

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยในปัจจุบัน การทุจริตในวงราชการและรัฐวิสาหกิจทั้งในระดับส่วนกลาง ภูมิภาคและท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของเจ้าหน้าที่ของภาครัฐเอง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นระบาดแพร่หลาย และกลายเป็นปัญหาที่ใหญ่ เรื้อรัง มีผลกระทบร้ายแรงต่อระบบต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงวัฒนธรรมโดยรวมของประเทศชาติ

จากการที่การประเมินค่าและการจัดการทรัพย์สินในปัจจุบันมีบทบาทได้รับการแพร่หลาย กว้างขวางในหลายประเทศ ได้มีการสนับสนุนพัฒนาสถานะเป็นวิชาชีพเฉกเช่นวิชาชีพอื่นๆ โดยสมาคมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในต่างประเทศส่วนใหญ่ รัฐบาลส่วนกลางหรือแม้แต่ท้องถิ่น จะตระหนัก และให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก มีการส่งเสริมและประยุกต์ใช้ความรู้หลักวิชาการ เทคนิคต่างๆ ของการประเมินค่าในวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อการจัดเก็บภาษีรายได้ของรัฐตามกฎหมายกำหนดในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งการจัดการทรัพย์สินภาครัฐให้ได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่ หรือแม้แต่ในภาคเอกชนเอง โดยเฉพาะตลาดธุรกิจอสังหาริมทรัพย์นั้นวิชาชีพนี้ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ และได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการเงิน นักลงทุน เจ้าของที่ดิน ผู้พัฒนาโครงการต่างๆ รวมทั้งผู้บริโภค ซึ่งจะมีวัตถุประสงค์แตกต่างกันออกไป เช่น เพื่อเป็นเหตุผลประกอบการตัดสินใจ การซื้อ-ขาย หรือลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น รวมถึงมีการสนับสนุนนโยบายภาครัฐ โดยการจัดตั้งรูปแบบองค์กร บริษัท ห้างร้าน และส่วนตัวต่างๆ มากมาย เพื่อช่วยในการประเมินค่าและจัดการทรัพย์สินภาครัฐและเอกชนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ตามที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการ

สำหรับประเทศไทยแล้ว มีการประเมินค่าทรัพย์สินของภาครัฐโดยสำนักประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดราคาประเมินทุนทรัพย์ แต่เพื่อวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน มีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายกำหนดเท่านั้น เช่น การจัดเก็บค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ตามประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ.2497 การเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ.2508 การเก็บภาษีโรงเรือนที่ดิน ตาม พ.ร.บ.ภาษี โรงเรือนและที่ดิน พ.ศ.2475 เป็นต้น แต่ไม่ใช่เป็นการประเมินค่าเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการและยัง ไม่มีหน่วยงานไหนมารับผิดชอบกำกับดูแล เน้นในด้านการจัดการทรัพย์สินภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดและดีที่สุด เกิดประสิทธิภาพ

ดังนั้นในอนาคตนับแต่นี้ไป เพื่อเป็นการแก้ไขจุดอ่อนบางประการของการพยายามลดค่าใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินของภาครัฐ ปรามปรามและปกป้องการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบของรัฐบาล การประเมินค่าและจัดการทรัพย์สินจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อภาครัฐในฐานะเปรียบเสมือนเป็นหนึ่งในเครื่องมือที่มีส่วนช่วยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ของภาครัฐให้บรรลุจุดมุ่งหมาย “การลดค่าใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินของภาครัฐ ปรามปราม และปกป้องการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ ในวงการราชการและรัฐวิสาหกิจทั้งในระดับส่วนกลาง ภูมิภาคและท้องถิ่น” การมอบนโยบายและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง กลางและระดับปฏิบัติการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผลิตบุคคลากรของรัฐให้มีความรู้ความเข้าใจคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนการสร้างคามเข้มแข็งค่านึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีธรรมาภิบาลทางด้าน การประเมินค่าและการจัดการทรัพย์สินของทางราชการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นั้นสามารถประเมิน จัดการและตรวจสอบทรัพย์สินที่มีตัวตนภาครัฐหรือทรัพย์สินสาธารณะ รวมทั้งสาธารณูปโภค สาธารณูปการต่างๆ เช่น ถนน ทางเดินสาธารณะ อาคารสำนักงาน ที่ดินว่างเปล่า เป็นต้น ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานและสามารถป้องกันการสูญเสียทรัพย์สินของรัฐทั้งทางตรงและทางอ้อม อันเนื่องมาจากการประมุลหรือจัดซื้อ-จัดจ้างสังกัดสร้างรวมถึงวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ ของภาครัฐบาล และเพื่อเป็นการส่งเสริมการลงทุนของภาคเอกชนในสินค้าสาธารณะ รวมถึงขยายผล จัดทำและพัฒนาหลักสูตรการอบรม เพื่อจัดการเรียนการสอนสำหรับพัฒนาบุคลากรของรัฐเกี่ยวกับการประเมินค่าและจัดการทรัพย์สินของทางราชการในอนาคต

ฉะนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ข้าราชการภาครัฐต้องสนใจ เรียนรู้ ประยุกต์นำไปใช้ใน งานของภาครัฐต่อไป เพราะในขณะนี้การประเมินค่าและจัดการทรัพย์สินนั้น ได้กลายเป็น พื้นเพอง จักรกลที่สำคัญตัวหนึ่งในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้พัฒนาเจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคต

รายได้หลักที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนทีจัดเก็บเอง คือ รายได้จาก ภาษีอากรซึ่งภาษีที่องค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนทีดำเนินการจัดเก็บเอง คือ ภาษี บำรุงท้องที่ ภาษี โรงเรือนและที่ดิน และภาษีป้าย ในที่นี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงเพียงภาษีบำรุงท้องที่เท่านั้น เพื่อลดขั้นตอนของการดำเนินงานเพื่อจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ยังขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับทราบถึงข้อมูลการจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จึงส่งผลให้ยอดภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระ หลังสิ้นระยะเวลาชำระภาษี แสดงยอดค้างเป็นจำนวนมาก การสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน ทัวไป ให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีอากรให้แก่บ้านเมือง และให้ความร่วมมือกับทางราชการ ตั้งแต่เดิมน้ำที่ในการจัดเก็บภาษีนั้นเป็นของสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต่อมารัฐบาลมี

นโยบายกระจายอำนาจการปกครองลงสู่ท้องถื่นจึงโอนมาเป็นหน้าที่ของอำเภอ และในที่สุดก็ถ่ายโอนมาเป็นหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อปี พ.ศ.2542 เป็นต้นมา ขั้นตอนแรกของการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่คือ ให้ประชาชนที่มีที่ดินทำกินในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บางคนที่สำคัญจำนวนที่ดินทำกินของตนเองในแบบแสดงรายการที่ดินต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเสียก่อน จึงจะสามารถชำระภาษีได้ การสำรวจจำนวนที่ดินทำกินของประชาชนเพื่อทำการชำระภาษีบำรุงท้องที่นั้น จะทำการสำรวจ 4 ปี/1 ครั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนก็ รับผิดชอบทำการสำรวจที่ดินทำกินของประชาชนตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 เป็นต้นไป โดยทางองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนก็ได้มอบหมายให้ผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้านทำการสำรวจที่ดินทำกินของประชาชนตามแบบฟอร์ม (แบบแสดงรายการที่ดิน) ที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด แล้วผู้ใหญ่บ้านจะส่งแบบแสดงรายการที่ดินนั้นกลับมายังองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ลงบันทึกในสมุดทะเบียนที่ดินเพื่อจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ หรือหากประชาชนสะดวกที่จะมาสำรวจแบบแสดงรายการที่ดินต่อเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยตรงก็สามารถกระทำได้ แต่จะต้องดำเนินการสำรวจที่ดินทำกินให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายนของปีที่ทำการสำรวจ และชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 เมษายนของทุกปี มิฉะนั้นจะต้องเสียค่าปรับตามอัตราที่กำหนด

ดังนั้น เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับทราบถึงข้อมูลการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนก็ จึงส่งผลให้ยอดภาษีบำรุงท้องที่ค้างชำระหลังสิ้นระยะเวลาชำระภาษี แสดงยอดค้างเป็นจำนวนมาก การสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนทั่วไป ให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีอากรให้แก่บ้านเมือง และให้ความร่วมมือกับทางราชการ ไม่เพียงแต่ภาษีอากรของตนเองเท่านั้น แต่จะช่วยชักชวนและชี้แจงให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือด้วย (กรมการปกครอง กองราชการส่วนตำบล, 2540 : 10) รวมถึงทำให้ยอดการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนก็ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่พร้อมมุ่งเน้นศึกษาปัญหาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้เกิดประสิทธิภาพ และศึกษาว่าการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ส่งผลกระทบอย่างไรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนก็ จังหวัดสมุทรสงคราม เพื่อให้ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางคนก็ มีความเข้าใจในข้อมูลด้านภาษีบำรุงท้องที่ และมาชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 เมษายนของทุกปี ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ โดยที่ไม่ต้องเสีย

