

ชื่อภาคินพนธ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมตามแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ผู้เขียน นางสาวเสาวลักษณ์ แสงน้อม สาขาวิชา การบริหาร และพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม 2) เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่กับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ทดสอบความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม พบว่า มีระดับการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับการประเมินประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามลำดับคะแนนเฉลี่ย คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน รองลงมา ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านการอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในแต่ละด้านจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีเพศ และตำแหน่งหน้าที่การปฏิบัติงาน ต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐแนวใหม่ ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การสร้างแรงจูงใจบุคลากรด้วยค่าตอบแทน การจัดการผลการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบคุณธรรม มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

Term Paper Title: The Operational Efficiency Performed by Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization Based on Modern Public Human Resource Management **Author:** Miss Saowaluk Saengnim **Major:** Urban and Rural Community Administration and Development **Year:** 2010

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the level of operational efficiency performed by personnel working in Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization; 2) compare personal factors in the personnel with the operational efficiency performed by the Provincial Administrative Organization and 3) study the relationship between modern public human resource management the efficiency performed in Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization. The sample group consisted of 152 personnels working in Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization. A questionnaire was used for data collection. The data were statistically analyzed by percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested with t-test, F-test, one-way ANOVA and Scheffé match-pair test.

The research results were as follows:

1. The level of operational efficiency performed by personnel working in Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization from the evaluation was at a high level, as well as individual aspects ranging from the aspect of working environmental, budget, personnel and facilitating respectively.

2. When comparing personal factors of the personnel with the operational efficiency performed by the Provincial Administrative Organization, it was found that difference in age, educational level and length of working time did not yield any different effective performance of Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization, whereas difference in gender and working positions shown significant different performance of the Provincial Administrative Organization at 0.05 level.

3. Relationship between modern public human resource management ; namely, recruitment and placement, motivation for personnel with pay, managing performance results and moral performance, was positive at a high level on the operational efficiency performance of Nakhon Pathom Provincial Administrative Organization on the operation of personnel, budget, facilitation and working environment.