

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบล  
ศึกษากรณีในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์  
ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
ยกเว้นคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอข้อมูลระดับความคิดเห็น  
ของผู้เสียภาษีในรูปแบบตาราง ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม เพื่อสำรวจข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ที่อยู่ในข่ายเสียภาษีบำรุง  
ท้องที่ ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม องค์การ  
บริหารส่วนตำบลกระดังงา องค์การบริหารส่วนตำบลบางคนที องค์การบริหารส่วนตำบลคอนมะโนรา  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางสะแก องค์การบริหารส่วนตำบลจอมปลวก อำเภอบางคนที จังหวัด  
สมุทรสงคราม จำนวน 222 คน ปรากฏผลในตาราง ดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่

ข้อมูลทั่วไปของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านสถานภาพส่วนบุคคล ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป  
ดังตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	155	69.82
หญิง	67	30.18
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	21	9.46
25 – 35 ปี	59	26.58
36 – 45 ปี	76	34.23
46 – 55 ปี	66	29.73
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	78	35.14
มัธยมศึกษา/ปวช.	50	22.52
อนุปริญญา/ปวศ.	42	18.92
ปริญญาตรีขึ้นไป	52	23.42
4. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	68	33.90
5,000 – 10,000 บาท	100	47.30
10,001 – 15,000 บาท	28	12.60
สูงกว่า 15,000 บาท ขึ้นไป	16	7.20

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เสียหายบ้างท้องถิ่นที่	ความถี่	ร้อยละ
5. อาชีพ		
รับจ้าง	30	13.51
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	82	36.94
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	31	13.96
ประมง/เกษตร	79	35.59
โดยรวม	222	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องชำระเสียหายบ้างท้องถิ่นที่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 69.82) ส่วนน้อยเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 30.18) ส่วนมากอายุอยู่ระหว่าง 36-45 ปี (ร้อยละ 34.23) รองลงมาอายุระหว่าง 46 - 55 ปี (ร้อยละ 29.73) รองลงมาอายุ 25 - 35 ปี (ร้อยละ 26.58) น้อยที่สุดอายุต่ำกว่า 25 ปี (ร้อยละ 9.46) ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 35.14) รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป (ร้อยละ 23.42) รองลงมามัธยมศึกษา/ปวช. (ร้อยละ 22.52) รายได้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยมีรายได้ต่อเดือน 5,000-10,000 บาท (ร้อยละ 47.30) รองลงมา รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท (ร้อยละ 33.90) และมีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท (ร้อยละ 12.60) อาชีพเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 36.94) รองลงมา อาชีพประมง/เกษตร (ร้อยละ 35.59) และน้อยที่สุดรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 13.96)

## ส่วนที่ 2 การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและเป็นรายด้าน ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ในตารางที่ 4.2 ดังต่อไปนี้

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีบำรุงท้องที่เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม นำเสนอเป็นค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปโดยภาพรวมทั้ง 7 แห่ง ประกอบด้วย 8 ด้าน ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
1. การดำเนินงานตามหลักความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น การจัดเก็บภาษีอย่างยุติธรรม และความสามารถของผู้เสียภาษี	3.67	0.60	มาก
2. การดำเนินงานตามหลักความแน่นอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ฐานภาษี/อัตรากำหนด/วัน/เวลา และวิธีการจัดเก็บภาษีต้องแจ้งชัด และมีความแน่นอน	3.66	0.51	มาก
3. การดำเนินงานตามหลักความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีต้องมีความยุติธรรม และเสมอภาคต่อผู้เสียภาษี	3.53	0.77	มาก
4. การดำเนินงานตามหลักการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น การจัดเก็บภาษีต้องเสียค่าใช้จ่ายและเป็นภาระต่อผู้เสียภาษีน้อยที่สุด	3.42	0.54	มาก
5. การดำเนินงานตามหลักการทำรายได้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ภาษีที่ดีทำให้รัฐบาลได้รับรายได้จากภาษีมาก โดยไม่เพิ่มอัตรการจัดเก็บต่อผู้เสียภาษี	3.42	0.94	มาก
6. การดำเนินงานตามหลักความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ภาษีที่ดีควรมีความยืดหยุ่นปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจของประเทศ	3.40	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การดำเนินการ
7. การดำเนินงานตามหลักการยอมรับในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ภาษีทุกชนิดที่จัดเก็บจากผู้เสียภาษีต้องได้รับความร่วมมือและ ได้รับการยอมรับ	3.23	0.58	ปานกลาง
8. การดำเนินงานตามหลักความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติในการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ภาษีบางอย่างที่จัดเก็บได้ยากต้องสามารถบริหาร การจัดเก็บให้ได้ผล	3.12	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดเก็บ  
ภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีโดยรวมและเป็นรายด้าน 3 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักความเป็นธรรมใน  
หลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านหลักความแน่นอนในการจัดเก็บภาษี  
บำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.66$ ) ด้านหลักความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.53$ )  
และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีอีก 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้าน  
หลักการประหยัดค่าใช้จ่ายในหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านหลักการทำ  
รายได้ในหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.42$ ) ด้านหลักความยืดหยุ่นในหลักเกณฑ์  
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ( $\bar{X} = 3.40$ )

