

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม

สถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

.....

. แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความคิดเห็นของผู้ประกอบกิจการ/ผู้ทำงานในสถานบริการและประชาชนทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสถานบริการ ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ได้นี้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีต่อไป ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับ และนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

คำชี้แจงแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้ สำหรับผู้ประกอบกิจการ / ผู้ทำงานในสถานบริการและประชาชนทั่วไปที่เข้าไปใช้บริการภายในสถานบริการทั่วไป ตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม

2. แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ตอน จำนวน 35 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม(ผู้ประกอบการ/ผู้ทำงานในสถานบริการ/ประชาชน)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคม

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมาย

โปรดกรอกเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง หน้าตัวเลือกที่เห็นว่าตรงกับความจริงของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียวตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับภูมิหลังของ.....() ผู้ประกอบกิจการ () ผู้ทำงานในสถานบริการ () ประชาชนทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20 – 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 - 50 ปี

() 51 - 59 ปี () 60 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส () หม้ายหรือหย่าร้าง

4. การศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา

() ประกาศนียบัตรวิชาชีพหรืออนุปริญญา ()ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. อาชีพ

() รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป () ธุรกิจส่วนตัว

() ค้าขาย () แม่บ้าน () พนักงานบริษัทเอกชน () อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. รายได้ () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 15,000 บาท

() 15,001 - 20,000 บาท () 20,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2

คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าตรงกับข้อเท็จจริง ที่พบเห็นมากที่สุด

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านปริมาณงานและคุณภาพของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี					
8. เจ้าหน้าที่ตำรวจมาตรวจสถานบริการงานตรงตามเวลาเสมอ					
9. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เคยสนใจมาตรวจสถานบริการเลย					
10. เจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมายทุกรายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
11. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอะลุ่มอล่วยกับสถานบริการบางแห่ง ที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน					
12. เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนมีความรู้ความเข้าใจข้อกฎหมายเกี่ยวกับสถานบริการเป็นอย่างดี					
13. ขณะเข้าตรวจสถานบริการ ตำรวจทุกคนแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยและพูดจาสุภาพ นุ่มนวล					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์					
14. มีการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ผู้ประกอบสถานบริการทราบ ตามสื่อต่างๆ แล้ว					
15. มีหนังสือแจ้งเตือนถึงผู้ประกอบการทุกราย ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หากฝ่าฝืนจะดำเนินการอย่างเด็ดขาด					
ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย					
16. เปิดศูนย์บริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง					
17. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสถานบริการกับผู้ประกอบการและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง					
18. จัดตั้งผู้รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน ตามสถานที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบ					
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน					
19. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานทางจดหมาย อีเมลหรือทางโทรศัพท์					
20. จัดเจ้าหน้าที่สำรวจร่วมกับผู้นำชุมชนต่างๆ ออกตรวจสถานบริการเพื่อให้ทราบถึงปัญหาของสถานบริการ					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ข้อความ	ระดับประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคม					
1. ประชาชนพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี					
2. ประชาชนเห็นว่าตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเป็นมิตรกับประชาชน					
3. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีกวาดจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย					
4. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีจับกุมผู้กระทำความผิดตามอำนาจหน้าที่ทุกครั้ง					
5. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีตรวจค้นตัวผู้ที่เข้าไปเที่ยวในสถานบริการทุกราย					
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน					
6. ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีออกตรวจและให้บริการดูแลประชาชนตามสถานบริการต่างๆ					
7. ประชาชนที่ไปเที่ยวสถานบริการมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลเรื่องความปลอดภัย					

ตอนที่ 4 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานรู้จักและสนิทสนมกับผู้ประกอบการ ไม่กล้าจับกุม					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเคยขอสนับสนุนสิ่งของจากผู้ประกอบการจนเกรงใจไม่กล้าจับกุม					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกรงกลัวอิทธิพลของผู้ประกอบการ เลยละเว้นไม่ดำเนินการตามกฎหมาย					

ความคิดเห็นอื่น ๆ (ถ้ามี) 1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

ขอขอบคุณในการให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง