

วรรณกร ตันติญาเทียนนท์ : กระบวนการตามระบบประกันคุณภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ELECTRONIC BASED QUALITY ASSURANCE WORK PROCESS) อ. ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหริยญ บุญดีสกุลโชค 271 หน้า. ISBN 974-17-6591-6.

T167229

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบโครงสร้างระบบงานประกันคุณภาพที่นำเสนอ
กรอบงานตามมาตรฐานการทำงานในระบบประกันคุณภาพ และเชื่อมโยงระบบสนับสนุนการ
บริหารจัดการของภาควิชา เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยความ
สะดวกและเข้าใจง่าย โดยกำหนดขอบเขตในระดับของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในงานวิจัยนี้ ได้มีการออกแบบใน 3 มุมมอง คือ การออกแบบในมุมมองขององค์กร การออกแบบในมุมมองของหน้าที่การทำงาน และการออกแบบในมุมมองของกระบวนการ โดยการออกแบบในมุมมองขององค์กร ได้โมเดลแผนผังโครงสร้างองค์กรของคณะและภาควิชา ซึ่งระบุถึงหน่วยงานและตำแหน่งงานหลัก การออกแบบในมุมมองของหน้าที่การทำงาน ได้โมเดลแผนผังหน้าที่การทำงานของภาควิชา ซึ่งระบุถึงกิจกรรมในกลุ่มงานบริหาร กลุ่มงานวิชาการ และกลุ่มงานวิจัย ส่วนการออกแบบในมุมมองของกระบวนการ ได้โมเดลแผนผังกระบวนการ ซึ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินงานของกิจกรรม ที่สามารถช่วยในการเปลี่ยนแปลง หรือ เพิ่มเติมจากคู่มือขั้นตอนการดำเนินงานที่มีอยู่ในระบบประกันคุณภาพ เมื่อนำโปรแกรมระบบสนับสนุนเข้ามาใช้งาน ระบบประกันคุณภาพแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้นมานี้ ยังสามารถแสดงการเชื่อมโยงกับแฟ้มข้อมูลอื่นนอกเหนือจากวัตถุที่สร้างขึ้นในโปรแกรม และสามารถแสดงผลแผนผังกระบวนการได้ในรูปแบบของภาพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียกใช้งานแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและการนำเสนอโมเดลได้อย่างน่าสนใจ

ภาควิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ..... ลายมือชื่อนิสิต..... วรวิมลกร..... ต้นทีญาเทียนนท.....
สาขาวิชา.....วิศวกรรมอุตสาหการ..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา...2547.....

TE167229

4570516621 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD : QUALITY ASSURANCE / WORK PROCESS / ORGANIZATION CHART /

FUNCTION TREE / EVENT-DRIVEN PROCESS CHAIN

WANNAKORN TANTIYARTYANONT : ELECTRONIC BASED QUALITY
ASSURANCE WORK PROCESS. THESIS ADVISOR :

ASST.PROF.REIN BOONDISKULCHOK, PH.D., 271 pp. ISBN 974-17-6591-6.

The purpose of this research is to design a structure of a quality assurance work process that presents the quality assurance standard framework, including Chulalongkorn University's Operation Process Flow and Supporting System (Chula UP). Electronic Based Quality Assurance Work Process enables users to call on any concerning programmes simultaneously in the flowchart. The system scope covered only in Industrial Engineering department, Chulalongkorn University.

Electronic Based Quality Assurance Work Process is a system that is designed in three different views : Organization, Function, and Process. In the organization view, organizational units and primary positions in the faculty and the department will be described through an Organization Chart. Next, activities in the department are classified into three common workgroups, namely; the administrative workgroup, the academic workgroup, and the research workgroup, via a Function Tree in the function view. Finally, procedures of activities designed to accommodate future changes of the original quality procedure in the quality assurance in the case that Chula UP is to be integrated into the workflow, are created by an Event-Driven Process Chain in the process view. Furthermore, this system can also illustrate the procedures of the Event-Driven Process Chain as an attractive model such as the Office Process.

Department.....Industrial Engineering..... Student's signature.....

Field of study.....Industrial Engineering..... Advisor's signature.....

Academic year.....2004.....