

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0555.45/ว.245

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

10 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายมานิจ พงษ์มนตรีปีติ นายกอบต.วังเย็น

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ ภาคนิพนธ์ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางเบญญาภา สุวรรณเนตร์ รหัสประจำตัว 519722308	ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์องค์การ บริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	ที่ปรึกษาหลัก : ผศ.ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับ โครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 032-493290



ที่ ศธ 0555.45/ว.245

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

10 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางแสงเดือน หลักแคน หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ ภาคนิพนธ์ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางเบญญาภา สุวรรณเนตร์ รหัสประจำตัว 519722308	ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์องค์การ บริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	ที่ปรึกษาหลัก : ผศ.ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 032-493290

ที่ ศธ 0555.45/ว.245



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

10 กันยายน 2553

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวสุริยงค์ เพิ่มนาม เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 ว

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำภาคนิพนธ์ เพื่อให้ได้ ภาคนิพนธ์ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องภาคนิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางเบญญาภา สุวรรณเนตร์ รหัสประจำตัว 519722308	ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์องค์การ บริหารส่วนจังหวัดนครปฐม	ที่ปรึกษาหลัก : ผศ.ดร.บัญญัติ ศิริธนาวงศ์

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างภาคนิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 032-493290

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ 0555.45/246



ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

10 กันยายน 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....ชุด

เนื่องด้วย นางเบญญาภา สุวรรณเนตร์ รหัสประจำตัว 519722308 เป็นนักศึกษา
หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำภาคนิพนธ์เรื่อง **ประสิทธิผลใน
การให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม** จึงขอ
อนุญาตส่งแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัยโดย ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็น ผู้มา
เก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม**เรื่อง****ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูลเพื่อนำไปประกอบการจัดทำภาคินพนธ์ของนักศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลและวิเคราะห์ผลเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ต่อไป

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการให้บริการ ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

แบบสอบถาม

เรื่อง

ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ไม่เกิน 30 ปี

31-40 ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา/มัธยมศึกษาตอนต้น

ปวช./ปวส.หรือเทียบเท่า

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประเภทของการขอรับบริการ

จดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่

จดทะเบียนพาณิชย์เปลี่ยนแปลง

จดทะเบียนพาณิชย์ยกเลิก

ขอบริการข้อมูลธุรกิจ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลในการให้บริการ
ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ
ประสิทธิผลในการให้บริการ ซึ่งคำตอบแบ่งเป็น 5 ระดับ

ประเด็นพิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการ						
1.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องขอรับ บริการมีความเข้าใจง่าย					
2.	ระยะเวลาในการขอรับบริการ เป็นไปตามประกาศ อบจ. คือ 7 นาที					
3.	สามารถขอรับบริการได้ในเวลา พักเที่ยงหรือนอกเวลาราชการ					
4.	มีกล่องรับความคิดเห็นวางไว้ ในที่ที่เห็นได้ชัดเจนสะดวก ต่อการร้องเรียน					
5.	การให้บริการมีการเรียงลำดับ บัตรคิวก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
6.	การชำระค่าบริการมีการออก ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง					
7.	ค่าใช้จ่ายในการขอรับบริการ เป็นไปตามอัตราข้อกำหนดทาง ราชการ					
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
8.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น ในการที่จะให้บริการ					

ประเด็นพิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
9.	เจ้าหน้าที่ไม่ทำธุระอื่นจนกว่าจะให้บริการเสร็จเรียบร้อย					
10.	เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูล					
11.	เจ้าหน้าที่มีการต้อนรับ ยิ้มแย้ม ทักทายพร้อมที่จะให้บริการ					
12.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยไมตรีที่ดีเป็นกันเอง ด้วยคำพูดที่สุภาพ นุ่มนวลตลอดการให้บริการ					
13.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย สะอาด เหมาะสม					
14.	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้สำเร็จลุล่วงได้					
15.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำชี้แจงรวมถึงให้ข้อมูลที่ชัดเจน					
16.	เจ้าหน้าที่มีความละเอียดรอบคอบ และมีการตรวจเอกสารก่อนส่งมอบให้ผู้มารับบริการ					
ด้านสถานที่						
17.	สถานที่ให้บริการมีความสะอาด และมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย					
18.	มีป้ายแสดงแผนผังการติดต่อราชการ ซึ่งบ่งบอกถึงสถานที่ที่จะติดต่อได้อย่างชัดเจน					
19.	มีแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน					

ประเด็นพิจารณา		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
20.	สถานที่นั่งรอมีเพียงพอเหมาะสมต่อการให้บริการ					
21.	สถานที่จอดรถเพียงพอต่อการให้บริการ					
22.	ด้านความร่มรื่น สวยงามของสถานที่					
23.	ด้านคมนาคมสะดวกในการเดินทาง					
ด้านการอำนวยความสะดวก						
24.	การมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทีวี หนังสือพิมพ์ ห้องน้ำ น้ำดื่ม อย่างเพียงพอ					
25.	สามารถทำการขอติดต่อบริการที่เดียวสำเร็จเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์					
26.	การมีเอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการและความรู้เกี่ยวกับงานทะเบียนพาณิชย์					
27.	มีเว็บไซต์ให้ความรู้และแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ของอบจ.นครปฐม อย่างครบถ้วน					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำชี้แจง เพื่อให้สำนักงานทะเบียนพาณิชย์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ได้มีข้อมูล
ไปใช้ในการปรับปรุงความคิดเห็นในการให้บริการ ซึ่งตรงกับความต้องการของท่าน ขอให้ท่านเขียน
ข้อเสนอแนะลงในช่องว่างต่อไปนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ง

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
F1	116.5000	123.9828	.2940	.9502
F2	116.5333	121.7747	.4631	.9485
F3	116.5333	120.8782	.5930	.9473
F4	116.6667	114.7126	.6414	.9474
F5	116.3667	118.5161	.6958	.9462
F6	116.3000	122.7000	.3887	.9493
F7	116.3000	119.9414	.7558	.9460
F8	116.2667	118.9609	.7558	.9458
F9	116.3000	120.8379	.6711	.9467
F10	116.4333	118.5299	.6365	.9468
F11	116.2667	119.5816	.6304	.9469
F12	116.1333	121.4299	.7197	.9466
F13	116.1333	120.0506	.7364	.9462
F14	116.3667	118.7230	.6801	.9463
F15	116.2000	119.5448	.8512	.9454
F16	116.3000	117.5966	.7098	.9460
F17	116.4333	117.0126	.7435	.9456
F18	116.5667	116.7368	.6792	.9464
F19	116.5667	115.0816	.7858	.9450
F20	116.4000	118.6621	.6837	.9463
F21	116.6667	121.3333	.3816	.9501
F22	116.4667	120.4644	.6133	.9471
F23	116.7000	117.3207	.5378	.9487
F24	116.4667	118.3954	.7083	.9461
F25	116.3667	120.5161	.6880	.9466
F26	116.4667	120.8782	.5791	.9474
F27	116.7000	117.8724	.6482	.9467

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 27

Alpha = .9488

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางเบญญาภา สุวรรณเนตร์
วัน เดือน ปีเกิด	8 มีนาคม 2517
สถานที่เกิด	จังหวัดนครปฐม
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	นักพัฒนาชุมชน ระดับ 4
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
โทรศัพท์	0-81-704-1441