

ชื่อภาคินพนธ์ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้เขียน นางสิณีณาฎ์ เพิ่มโต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ.2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม 2) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องที่ และ 3) ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระ
ภาษีบำรุงท้องที่ โดยใช้เกณฑ์ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้จำนวนตัวอย่าง 222 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น
แบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านหลักความเป็นธรรม ความแน่นอน และความเสมอภาค

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยรวมอยู่
ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านกฎหมายที่ให้ความเสมอภาคและ
เท่าเทียมกันในการจัดเก็บภาษี เป็นปัจจัยที่สำคัญ อยู่ในระดับมาก

3. ผลของประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ ด้านระเบียบกฎหมาย ด้านวิธีการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับมาก
ส่วนด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีผลการดำเนินงานระดับมาก
โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ กฎหมายและระเบียบการจัดเก็บภาษี ส่วนความพร้อม
ความยืดหยุ่น และการบริหารการจัดเก็บ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะ คือ อบต. ควรมีการปรับปรุง
และพัฒนา ในด้านความเป็นธรรม ความเสมอภาค และการเอาใจใส่ในการบริการการจัดเก็บภาษี

Term Paper Title: Efficiency of Local Tax Collection of Subdistrict Administrative Organizations in Bang Khonthi District in Samut Songkhram Province **Author:** Mrs.Sineenart Permtto **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

Abstract

This research aimed to study 1) the performance of local tax collection of Subdistrict Administrative Organizations in Bang Khonthi District, Samut Songkhram Province, 2) the factors affecting efficiency of local tax collection efficiency and 3) the efficiency of local tax collection of the personnel of Subdistrict Administrative Organizations in Bang Khonthi District, Samut Songkhram Province. The 222 samples in this research were people paying the local tax. The sample size was calculated by using Taro Yamane's formula. The research tool for collecting data was the 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation.

The research results were that:

1. The performance of local tax collection was overall at a moderate level. The 3 aspects with a high level were justice, certainty, and equality.
2. The factors of local tax collection were overall at a moderate level. The aspect of law concerning equity and equality was at a high level.
3. The efficiency of local tax collection of Subdistrict Administrative Organizations was overall at a high level. The aspects of places for tax collection, related law and regulations, and tax collecting methods were at a high level, whereas the cost of tax collection was at a moderate level.

The research finding was that the performance of local tax collection was at a high level, especially in the aspects of facilitation in tax collection and law and regulations of tax collection, whereas the aspects of flexibility and administration of tax collection were at a moderate level. The Subdistrict Administrative Organizations should improve and develop the local tax collection in the aspects of justice, equality, and carefulness in tax collection service.