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
1. ด้านหลักความเป็นธรรม			
1.1 ประชาชนของรัฐต้องบริจาคหรือเสียสละเงินให้แก่รัฐตามสัดส่วนของรายได้ที่ครอบครองอยู่ คือหลักความยุติธรรมของภาษี	3.66	0.60	มาก
1.2 ประชาชนของรัฐต้องเสียภาษีตามความสามารถของผู้เสียภาษี	3.67	0.51	มาก
โดยรวม	3.39	0.80	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้เสียภาษีมี่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากและมีความคิดเห็นด้านหลักความเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.39$ )



ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักความแน่นอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
2. ด้านหลักความแน่นอน			
2.1. ภาษีที่จัดเก็บต้องเป็นที่แจ้งชัดและมีความแน่นอน	3.40	0.96	ปานกลาง
2.2. ฐานภาษี/อัตราภาษี/วันเวลาและวิธีการที่จัดเก็บภาษีต้องกำหนดแน่นอน	3.40	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นด้านหลักความแน่นอนอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักความเสมอภาคในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
3. ด้านหลักความเสมอภาค			
3.1 การจัดเก็บภาษีต้องให้เกิดความยุติธรรมและความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษี	3.40	0.96	ปานกลาง
3.2 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีต้องมีความเสมอภาค	3.23	0.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นด้านหลักความเสมอภาคอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัด สมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักการประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
4. ด้านหลักความประหยัด			
4.1 ภาษีแต่ละประเภทที่จัดเก็บต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด	3.23	0.58	ปานกลาง
4.2 การจัดเก็บภาษีต้องใกล้เคียงกับภาระภาษีที่ประชาชนต้องแบกรับให้มากที่สุด	3.12	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นด้านหลักความประหยัดอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัด สมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักการทำได้ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
5. ด้านหลักการทำได้			
5.1 ภาษีที่ดีควรเป็นภาษีที่สามารถทำได้ให้แก่รัฐบาล เป็นอย่างดี	3.23	0.58	ปานกลาง
5.2 ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจจะทำให้รัฐบาลได้รับ รายได้จากภาษีนั่นมาก โดยไม่เพิ่มอัตราการจัดเก็บ ภาษี	3.12	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นด้านหลักการทำได้อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
6. ด้านหลักความยืดหยุ่น			
6.1 ภาษีที่ดีควรมีความยืดหยุ่น ปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจของประเทศ	3.40	0.96	ปานกลาง
6.2 การเปลี่ยนแปลงของผู้เสียภาษีต้องมีความยืดหยุ่น	3.23	0.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นด้านหลักความยืดหยุ่นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักการยอมรับในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
7. ด้านหลักการยอมรับ			
7.1. ภาษีจะเก็บได้ง่ายขึ้น ประชาชนต้องให้ความร่วมมือในการเสียภาษี	3.40	0.96	ปานกลาง
7.2. ภาษีทุกชนิดที่จัดเก็บจากประชาชนต้องได้รับการยอมรับจากประชาชน	3.40	0.96	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นด้านหลักการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี โดยแยกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการดำเนินการ
การดำเนินงานตามหลักความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่			
8. ด้านหลักความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ			
8.1. ภาษีทุกประเภทที่จัดเก็บจะต้องสามารถบริหารการจัดการจัดเก็บอย่างได้ผล	3.40	0.96	ปานกลาง
8.2. ภาษีบางอย่างมีเหตุผลดีในทางทฤษฎี แต่ในทางปฏิบัติมีการจัดเก็บเป็นไปได้อย่างยาก	3.23	0.58	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับดำเนินงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแยกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและมีความคิดเห็นด้านหลักความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ )

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี

ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและเป็นรายด้าน ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ความสำคัญ เกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ในตารางที่ 4.11 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญของ ปัจจัยการจัดเก็บภาษี
1. ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เห็นความสำคัญ/การ สมัครใจ/ให้ความเป็นธรรมในการเสียภาษีของประชาชน และมี บทลงโทษในการไม่มาชำระภาษี	3.37	0.81	ปานกลาง
2. ด้านความพร้อมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้บริการอย่าง สม่ำเสมอ/ไม่ทิ้งงาน/เอาใจใส่และติดตามตลอดเวลา/ให้บริการ ระหว่างพักกลางวันและวันหยุดราชการ	2.67	0.80	ปานกลาง
3. ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงของ สภาวะเศรษฐกิจของประเทศและฐานะของผู้เสียภาษี เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและการลดขั้นตอนในการให้บริการ	3.23	0.83	ปานกลาง
4. ด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ด้านความเสมอภาค/ด้านการยอม รับ/ด้านความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ/ด้านการทำรายได้	3.78	0.86	มาก
โดยรวม	3.22	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เห็นความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมอยู่ ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ เป็นกฎหมายที่ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน มีระดับความสำคัญมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.86) รองลงมา คือ ด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.83) ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ และฐานะของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมและการลดขั้นตอนในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.83) และด้านความพร้อมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.67$ , S.D. = 0.80) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านการบริหารการจัดเก็บ

การดำเนินงานด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษี
ด้านการบริหารการจัดเก็บ			
1. การเห็นความสำคัญในการเสียภาษีของประชาชน	3.37	0.81	ปานกลาง
2. การสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชน	2.67	0.80	ปานกลาง
3. ความเป็นธรรมในการเสียภาษีของประชาชน	3.23	0.83	ปานกลาง
4. บทลงโทษของกฎหมายในการไม่มาชำระภาษี	3.78	0.86	มาก
โดยรวม	3.22	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เห็นความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านการบริหารการจัดเก็บ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า บทลงโทษของกฎหมายในการไม่มาชำระภาษี มีระดับความสำคัญมากที่สุดอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.86) รองลงมาคือ การเห็นความสำคัญในการเสียภาษีของประชาชน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.81) และการสมัครใจในการเสียภาษีของประชาชน มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ , S.D. = 0.80)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความพร้อมในการจัดเก็บ

การดำเนินงานด้านความพร้อมในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษี
ด้านความพร้อมในการจัดเก็บ			
1. การให้บริการที่สม่ำเสมอ ไม่ทิ้งงาน	3.78	0.86	มาก
2. การให้บริการที่เอาใจใส่และติดตามอยู่ตลอดเวลา	3.23	0.83	ปานกลาง
3. การให้บริการในช่วงระหว่างพักกลางวัน	2.67	0.80	ปานกลาง
4. การให้บริการเสริมในวันหยุดราชการ	3.37	0.81	ปานกลาง
โดยรวม	3.22	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เห็นความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความพร้อมในการจัดเก็บ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.22, S.D.=0.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การให้บริการที่สม่ำเสมอ ไม่ทิ้งงาน มีระดับความสำคัญมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}= 3.78, S.D. = 0.86$ ) รองลงมาคือ การให้บริการเสริมในวันหยุดราชการ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}= 3.37, S.D. = 0.81$ ) และการให้บริการในช่วงระหว่างพักกลางวัน มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.67, S.D.=0.80$ )