ค่าปรับ และเพื่อให้รายได้จากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษามีตัวแปรอิสระ คือ การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. ศึกษาประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นการศึกษาการดำเนินการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม
3. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีบำรุงท้องที่ โดยแยกเป็นบุคคลธรรมดา จำนวน 143 คน และเจ้าหน้าที่ในเขตพื้นที่ จำนวน 357 คน รวมทั้งสิ้น 500 คน โดยการสุ่มตัวอย่างและใช้สูตรของ Taro Yamane มีความคลาดเคลื่อนทางการสุ่ม 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 222 คน
4. พื้นที่การศึกษาได้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีจำนวน 7 องค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ อบต.กระดังงา อบต.บางสะแก อบต.โรงหีบ อบต.ดอนมะโนรา อบต.บางพรม อบต.จอมปลวก และ อบต.บางคนที
5. ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือนกันยายน 2553 – เดือนตุลาคม 2553 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

## คำนิยามศัพท์เฉพาะ

**การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่** หมายถึง การจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงท้องที่โดยคำนวณจากจำนวนพื้นที่ทำกินของประชาชนในเขตพื้นที่นั้นๆ ตามลักษณะการทำประโยชน์ในที่ดิน

**การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ตามเป้าหมาย** หมายถึง รายได้จากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ได้กำหนดไว้ในข้อบัญญัติ

**องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่** หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของการกระจายอำนาจการปกครองสู่หน่วยการปกครองชั้นพื้นฐานของรัฐบาลซึ่งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้มีอำนาจและหน้าที่ที่จะต้องให้บริการและพัฒนาท้องถิ่นหลายประการตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม

**วิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่** หมายถึง การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นขั้นตอนเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

**ปัจจัยทางการบริหารการจัดเก็บภาษี** หมายถึง การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี ความเชื่อในการจัดเก็บภาษี การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันในการเสียภาษี

**ปัจจัยความพร้อมในการจัดเก็บภาษี** หมายถึง การกำหนดอัตราภาษีที่ยังไม่แน่นอน และเป็นการกำหนดโดยองค์การบริหารส่วนตำบลเพียงฝ่ายเดียว

**ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษี** หมายถึง สืบเนื่องเกี่ยวกับการผ่อนผันการลดหย่อน ให้ผู้ต้องเสียภาษีสามารถแบ่งชำระได้

**ปัจจัยด้านกฎหมาย** หมายถึง กฎหมายที่ใช้บังคับด้านภาษีอากรเพื่อเป็นบทบังคับใช้ต่อผู้มีหน้าที่เสียภาษี และการกำหนดอัตราราคาการประเมินที่ดินในการจัดเก็บภาษี

**หลักความเป็นธรรม** หมายถึง ประชาชนของรัฐจำเป็นต้องบริจาคหรือสละเงินให้แก่รัฐที่เขาเหล่านั้นอยู่ภายใต้ความคุ้มครอง ตามสัดส่วนของรายได้ที่ครอบครองอยู่ ถือเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญของหลักความยุติธรรมทางภาษี การจัดเก็บภาษีอย่างยุติธรรมจึงต้องสัมพันธ์กับสิ่งที่เป็นความสามารถหรือสิ่งที่แสดงความสามารถของผู้เสียภาษี

**หลักของความแน่นอน** หมายถึง การบริหารการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพนั้น กฎหมายที่ใช้ในการเก็บภาษีทุกประเภทจะต้องมีความแน่นอนและเป็นที่ยึดมั่นแก่ผู้เสียภาษีทุกคน กล่าวคือภาษีทุกประเภทที่จะจัดเก็บนั้นจะต้องเป็นที่ยึดมั่นและมีความแน่นอนในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี ตลอดจนวันเวลาและวิธีการที่จัดเก็บภาษี

**หลักของความเสมอภาค** หมายถึง การจัดเก็บภาษีที่ดินนั้นจะต้องก่อให้เกิดความยุติธรรม หรือความเสมอภาคในหมู่ผู้เสียภาษีทุกคน หลักความยุติธรรมในการเก็บภาษีนั้นเป็นหัวใจสำคัญของระบบภาษีที่ดี การพิจารณาความเป็นธรรมนั้น เราจะต้องพิจารณาทั้งความเป็นธรรมเกี่ยวกับภาษีที่จะจัดเก็บ และความเป็นธรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีนั้น

