

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ในพื้นที่จะมีการศึกษาถึงประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 143 คน และประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 357 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ในครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้เกณฑ์ตามตารางของ Taro Yamane จะได้จำนวนตัวอย่าง 222 คน โดยแบ่งจำนวนประชากรออกตามองค์การบริหารตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม มี 7 ตำบล ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรออกตามองค์การบริหารตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

| องค์การบริหารส่วนตำบล | จำนวนเจ้าหน้าที่ |     |      | จำนวนประชาชนผู้เสียภาษี |     |      |
|-----------------------|------------------|-----|------|-------------------------|-----|------|
|                       | จำนวน            | ชาย | หญิง | จำนวน                   | ชาย | หญิง |
| ตำบลกระดังงา          | 20               | 8   | 12   | 55                      | 20  | 35   |
| ตำบลบางสะแก           | 41               | 15  | 26   | 70                      | 30  | 40   |
| ตำบลโรงหีบ            | 20               | 8   | 12   | 86                      | 31  | 55   |
| ตำบลคอนมะโนรา         | 15               | 7   | 8    | 51                      | 20  | 31   |
| ตำบลบางพรม            | 19               | 9   | 10   | 13                      | 5   | 8    |
| ตำบลจอมปลวก           | 16               | 6   | 10   | 70                      | 25  | 45   |
| ตำบลบางคนที           | 12               | 5   | 7    | 12                      | 5   | 7    |
| รวม                   | 143              | 58  | 85   | 357                     | 136 | 221  |

มีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. สํารวจจำนวนประชาชนที่มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่ตํ้องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และพักอาศัยอยู่ในเขตตํ้องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีจำนวนทั้งหมด 500 คน

2. กำหนดขนาดตัวอย่าง ใช้เกณฑ์ตามตารางของ Taro Yamane ได้จำนวน 222 คน

3. กำหนดขนาดตัวอย่างในแต่ละตำบล โดยการเทียบสัดส่วน

4. สุ่มประชาชนในแต่ละตํ้องค์การบริหารส่วนตำบล โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้หลักการคำนวณของ Yamane ดังสูตรต่อไปนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543 : 183 - 193)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย  $n$  = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้ = 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{500}{1+500(0.05)^2}$$

$$n = \frac{500}{1+1.25}$$

$$n = 222$$

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถามในประเด็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย เนื้อหาและประเด็นจากแบบสอบถาม ประกอบด้วย แนวคำถามเกี่ยวกับปัญหา วิธีการ ขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในอัตราที่เหมาะสม และการให้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ รวม 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 8 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ตามหลักของลิเคอร์ท (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวกและเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ

| คะแนน |         | ระดับการดำเนินงานจัดเก็บภาษี |
|-------|---------|------------------------------|
| 5     | หมายถึง | การจัดเก็บภาษีมากที่สุด      |
| 4     | หมายถึง | การจัดเก็บภาษีมาก            |
| 3     | หมายถึง | การจัดเก็บภาษีปานกลาง        |
| 2     | หมายถึง | การจัดเก็บภาษีน้อย           |
| 1     | หมายถึง | การจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด     |

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในเขตอำเภอบางคนที่จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ตามหลักของลิเคอร์ท์ (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวกและเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ

| คะแนน |         | ระดับความสำคัญของการจัดเก็บภาษี |
|-------|---------|---------------------------------|
| 5     | หมายถึง | ระดับความสำคัญมากที่สุด         |
| 4     | หมายถึง | ระดับความสำคัญมาก               |
| 3     | หมายถึง | ระดับความสำคัญปานกลาง           |
| 2     | หมายถึง | ระดับความสำคัญน้อย              |
| 1     | หมายถึง | ระดับความสำคัญน้อยที่สุด        |

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนทั้งสิ้น 4 ข้อ ซึ่งการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะใช้ตามหลักของลิเคอร์ท์ (Likert's Scale) เป็นมาตรวัดลักษณะของข้อความที่ใช้มีทั้งลักษณะในเชิงบวกและเชิงลบ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| คะแนน |         | ระดับประสิทธิภาพปัจจัยการจัดเก็บภาษี |
|-------|---------|--------------------------------------|
| 5     | หมายถึง | ประสิทธิภาพมากที่สุด                 |
| 4     | หมายถึง | ประสิทธิภาพมาก                       |
| 3     | หมายถึง | ประสิทธิภาพปานกลาง                   |
| 2     | หมายถึง | ประสิทธิภาพน้อย                      |
| 1     | หมายถึง | ประสิทธิภาพน้อยที่สุด                |

#### การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัย นำไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงเพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่นโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มที่ต้องการจะศึกษา โดยนำไปทดสอบก่อน

เก็บข้อมูลจริง (Try – Out) จำนวน 30 ราย จากประชาชนและเจ้าหน้าที่ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการหาความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ได้ค่าเท่ากับ 0.86

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล หลักการจัดเก็บภาษีที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม และปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นตัวแปรอิสระ และประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เป็นตัวแปรตาม เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว จึงเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตามจำนวนกลุ่มประชากร

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากโครงการบัณฑิตศึกษา สำนักงานจัดการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลกับเจ้าหน้าที่และประชาชนที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ไปเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง หลังจากส่งแบบสอบถาม ตามองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ประมาณ 4 สัปดาห์

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อจัดทำข้อมูล ได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 222 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ประมวลผลโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบหาค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อประมวลค่าสถิติ ดังนี้

1.1 หาค่าร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในส่วนที่ 1

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ที่เกี่ยวกับหลักการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายชื่อของแบบสอบถาม

2. หาค่าคะแนนระดับปัจจัยการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในส่วนที่ 3 โดยให้คะแนน 5 ระดับ

3. หาค่าคะแนนระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในส่วนที่ 4 โดยให้คะแนน 5 ระดับ

4. การแปลความหมายของคะแนนในเรื่องประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยกำหนดการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามตามการแปลความหมายของ บุญชม ศรีสะอาด (2554 : 10) แบ่งเป็น 5 ช่วงชั้น ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง การดำเนินการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็น