

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต  
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามสำหรับการศึกษา เพื่อใช้ในการทำภาคนิพนธ์ของ  
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประเมินผลทาง  
วิชาการ จะไม่มีผลในแง่ลบใดๆ ต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ให้คำตอบในการตอบ  
แบบสอบถามอย่างตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง หวังว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านเป็นอย่างดี

โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามทั้งหมด จะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการ  
เท่านั้นนักศึกษาจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีที่ดี จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 4 ข้อ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งในความอนุเคราะห์จากท่านที่จะช่วยให้งานวิจัยบรรลุผลสำเร็จ  
และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสิณีณาฏ เพิ่มโต)

ผู้วิจัย



ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล (อบต.) ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การดำเนินงานตามหลักความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
1.1 การจัดเก็บภาษีอย่างยุติธรรม					
1.2 ความสามารถของผู้เสียภาษี					
2. การดำเนินงานตามหลักความแน่นอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
2.1 ฐานภาษี/อัตรากำหนด ต้องแจ้งชัดและมีความแน่นอน					
2.2 วัน/เวลา และวิธีการจัดเก็บภาษี ต้องแจ้งชัดและมีความแน่นอน					
3. การดำเนินงานตามหลักความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
3.1 การจัดเก็บภาษีต้องให้เกิดความยุติธรรมและความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษี					
3.2 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีต้องมีความเสมอภาค					
4. การดำเนินงานตามหลักการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
4.1 ภาษีแต่ละประเภทที่จัดเก็บต้องเป็นภาระต่อผู้เสียภาษีน้อยที่สุด					
4.2 การจัดเก็บภาษีต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุด					
5. การดำเนินงานตามหลักการทำรายได้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
5.1 ภาษีที่ดีควรเป็นภาษีที่สามารถทำรายได้ให้แก่รัฐบาลเป็นอย่างดี					
5.2 ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจจะทำให้รัฐบาลได้รับรายได้จากภาษีนั่นมาก โดยไม่เพิ่มอัตรากำหนดจัดเก็บ					
6. การดำเนินงานตามหลักความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
6.1 ภาษีที่ดีควรมีความยืดหยุ่น ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจของประเทศ					
6.2 การเปลี่ยนแปลงของผู้เสียภาษีต้องมีความยืดหยุ่น					

การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
7. การดำเนินงานตามหลักการยอมรับในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
7.1 ภาษีจะเก็บได้ง่ายขึ้น ประชาชนต้องให้ความร่วมมือในการเสียภาษี					
7.2 ภาษีทุกชนิดที่จัดเก็บจากประชาชนต้องได้รับการยอมรับจากประชาชน					
8. การดำเนินงานตามความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่					
8.1 ภาษีทุกประเภทที่จัดเก็บจะต้องสามารถบริหารการจัดเก็บอย่างได้ผล					
8.2 ภาษีบางอย่างมีเหตุผลดีในทางทฤษฎี แต่ในทางปฏิบัติ มีการจัดเก็บเป็นไปได้ยาก					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
(อบต.) ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

การดำเนินงานของ อบต. ตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>การดำเนินงานด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านการเห็นความสำคัญในการเสียภาษีของประชาชน					
2. ด้านการสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชน					
3. ด้านความเป็นธรรมในการเสียภาษีของประชาชน					
4. ด้านบทลงโทษของกฎหมายในการไม่มาชำระภาษี					
<b>การดำเนินงานด้านความพร้อมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านการให้บริการที่สม่ำเสมอ ไม่ทิ้งงาน					
2. ด้านการให้บริการที่เอาใจใส่และติดตามอยู่ตลอดเวลา					
3. ด้านการให้บริการในช่วงระหว่างพักกลางวัน					
4. ด้านการให้บริการเสริมในวันหยุดราชการ					
<b>การดำเนินงานด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจของประเทศ					
2. ด้านการเปลี่ยนแปลงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้เสียภาษี					
3. ด้านการลดหย่อนภาษีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของภูมิประเทศ					
4. ด้านการปฏิบัติที่ลดขั้นตอนในการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว					
<b>การดำเนินงานด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านความเสมอภาค					
1.1 มีการให้บริการจัดเก็บภาษีที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน					
1.2 มีการให้บริการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบตามขั้นตอน					
2. ด้านการยอมรับ					
2.1 การจัดเก็บภาษีจะทำได้ง่ายขึ้นหากประชาชนให้ความร่วมมือ					
2.2 การจัดเก็บภาษีหากประชาชนมีความรู้จะยอมรับการเสียภาษี					

การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
3. ด้านความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ					
3.1 การจัดเก็บภาษีที่ดีต้องสามารถทำการบริหารจัดการเก็บอย่าง ได้ผล					
3.2 การจัดเก็บภาษีที่ดีถ้าจัดเก็บได้ยากจะถือเป็นภาษีที่ไม่ได้					
4. ด้านการทำรายได้					
4.1 การจัดเก็บภาษีที่ดีของรัฐบาลต้องทำรายได้เป็นอย่างดี					
4.2 การจัดเก็บภาษีที่ดีถ้าจัดเก็บได้มากต้องไม่เป็นภาระของ ประชาชน					

**ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล (อบต.) ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน

การดำเนินงานของ อบต. ตามประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>การดำเนินงานด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ คุ้มค่าเพียงใด					
2. ท่านคิดว่าค่าวัสดุการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ปัจจุบัน ประหยัดค่าใช้จ่ายเพียงใด					
3. ท่านคิดว่าใบเสร็จรับเงินภาษีบำรุงท้องที่ ที่ใช้ในปัจจุบัน เหมาะสมเพียงใด					
<b>การดำเนินงานด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. การจัดสถานที่นั่งรอในการรอรับบริการ					
2. การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก					
3. การคิดป้ายแนะนำสถานที่					
4. เจ้าหน้าที่ติดตามดูแลผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง					

การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
<b>การดำเนินงานด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านอัตราภาษีบำรุงท้องที่ ที่จัดเก็บในปัจจุบันมีความเหมาะสมเพียงใด					
2. ด้านกฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความแน่นอนและชัดเจนในเรื่องฐานภาษี					
3. ด้านความเหมาะสมของกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ทันต่อเหตุการณ์					
<b>การดำเนินงานด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่</b>					
1. ด้านหลักความเป็นธรรม					
1.1 ประชาชนของรัฐต้องบริจจาคหรือเสียสละเงินให้แก่รัฐตามสัดส่วน ของรายได้ที่ครอบครองอยู่ คือหลักความยุติธรรมของภาษี					
1.2 ประชาชนของรัฐต้องเสียภาษีตามความสามารถของผู้เสียภาษี					
2. ด้านหลักความแน่นอน					
2.1 ภาษีที่จัดเก็บต้องเป็นที่แจ้งชัดและมีความแน่นอน					
2.2 ฐานภาษี/อัตราภาษี/วันเวลาและวิธีการที่จัดเก็บภาษีต้องกำหนดแน่นอน					
3. ด้านหลักความสะดวก					
3.1 การจัดเก็บภาษีต้องบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องสมบูรณ์					
3.2 การจัดเก็บภาษีบริการด้วยความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือกับประชาชน					
4. ด้านหลักความประหยัด					
4.1 ภาษีแต่ละประเภทที่จัดเก็บต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด					
4.2 การจัดเก็บภาษีต้องใกล้เคียงกับภาระภาษีที่ประชาชนต้องแบกรับให้มากที่สุด					

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสิณีณาฏ เพิ่มโต
วันเกิด	วันที่ 22 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2505
สถานที่เกิด	อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 94 ถนนประชาเสรษฐ ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ระดับ 6
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โทร.034-702840
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2543 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ.2551 ปริญญารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.ม. – การปกครองท้องถิ่น) สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี