

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในพื้นที่ที่มีการศึกษาถึงประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 143 คน และประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 357 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Taro Yamane จะได้จำนวนตัวอย่าง 222 คน โดยแบ่งจำนวนประชากรออกตามองค์การบริหารตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มี 7 ตำบล ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรออกตามองค์การบริหารตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนเจ้าหน้าที่			จำนวนประชาชนผู้เสียภาษี		
	จำนวน	ชาย	หญิง	จำนวน	ชาย	หญิง
ตำบลกระดังงา	20	8	12	55	20	35
ตำบลบางสะแก	41	15	26	70	30	40
ตำบลโรงหีบ	20	8	12	86	31	55
ตำบลดอนมะโนรา	15	7	8	51	20	31
ตำบลบางพรม	19	9	10	13	5	8
ตำบลจอมปลวก	16	6	10	70	25	45
ตำบลบางคนที	12	5	7	12	5	7
รวม	143	58	85	357	136	221

มีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. สํารวจจำนวนประชาชนที่มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และพักอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีจำนวนทั้งหมด 500 คน

2. กำหนดขนาดตัวอย่าง ใช้เกณฑ์ตามตารางของ Taro Yamane ได้จำนวน 222 คน

3. กำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละตำบล โดยการเทียบสัดส่วน

4. สุ่มประชาชนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้หลักการคำนวณของ Yamane ดังสูตรต่อไปนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543 : 183 - 193)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้ = 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{500}{1+500(0.05)^2}$$

$$n = \frac{500}{1+1.25}$$

$$n = 222$$

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถามในประเด็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย เนื้อหาและประเด็นจากแบบสอบถาม ประกอบด้วยแนวคำถามเกี่ยวกับปัญหา วิธีการ ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในอัตราที่เหมาะสม และการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ รวม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 8 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ตามหลักของลิเคอร์ท (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวกและเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ

คะแนน		ระดับการดำเนินงานจัดเก็บภาษี
5	หมายถึง	การจัดเก็บภาษีมากที่สุด
4	หมายถึง	การจัดเก็บภาษีมาก
3	หมายถึง	การจัดเก็บภาษีปานกลาง
2	หมายถึง	การจัดเก็บภาษีน้อย
1	หมายถึง	การจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ตามหลักของ ลิเคอร์ท (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวกและเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ

คะแนน		ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษี
5	หมายถึง	ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษีมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษีมาก
3	หมายถึง	ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษีปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษีน้อย
1	หมายถึง	ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในเขต อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ ตามหลักของลิเคอร์ท (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวก และเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน		ระดับประสิทธิภาพปัจจัยการจัดเก็บภาษี
5	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมากที่สุด
4	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมาก
3	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีปานกลาง
2	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้อย
1	หมายถึง	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด

การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัย นำไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิดและทฤษฎีตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามใน แต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงเพื่อดำเนินการ ในขั้นต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไป ทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มที่ต้องการจะศึกษา โดยนำไปทดสอบก่อน

เก็บข้อมูลจริง (Try – Out) จำนวน 30 ราย จากประชาชนและเจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ได้ค่าเท่ากับ 0.86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล หลักการจ้ดเก็บภาษีที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และปัจจัยเกี่ยวกับการจ้ดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นตัวแปรอิสระ และประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นตัวแปรตาม เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว จึงเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตามจำนวนกลุ่มประชากร

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา สำนักงานจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่และประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ไปเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง หลังจากส่งแบบสอบถาม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ประมาณ 4 สัปดาห์

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อจ้ดทำข้อมูล ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 222 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อประมวลค่าสถิติ ดังนี้

1.1 หาค่าร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในส่วนที่ 1

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ที่เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายข้อของแบบสอบถาม

2. หาค่าคะแนนระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในส่วนที่ 3 โดยให้คะแนน 5 ระดับ

3. หาค่าคะแนนระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในส่วนที่ 4 โดยให้คะแนน 5 ระดับ

4. การแปลความหมายของคะแนนในเรื่องประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยกำหนดการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามตามการแปลความหมายของ บุญชม ศรีสะอาด (25540 : 10) แบ่งเป็น 5 ช่วงชั้น ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็น