธิ์ทอง. (2537). **งานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพัฒนาการอำเภอในฐานะ
เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการอำเภอ (คพอ) : ศึกษาเฉพาะอำเภอในเขตศูนย์
ช่วยเหลือวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 7 วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537, 38**
- อารี หลวงนา. (2542). **เอกสารคำสอนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหาร**. สุรินทร์. คณะครุศาสตร์ :
สถาบันราชภัฏสุรินทร์, 2542, 5, 12.
- อาสา ตฤติยปุตรานนท์. (2539). **งานวิจัยเรื่องคุณลักษณะข้าราชการที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้นำ
ศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2539, บทคัดย่อ**.
- อิสระ ว่องกุศลกิจ. (2547). **Core Value น้ำตาลมิตรผล : ผู้จัดการรายสัปดาห์**.
- เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารการพัฒนาและการพัฒนาการบริหาร สาขาวิชาวิทยาการจัดการ.
แนวคิดและเครื่องมือการพัฒนาการบริหาร. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช,
2548, : 10(41) – 10 (44))
- Beach, Dale S.(1966). **Personnel : The management of people at work**. New York :
Mc Graw – Hill.

- Boston, Jonathan et.al. (1996) **Public Management : The New Zealand Model**. Auckland : Oxford University Press, 1996.
- Chruden & Sherman. (1968). **Industrial Psychology**. London. George Allen and Unwin, 1968, 25 - 27.
- David, B. "Staff Development for Lectures Working in the Spacial North Area." **Education Management and Administration**. 13, 4 (October 1990): 32-37.
- Ewan Ferlie et. al. (1996). **The New Public Management in Action**. Oxford : Oxford University Press, 1996.
- French, Wendell. (1964). **The Personnel Management Process**. Boston : Houghton Mifflin, 1964, 28 - 29.
- Gilmer, Von Haller B. (1967). **Applied Psychology**. : Adjustment in Living at Work. New York : McGraw-Hill Book Company, 1967, 398-405.
- Herzberg, F. M. Bemard and S. Block. (1976). **The Motivation of Work**. New York : John Wiley & Sons.
- Knootz. H . (1971). **Appraising Management as managers**. New York : McGrae – Hill, 1971, 44 - 45.
- Millet, John.D. (1954). **Management in the public Service**. New York : Mc Graw – Hill book.
- Moorman, R.H. "Relationship Between Organizational Justice and Citizenship Behaviors : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship?" **Journal of Applied Psychology**. 76, 1991.
- Nigro, Felix. A . and Nigro Lloyd. (1977). **The new public personal administration**. Illinois : F. E peacock pubeshers, 1977, 28.
- R.A.W. Rhodes.(1997). **Understanding Governance. Buckingham** : Open University Press, 1997, 9 - 48
- Scott, M. M. (1970). **Every Employee a manager : More Meaningful Work Through Job Enrichment**. New York : McGraw – Hill Book Company, 1970, 124
- Vroom, V. H. (1964). **Work and motivation**. New York : John Wiley, 1964, 174.
- Wexly. K. N. & Yukl, G. A. (1984). **Organizational Behavior and Personnel Psychology**. Homewood Illinoise : Richard D. Irwin.

Yolder, D., et al. (1958). **Handbook of personnel management and labour relation**. New York : McGrae – Hill, 1958, 6.

Zollitsch. & Langsner A. **Wage and Salary Administration**. 2nd. Ed., Cincinnati Ohio : South-Western Publishing, 1970.

OECD. (2000). **Summary Record of the Expert Meetings on Human Resources Management**.

From the Wye River Conference. Public Administration Review, 2000, 54 - 60.

PUMA/HRM. (2000d). **Recent Development and Future Challenges in Human Resource**

Management in OECD Member Countries : Background Paper by the Secret.

Selden. (2001). **Human Resource Practices in State Governments** : Findings from a National Su

Public Administration Review, 2003, 63 – 64, 67.

World Bank. (2001b). **Individual Performance and Management** : Internet..