



245542



ประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอชนบทที่ จังหวัดสมุทรสงคราม

Effectiveness of Local Tax Collecting Methods of Subdistrict Administrative
Organization in Bangkhentee District,
Samutsongkhram Province

ศิณีมาลี เพ็ญโต
Sineeart Purmto

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาชนเมืองนครพนม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2555

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

6002 50766

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



**ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม**

**Effectiveness of Local Tax Collecting Methods of Subdistrict Administrative
Organizations in Bangkhontee District,
Samutsongkhram Province**

สิณีณาฏ เพ็มโต

Sineenart Purmto

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2555

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้เขียน นางสิณีณาฎ์ เพิ่มโต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ.2555

บทคัดย่อ

245542

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 2) ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บ
ภาษีบำรุงท้องที่ และ 3) ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน
ตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษี
บำรุงท้องที่ จำนวน 222 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ
บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมาก 3 ด้าน คือ ด้านหลักความเป็นธรรม ความแน่นอน และความเสมอภาค

2. ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านกฎหมายที่ให้ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน
ในการจัดเก็บภาษี มีระดับความสำคัญมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการบริหารการจัดเก็บ
ภาษี ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษี และด้านความพร้อมในการจัดเก็บภาษี มีระดับความสำคัญ
อยู่ในระดับปานกลาง

3. ประสิทธิภาพการจ้ดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม
อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับประสิทธิภาพ
มากที่สุด อยู่ในระดับมาก และด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านระเบียบกฎหมาย
เกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ และด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับประสิทธิภาพ
อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีผลการดำเนินงานระดับมาก
โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ กฎหมายและระเบียบการจัดเก็บภาษี ส่วนความพร้อม
ความยืดหยุ่น และการบริหารการจัดเก็บ อยู่ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะ คือ อบต. ควรนำระบบ
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงาน และแจ้งให้ผู้เสียภาษีทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 เดือน

Term Paper Title: Efficiency of Local Tax Collection of Subdistrict Administrative Organizations in Bang Khonthi District in Samut Songkhram Province **Author:** Mrs.Sineenart Permto **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2012

Abstract

245542

This research aimed to study 1) the performance of local tax collection of subdistrict administrative organizations in Bang Khonthi District, Samut Songkhram Province, 2) the factors affecting efficiency of local tax collection efficiency and 3) the efficiency of local tax collection of the personnel of subdistrict administrative organizations in Bang Khonthi District, Samut Songkhram Province. The 222 samples in this research were people paying the local tax. The research tool for collecting data was the 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, and standard deviation.

The research results were that:

1. The performance of local tax collection was overall at a moderate level. The first 3 aspects with a high level were justice, certainty, and equality.

2. The factors of local tax collection were overall at a moderate level of importance. The law concerning equity and equality, rated at the highest level of all aspects, was at a high level of importance, whereas the importance of administration, flexibility, and readiness in tax collection was at a moderate level.

3. The efficiency of local tax collection of subdistrict administrative organizations was overall at a high level. The efficiency of tax collecting method, rated at the highest level of all aspects, was at a high level, whereas the efficiency of tax collection cost, related law and regulation, and service place for tax collection was at a moderate level.

The research finding was that the performance of local tax collection was at a high level, especially in the aspects of facilitation in tax collection and law and regulations of tax collection, whereas the aspects of flexibility and administration of tax collection were at a moderate level. The recommendations were that subdistrict administrative organizations should apply information technology system in local tax collection, and that taxpayers should have known the payment due in advance, at least one month before the due.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่ง ท่านได้เอาใจใส่ ติดตาม ดูแลการทำงาน พร้อมทั้งให้ความรู้ แนวคิด คำปรึกษา คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งทำให้ภาคนิพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ มยุรี วัคแก้ว ที่คอยแนะนำแนวทางและข้อเสนอแนะ อื่นๆ ในการเขียนเค้าโครง นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ อาจารย์ปริญญา อุดมทรัพย์ กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของวัตถุประสงค์ในการวิจัย ตลอดจน ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม องค์กรบริหารส่วนตำบล 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางคนที ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และเพื่อนนักศึกษา ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท รุ่นที่ 4 ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ดร.ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา ประธานกรรมการสอบ และอาจารย์ ปริญญา อุดมทรัพย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาสละเวลามาในการสอบครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขออน้อมรำลึกถึงคุณบิดา – มารดา ครู อาจารย์ ญาติพี่น้อง โดยเฉพาะ ครอบครัวที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาตลอดมา ส่งผลให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลง ได้ด้วยดี

สิณีณาฏ เพิ่มโต

มีนาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	9
ประโยชน์ของการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ภาษีบำรุงท้องที่.....	11
การดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดิน.....	15
ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	18
แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	21
องค์การบริหารส่วนตำบลและอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	49

บทที่	หน้า
4 ผลของการวิจัย.....	50
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่.....	51
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี.....	53
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	63
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	68
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	83
ประวัติผู้เขียน.....	90

สารบัญญัตินำ

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรออกตามองค์การบริหารตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม..	45
4.1 ข้อมูลทั่วไปผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่.....	51
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	53
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	55
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	56
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	57
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	58
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	59
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	60
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	61
4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน.....	62
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	63
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านการบริหารการจัดเก็บ.....	64
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความพร้อมในการจัดเก็บ.....	65

ตารางที่	หน้า
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บ.....	66
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในการดำเนินงานด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่.....	67
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยรวม...	68
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	69
4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	70
4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่.....	71
4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	72

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 แผนผังโครงสร้างส่วนราชการ.....	31