**หลักของความประหยัด** หมายถึง ระบบของการบริหารการจัดเก็บภาษีที่ดิน ภาษีอากรแต่ละประเภทที่จัดเก็บจะต้องเป็นภาระแก่ผู้เสียภาษีน้อยที่สุด และเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุด โดยหลักการแล้วรัฐบาลควรเก็บภาษีโดยทำให้รายได้ภาษีได้รับใกล้เคียงกับภาระภาษีที่ประชาชนต้องแบกรับให้มากที่สุด

**หลักของการทำรายได้** หมายถึง ภาษีที่ดีสำหรับรัฐบาลนั้นควรเป็นภาษีที่สามารถทำรายได้ให้แก่รัฐบาลเป็นอย่างดีด้วย กล่าวคือ เป็นภาษีที่มีฐานใหญ่ และฐานของภาษีขยายตัวได้รวดเร็วตามความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งจะทำให้รัฐบาลได้รับรายได้จากภาษีอากรนั้นได้มาก โดยที่ไม่ต้องเพิ่มอัตราการจัดเก็บนั้น

**หลักของการยืดหยุ่น** หมายถึง ภาษีที่ดินนั้นควรมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจของประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงฐานะเศรษฐกิจของผู้เสียภาษีได้ง่าย

**หลักของการยอมรับ** หมายถึง การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรแต่ละประเภทจะทำได้ง่ายขึ้นถ้าหากประชาชนให้ความร่วมมือในการเสียภาษี อย่างไรก็ตามการที่ประชาชนจะยินดีให้ความร่วมมือในการเสียภาษีนั้น ภาษีอากรทุกชนิดที่จะจัดเก็บจากประชาชนจะต้องได้รับการยอมรับจากประชาชนส่วนใหญ่ด้วย

**หลักของความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ** หมายถึง ในระบบภาษีที่ดินนั้น ภาษีอากรทุกประเภทที่จะจัดเก็บจะต้องสามารถทำการบริหารการจัดเก็บอย่างได้ผล ในการปฏิบัติภาษีอากรบางอย่างแม้จะมีเหตุผลดีในทางทฤษฎี แต่ในทางปฏิบัติการจัดเก็บเป็นไปไม่ได้ยาก ภาษีนั้นจะถือเป็นภาษีที่ดีไม่ได้

**ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี** หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคคล วัสดุ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการจัดเก็บภาษีจะต้องคุ้มค่าและประหยัดมากที่สุด

**สถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี** หมายถึง สถานที่หรือสภาพแวดล้อมในการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ สะดวก เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ปลอดภัย เอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

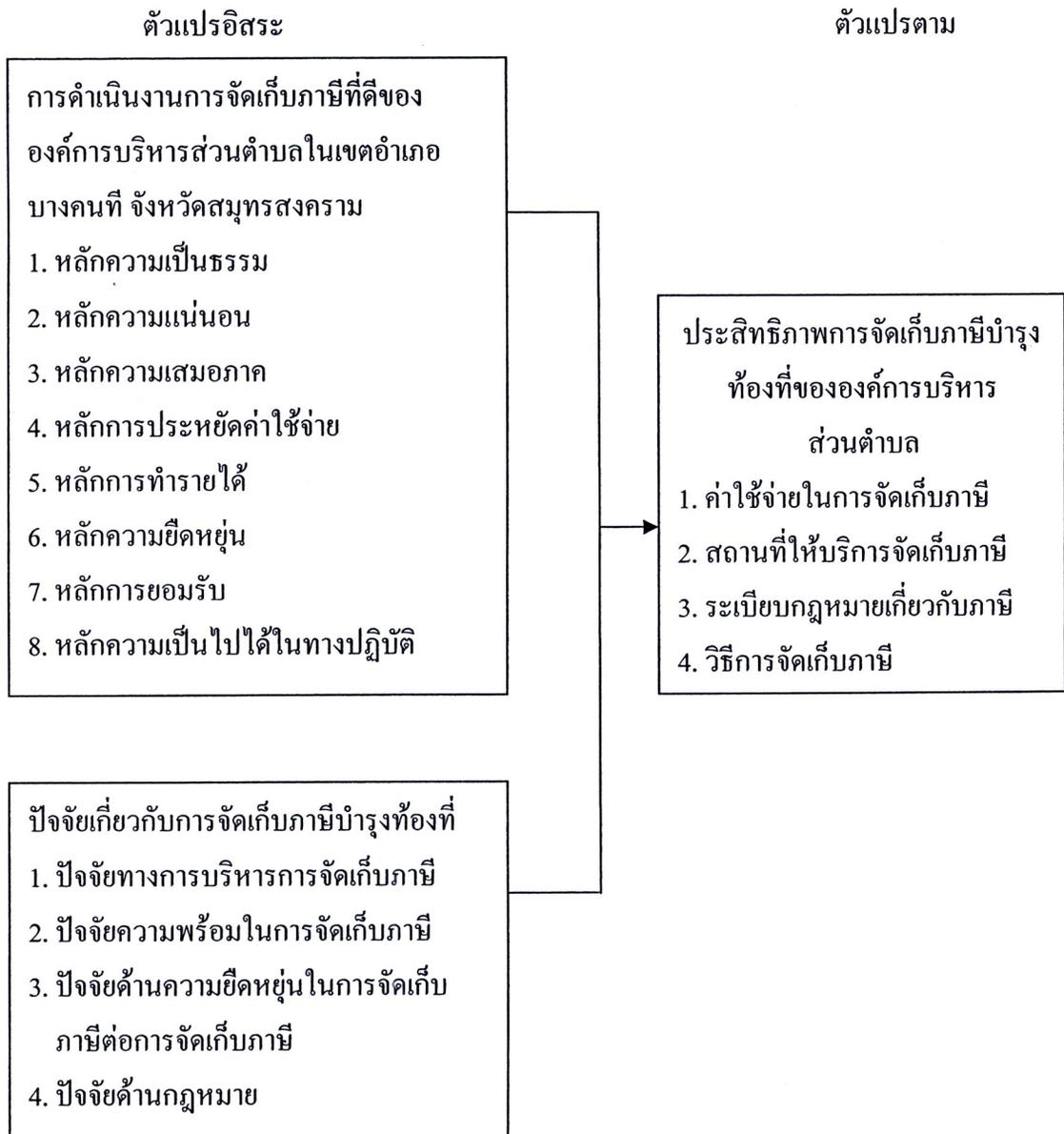
ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษี หมายถึง ระเบียบและกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ที่กำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ด้านอัตราการจัดเก็บภาษี กำหนดระยะเวลาชำระภาษี การเรียกให้ชำระเพิ่ม การลงโทษหรืออื่นๆ

วิธีการจัดเก็บภาษี หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพของการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จะเห็นได้ว่าในการมาเสียภาษีบำรุงท้องที่จะมีลักษณะคล้ายกัน โดยจะเป็นการศึกษาในด้านประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จึงได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้ โดยกำหนดให้การดำเนินงานการจัดเก็บภาษีที่ดี ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (Adam Smith อ้างถึงใน พจนานุกรมพจนานุกรม, 2543 : 2) เป็นตัวแปรอิสระ และประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม (Adam Smith อ้างถึงใน ญาณิศา ปัญญาภาค, 2546) เป็นตัวแปรตาม ดังนี้

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ตัวแปรอิสระ

1.1 การจัดเก็บภาษีที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม (Adam Smith, 1776)

- 1.1.1 หลักความเป็นธรรม
- 1.1.2 หลักความแน่นอน
- 1.1.3 หลักความเสมอภาค
- 1.1.4 หลักการประหยัดค่าใช้จ่าย
- 1.1.5 หลักการทำรายได้
- 1.1.6 หลักความยืดหยุ่น
- 1.1.7 หลักการยอมรับ
- 1.1.8 หลักความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

1.2 ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ (Adam Smith อ้างถึงใน เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม, 2543 : 143 และพจนานุกรมพจนานุกรม, 2543)

- 1.2.1 ปัจจัยทางการบริหารการจัดเก็บภาษี
- 1.2.2 ปัจจัยความพร้อมในการจัดเก็บภาษี
- 1.2.3 ปัจจัยด้านความยืดหยุ่นในการจัดเก็บภาษีต่อการจัดเก็บภาษี
- 1.2.4 ปัจจัยด้านกฎหมาย

### 2. ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล (Adam Smith อ้างถึงใน ญาณิศา ปัญญาภาค, 2546)

- 2.1 ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษี
- 2.2 สถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี
- 2.3 ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษี
- 2.4 วิธีการจัดเก็บภาษี

## ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อประโยชน์ในการวางแผนกำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ที่เหมาะสม
2. เพื่อเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ในอนาคต
3. ยอดภาษีค้างชำระขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ลดลง
4. องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม สามารถจัดเก็บรายได้จากภาษีบำรุงท้องที่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้สามารถนำเงินรายได้จากการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ไปพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเต็มที่
5. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม กับประชาชนในพื้นที่ที่มีความใกล้ชิดและเข้าใจกันมากขึ้น