

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้เกี่ยวข้องกับสถานบริการในเขตอำเภอเมืองเพชรบุรี ประกอบด้วยผู้ประกอบการ ผู้ที่ทำงานในสถานบริการ ผู้ใช้บริการสถานบันเทิง และประชาชนทั่วไป จำนวน 398 คน ซึ่งได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของยามานะ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิธีของเพียร์สัน กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ปัจจัยในการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจเมืองเพชรบุรี ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

ด้านปริมาณงานและคุณภาพของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอะลุ้มอล่วยกับสถานบริการบางแห่ง ที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนมีความรู้ความเข้าใจข้อกำหนดเกี่ยวกับสถานบริการเป็นอย่างดี

และเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมายทุกรายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ส่วนข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เคยสนใจมาตรวจสถานบริการเลย

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีหนังสือแจ้งเตือนถึงผู้ประกอบการทุกราย ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หากฝ่าฝืนจะดำเนินการอย่างเด็ดขาด รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ผู้ประกอบการสถานบริการทราบ ตามสื่อต่างๆ แล้ว

ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เปิดศูนย์บริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง รองลงมาคือ ดัดตั้งผู้รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน ตามสถานที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบ และมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสถานบริการกับผู้ประกอบการและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับผู้นำชุมชนต่างๆ ออกตรวจสถานบริการเพื่อให้ทราบถึงปัญหาของสถานบริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานทางจดหมาย อีเมลล์หรือทางโทรศัพท์

2. ประสิทธิภาพใช้บังคับกฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี พบว่า ประสิทธิภาพใช้บังคับกฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานและด้านการจัดระเบียบสังคม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีตรวจค้นตัวผู้ที่เข้าไปเที่ยวในสถานบริการทุกราย รองลงมาคือ ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีกวาดขันจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และโดยรวมประชาชนพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเป็นมิตรกับประชาชน

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีออกตรวจและให้บริการดูแลประชาชนตามสถานบริการต่าง ๆ รองลงมาคือ ประชาชนที่ไปเที่ยวสถานบริการมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลเรื่องความปลอดภัย

3. ปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย

ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานรู้จักและสนิทสนมกับผู้ประกอบการไม่กล้าจับกุม รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเคยขอสนับสนุนสิ่งของจากผู้ประกอบการจนเกรงใจไม่กล้าจับกุม และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกรงกลัวอิทธิพลของผู้ประกอบการ เลยละเว้นไม่ดำเนินการตามกฎหมาย

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

4.1 ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ และตอบคำถามทุกข้อและชี้แจงให้เข้าใจ ก่อนทุกครั้ง

4.2 ไม่ควรปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบ และให้ดำเนินการด้วยความเสมอภาคทุกคน

4.3 ควรแสดงบัตรเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้งก่อนค้นตัวผู้ต้องสงสัย

4.4 ควรจัดอบรมกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ให้มีความสุภาพมากกว่านี้

4.5 เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรเกรงกลัวผู้มีอิทธิพล ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน

4.6 ควรปรับปรุงระบบรับเรื่องแจ้งเหตุทาง 191 ให้มีความรวดเร็วมากกว่านี้

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .507$) ผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจเมืองเพชรบุรีมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .473$) ด้านการประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .386$) ด้านบริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .360$) และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับ

ใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานตำรวจนครเมืองเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .359$)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานตำรวจนครเมืองเพชรบุรี ผู้วิจัยได้อภิปรายผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานตำรวจนครเมืองเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่ค่อยพึงพอใจต่อการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักเที่ยวเท่าที่ควร โดยเฉพาะการดูแลเรื่องความปลอดภัยขณะใช้บริการความถี่ในการออกตรวจและให้บริการดูแลประชาชน รวมทั้งยังไม่พึงพอใจต่อกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของเฉลิมพล เกียรติตระกูล (2549 : 59-72) ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในสถานบันเทิงในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในสถานบันเทิงในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และนภิสพร พลະปัญญา (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาประสิทธิผลดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานบริการ : กรณีศึกษาสถานบริการหอพักในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การดำเนินมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการหอพักอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของจรรยา ใยยา (2548 : 54-56) ศึกษาผลของการบังคับใช้กฎหมายของตำรวจจราจรต่อการเคารพกฎจราจร กรณีศึกษาเทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีพฤติกรรมโดยรวมดี สืบสกุล เก่งขุนทด (2548 : 83-84) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดระเบียบสังคมและความปลอดภัยสาธารณะในเขตเทศบาลจตุรัส อำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดระเบียบสังคมและความปลอดภัยสาธารณะในเขตเทศบาลจตุรัสอยู่ในระดับมาก และบุรินทร์โท ชามะรัตน์ (2548 : 83-84) ศึกษาประสิทธิภาพของการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานตำรวจนครเมืองเพชรบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายมีความสัมพันธ์ในทิศทาง

เดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี สอดคล้องกับผลการศึกษาของสิทธิวรรณ ศาสตร์ศักดิ์ (2546 : 111-122) ศึกษาสัมฤทธิ์ผลของการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติต่อสถานบันเทิงในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านความเข้มงวดในการปฏิบัติตามนโยบายของเจ้าหน้าที่รัฐ ปัจจัยด้านการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้ประกอบการและพนักงานในสถานบันเทิง และปัจจัยด้านความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยและการนำไปใช้

1. ด้านความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคม ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเป็นมิตรกับประชาชนให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะการเข้มงวดในการดำเนินการจับกุมตามอำนาจหน้าที่ทุกครั้งเมื่อพบผู้กระทำความผิดกฎหมายโดยไม่มีการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่และรีบรับผลประโยชน์เพื่อตอบแทนกับการปล่อยตัว
2. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรมีมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวที่ใช้บริการสถานบริการ เพื่อให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจถึงความปลอดภัยขณะใช้บริการ
3. ด้านปริมาณงานและคุณภาพของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรเพิ่มความถี่ในการออกตรวจสถานบริการให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ
4. ด้านการประชาสัมพันธ์ ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ผู้ประกอบสถานบริการทราบมากกว่านี้ โดยใช้สื่อต่าง ๆ ที่อยู่เช่น วิทยุชุมชน หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น เป็นต้น
5. ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสถานบริการกับผู้ประกอบการและประชาชนผู้เกี่ยวข้องต่อเนื่องทุกปี เพื่อชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
6. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานทางจดหมาย อีเมลล์หรือทางโทรศัพท์

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลกระทบจากการปฏิบัติตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานและลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ลดลง
2. ควรศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยใช้กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งมีทั้งสิ้น 4 มิติ คือ มิติด้านประสิทธิผล มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อให้มีความครอบคลุมในการศึกษามากยิ่งขึ้น