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บ

การดำเนินงานด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษี
ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บ			
1. การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจของประเทศ	3.64	0.87	มาก
2. การเปลี่ยนแปลงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้เสียภาษี	3.95	0.88	มาก
3. การลดหย่อนภาษีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของภูมิภาค	3.76	0.84	มาก
4. การปฏิบัติที่ลดขั้นตอนในการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว	3.58	1.02	มาก
โดยรวม	3.76	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เห็นความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.93) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การเปลี่ยนแปลงฐานะทางเศรษฐกิจของผู้เสียภาษี มีระดับความสำคัญมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.88) รองลงมาคือ การลดหย่อนภาษีเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของภูมิภาค มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.84) และการปฏิบัติที่ลดขั้นตอนในการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 1.20)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในการดำเนินงานด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินงานด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษี
1. ด้านความเสมอภาค			
1.1 มีการให้บริการจัดเก็บภาษีที่มีความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.67	0.60	มาก
1.2 มีการให้บริการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบตามขั้นตอน	3.66	0.51	มาก
2. ด้านการยอมรับ			
2.1 การจัดเก็บภาษีจะทำได้ง่ายขึ้นหากประชาชนให้ความร่วมมือ	3.53	0.77	มาก
2.2 การจัดเก็บภาษีหากประชาชนมีความรู้จะยอมรับการเสียภาษี	3.42	0.54	มาก
3. ด้านความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ			
3.1 การจัดเก็บภาษีที่ดีต้องสามารถทำการบริหารจัดการเก็บอย่างได้ผล	3.42	0.94	มาก
3.2 การจัดเก็บภาษีที่ดีถ้าจัดเก็บได้ยากจะถือเป็นภาษีที่ดีไม่ได้	3.40	0.96	ปานกลาง
4. ด้านการทำรายได้			
4.1 การจัดเก็บภาษีที่ดีของรัฐบาลต้องทำรายได้เป็นอย่างดี	3.23	0.58	ปานกลาง
4.2 การจัดเก็บภาษีที่ดีถ้าจัดเก็บได้มากต้องไม่เป็นภาระของประชาชน	3.12	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ เห็นความสำคัญของปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในการดำเนินงานด้านกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.39$ , S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความเสมอภาค มีระดับความสำคัญมากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการยอมรับ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก และด้านการทำรายได้ มีระดับความสำคัญน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยรวมและเป็นรายด้าน ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ดี ในตารางที่ 4.16 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่โดยรวม

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น ค่าใช้จ่ายบุคลากร คຸ້ມค่าเพียงใด/ค่าวัสดุในปัจจุบันประหยัดค่าใช้จ่ายเพียงใด และใบเสร็จรับเงินที่ใช้ในปัจจุบันเหมาะสมเพียงใด	3.37	0.81	ปานกลาง
2. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เช่น สถานที่ให้บริการ/การบริการอย่างต่อเนื่อง/ป้ายแนะนำสถานที่ และเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2.67	0.80	ปานกลาง
3. ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ เช่น อัตราภาษีเหมาะสมเพียงใด/กฎหมายมีความแน่นอน และเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์	3.23	0.83	ปานกลาง
4. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ประกอบด้วยหลักความเป็นธรรม/หลักความแน่นอน/หลักความสะดวก และหลักความประหยัด	3.78	0.86	มาก
โดยรวม	3.22	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้เสียภาษีมักมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ , S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.86) รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.81) และด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.67$ , S.D. = 0.80)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้าน  
ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินงานด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีความคุ้มค่า	3.52	0.78	มาก
2. ค่าวัสดุการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ปัจจุบันประหยัด ค่าใช้จ่าย	3.31	1.20	ปานกลาง
3. ใบเสร็จรับเงินภาษีบำรุงท้องที่ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความ เหมาะสม	3.18	1.14	ปานกลาง
โดยรวม	3.35	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้เสียภาษีมักมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี  
บำรุงท้องที่ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.99)  
เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ค่าใช้จ่ายบุคลากรด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความคุ้มค่า มีระดับ  
ประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.78) รองลงมาคือ ค่าวัสดุการจัดเก็บภาษี  
บำรุงท้องที่ปัจจุบันประหยัดค่าใช้จ่าย มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 1.20)  
และใบเสร็จรับเงินภาษีบำรุงท้องที่ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสม มีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด  
อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 1.14)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินงานด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
1. การจัดสถานที่นั่งรอในการรอรับบริการ	3.64	0.87	มาก
2. การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก	3.95	0.88	มาก
3. การติดป้ายแนะนำสถานที่	3.76	0.84	มาก
4. เจ้าหน้าที่ติดตามดูแลผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง	3.58	1.02	มาก
โดยรวม	3.76	0.93	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้เสียภาษีมักมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.93) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและไม่หยุดชะงัก มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.88) รองลงมาคือ การติดป้ายแนะนำสถานที่ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.84) และเจ้าหน้าที่ติดตามดูแลผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง มีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 1.02)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้าน  
ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินงานด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ การจัดเก็บภาษี
1. อัตราภาษีบำรุงท้องที่ ที่จัดเก็บในปัจจุบันมีความ เหมาะสม	3.67	0.99	มาก
2. กฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความแน่นอนและชัดเจน ในเรื่องฐานภาษี	3.58	1.02	มาก
3. ความเหมาะสมของกฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ทันต่อ เหตุการณ์	3.65	0.87	มาก
โดยรวม	3.62	0.94	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้เสียภาษีมักมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี  
บำรุงท้องที่ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.62$ , S.D. = 0.94)  
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อัตราภาษีบำรุงท้องที่ ที่จัดเก็บในปัจจุบันมีความเหมาะสมมีระดับ  
ประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.67$ , S.D. = 0.99) รองลงมาคือ ความเหมาะสมของ  
กฎหมายภาษีบำรุงท้องที่ทันต่อเหตุการณ์ มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.65$ , S.D. = 0.87)  
และกฎหมายที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีมีความแน่นอนและชัดเจน ในเรื่องฐานภาษี มีระดับ  
ประสิทธิภาพน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.58$ , S.D. = 1.02)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

การดำเนินงานด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี
<b>1. ด้านหลักความเป็นธรรม</b>			
1.1 ประชาชนของรัฐต้องบริจาคหรือเสียสละเงินให้แก่รัฐตามสัดส่วนของรายได้ที่ครอบครองอยู่ คือ หลักความยุติธรรม ของภาษี	3.66	0.60	มาก
1.2 ประชาชนของรัฐต้องเสียภาษีตามความสามารถของผู้เสียภาษี	3.67	0.51	มาก
<b>2. ด้านหลักความแน่นอน</b>			
2.1 ภาษีที่จัดเก็บต้องเป็นที่แจ้งชัดและมีความแน่นอน	3.40	0.96	ปานกลาง
2.2 ฐานภาษี/อัตรากำหนด/วันเวลาและวิธีการที่จัดเก็บภาษีต้องกำหนดแน่นอน	3.40	0.96	ปานกลาง
<b>3. ด้านหลักความสะดวก</b>			
3.1 การจัดเก็บภาษีต้องบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องสมบูรณ์	3.40	0.96	ปานกลาง
3.2 การจัดเก็บภาษีบริการด้วยความเต็มใจและให้ความช่วยเหลือกับประชาชน	3.23	0.58	ปานกลาง
<b>4. ด้านหลักความประหยัด</b>			
4.1 ภาษีแต่ละประเภทที่จัดเก็บต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด	3.23	0.58	ปานกลาง
4.2 การจัดเก็บภาษีต้องใกล้เคียงกับภาระภาษีที่ประชาชนต้องแบกรับให้มากที่สุด	3.12	1.10	ปานกลาง
รวม	3.39	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้เสียภาษีมักมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.39, S.D.=0.80$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านหลักความเป็นธรรม มีระดับประสิทธิภาพมากที่สุด อยู่ในระดับมากรองลงมา คือ ด้านหลักความแน่นอน มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง และด้านหลักความประหยัด มีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง