

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การออกแบบงานวิจัย (Research Design) เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีระเบียบการวิจัย ดังนี้

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จำนวน 250 คน ซึ่งประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (เครจซี่และมอร์แกน อ้างถึงใน ธาเดช เกิดวิชัย, 2549 : 173 – 174) ได้จำนวน 152 คน ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ผู้ให้ข้อมูล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ข้าราชการ	108	66
ลูกจ้างประจำ	35	21
พนักงานจ้าง	107	65
รวม	250	152

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลากรายชื่อในกลุ่มตัวอย่างแต่ละหน่วยตามจำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้

เครื่องมือและการพัฒนาเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Description Research) ด้วยรูปแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Model) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการวิจัย ข้อมูล โดยมีส่วนตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทบทวนวรรณกรรม ทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวข้องจากเอกสารวิจัยและตำราที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ต้องศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดหัวข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. ทบทวนระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์และเทคนิคในการออกแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถาม กำหนดเนื้อหาในข้อความให้ครอบคลุมเรื่องที่ทำการศึกษา โดยพิจารณาให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบข้อเท็จจริงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้
4. นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงเพื่อความถูกต้องตรงกับประเด็นเนื้อหา โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ทั้งนี้ใช้เกณฑ์การพิจารณา ค่าความสอดคล้อง เท่ากันหรือมากกว่า 0.05 แสดงว่ามีความเหมาะสม และเลือกเฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ไปใช้เป็นแบบสอบถามต่อไปและนำข้อคำถามที่มี IOC น้อยกว่า 0.5 ไปปรับปรุงแก้ไขก่อนจะนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง
5. นำแบบสอบถามเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทำการทดลองใช้ (Try - Out) กับบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) จากสูตรของ ครอนบาช (ลี้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2543 : 175) ได้ค่าความเที่ยง (Reliability) จากนั้นนำมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง เพื่อนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลต่อไปแล้วนำผลที่ได้ ออกแบบสอบถามมาปรับปรุงตรวจสอบความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม
6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามครั้งสุดท้ายเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎี และแนวความคิดที่เกี่ยวข้องจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ซึ่งประกอบด้วย อายุ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย 4 ตัวแปร ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การสร้างแรงจูงใจบุคลากรด้วยค่าตอบแทน การจัดการผลการปฏิบัติงาน การปฏิบัติเกี่ยวกับระบบคุณธรรม โดยใช้คำถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) โดยเป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

เครื่องมือการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งคะแนนแบบความรู้สึกเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดดังต่อไปนี้

ระดับการจัดการ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามแนวคิดของ (ประคอง วรรณสุด, 2542 : 73-76) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความ
4.50 - 5.00	มีการจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีการจัดการอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีการจัดการอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีการจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยใช้คำถามปลายปิด (Close-Ended Response Question) โดยเป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

เครื่องมือการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งคะแนนแบบความรู้สึกเป็น 5 ระดับ ผู้วิจัยได้กำหนดดังต่อไปนี้

ระดับการประเมินประสิทธิภาพ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามแนวคิดของ (ประคอง กรรณสูต, 2542 : 73-76)

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความ
4.50 - 5.00	มีการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	มีการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	มีการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดที่สอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น สำหรับการศึกษาวิจัยไปทำการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) และการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

การหาค่าความเที่ยงตรง ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา หลังจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.845 โดยใช้สูตร (Hambleton, 1977, 88)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruency)

R หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยที่ค่า +1 หมายความว่า ข้อคำถามสามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน , ค่า 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าจะวัดได้ และค่า -1 หมายความว่า ข้อคำถามไม่สามารถนำไปวัดได้อย่างแน่นอน

N หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งนี้ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 มาใช้เป็นข้อคำถาม และได้นำข้อคำถามที่มี IOC น้อยกว่า 0.5 ไปปรับปรุงแก้ไขก่อนจะนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try - Out) กับบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 30 คน หลังจากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) หาค่าความเชื่อมั่นของ Cronbach ($\alpha > 0.7$) ได้ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.9778 ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

3.3 ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Method) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของบุคลากรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อขอความร่วมมือจำนวน 152 คน ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบโดยการสอบถามของกลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง วิทยานิพนธ์ เอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่จะนำมาประมวลผล หากมีฉบับไหนไม่สมบูรณ์จะคัดลอกและทำการเก็บเพิ่มให้ครบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำข้อมูลมาดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบน (SD)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยใช้ค่า T-test ค่า F-test (One-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Analysis)

4. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่กับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมาย ดังนี้

ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ค่า r เป็นบวกแสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

และมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม

และมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า $r=0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550 : 314)

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง(ถ้าสูงกว่า .90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

5. การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) สำหรับคำถามปลายเปิดที่เป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน