

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบการบรรยาย มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิหลัง

ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	184	46.23
หญิง	214	53.77
รวม	398	
2. อายุ		
20 - 30 ปี	157	39.45
31 – 40 ปี	174	43.72
41 – 50 ปี	54	13.57
51 – 60 ปี	13	3.26
รวม	398	

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
3. สถานภาพสมรส		
โสด	187	46.98
สมรส	180	45.23
หย่าหรือแยกหรือหม้าย	31	7.79
รวม	398	
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	33	8.29
มัธยมศึกษา	135	33.92
อนุปริญญา	85	21.36
ปริญญาตรีขึ้นไป	145	36.43
รวม	398	
5. อาชีพ		
รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	94	23.62
รับจ้างทั่วไป	73	18.34
ธุรกิจส่วนตัว	35	8.79
ค้าขาย	31	7.79
พนักงานบริษัทเอกชน	129	32.41
อื่น ๆ	36	9.05
รวม	398	
6. รายได้		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	170	42.72
10,001-15,000 บาท	171	42.96
15,001-20,000 บาท	46	11.56
มากกว่า 20,001 บาท	11	2.76
รวม	398	

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ การศึกษาค้นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เพศหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.77 เพศชาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.23 อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.72 รองลงมาคือ 20 - 30 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.45 สถานภาพโสด จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.98 รองลงมาคือ สมรส จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 45.23 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 36.43 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.92 อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 32.41 รองลงมาคือ รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 23.62 รายได้ระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.96 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72

ตอนที่ 2 ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย

ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจเมืองเพชรบุรี				
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมาตรวจสถานบริการงานตรงตามเวลาเสมอ	3.01	0.80	ปานกลาง	5
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เคยสนใจมาตรวจสถานบริการเลย	2.68	0.90	ปานกลาง	6
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมายทุกรายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	3.10	0.98	ปานกลาง	3
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอะลุ่มอล่วยกับสถานบริการบางแห่ง ที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน	3.32	0.86	ปานกลาง	1
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนมีความรู้ความเข้าใจข้อกฎหมายเกี่ยวกับสถานบริการเป็นอย่างดี	3.12	0.92	ปานกลาง	2
6. ขณะเข้าตรวจสถานบริการ ตำรวจทุกคนยี้แต่งเครื่องแบบเรียบร้อยและพุดจาสุภาพ นุ่มนวล	3.04	1.10	ปานกลาง	4
รวม	3.05	0.51	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ด้านการประชาสัมพันธ์				
7. มีการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ผู้ประกอบสถานบริการทราบ ตามสื่อต่างๆ แล้ว	2.90	0.76	ปานกลาง	2
8. มีหนังสือแจ้งเตือนถึงผู้ประกอบการทุกราย ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หากฝ่าฝืนจะดำเนินการอย่างเด็ดขาด	3.01	0.79	ปานกลาง	1
รวม	2.95	0.70	ปานกลาง	
ด้านบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน				
9. เปิดศูนย์บริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง	3.55	0.83	มาก	1
10. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสถานบริการกับผู้ประกอบการและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง	2.96	0.73	ปานกลาง	3
11. จัดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน ตามสถานที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบ	3.00	0.89	ปานกลาง	2
รวม	3.17	0.61	ปานกลาง	
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน				
12. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานทางจดหมาย อีเมลล์หรือทางโทรศัพท์	2.93	0.95	ปานกลาง	2
13. จัดเจ้าหน้าที่สำรวจร่วมกับผู้นำชุมชนต่างๆ ออกตรวจสอบสถานบริการเพื่อให้ทราบถึงปัญหาของสถานบริการ	2.93	0.84	ปานกลาง	1
รวม	2.93	0.82	ปานกลาง	
รวมทุกด้าน	3.04	0.49	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายของสถานีนี้นำร่องที่เมืองเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ด้านบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.61) ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจเมืองเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.05$, S.D. = 0.51)

ด้านความสามารถในการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.70) และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

ด้านปริมาณงานและคุณภาพของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการอะลุ่มอล่วยกับสถานบริการบางแห่ง ที่มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน ($\bar{X} = 3.32$, S.D. = 0.86) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนมีความรู้ความเข้าใจข้อกฎหมายเกี่ยวกับสถานบริการเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.92) และเจ้าหน้าที่ตำรวจทำการจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมายทุกรายโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.10$, S.D. = 0.98) ส่วนข้อที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เคยสนใจมาตรวจสถานบริการเลย ($\bar{X} = 2.68$, S.D. = 0.90)

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีหนังสือแจ้งเตือนถึงผู้ประกอบการทุกราย ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย หากฝ่าฝืนจะดำเนินการอย่างเด็ดขาด ($\bar{X} = 3.01$, S.D. = 0.79) รองลงมาคือ มีการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบายการจัดระเบียบสังคมให้ผู้ประกอบสถานบริการทราบตามสื่อต่างๆ แล้ว ($\bar{X} = 2.90$, S.D. = 0.76)

ด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เปิดศูนย์บริการรับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.83) รองลงมาคือ ติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากประชาชน ตามสถานที่ต่างๆ ในเขตรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.00$, S.D. = 0.89) และมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายสถานบริการกับผู้ประกอบการและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 2.96$, S.D. = 0.73)

ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับผู้นำชุมชนต่างๆ ออกตรวจสถานบริการเพื่อให้ทราบถึงปัญหาของสถานบริการ ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.84) และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 2.93$, S.D. = 0.95)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพใช้บังคับกฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพใช้บังคับกฎหมายกับสถานบริการตาม นโยบายการจัดระเบียบสังคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคม				
1. ประชาชนพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี	3.19	0.65	ปานกลาง	3
2. ประชาชนเห็นว่าตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเป็นมิตรกับประชาชน	3.03	0.80	ปานกลาง	5
3. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีกวาดค้นจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย	3.43	1.02	ปานกลาง	2
4. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีจับกุมผู้กระทำความผิดตามอำนาจหน้าที่ทุกครั้ง	3.18	1.00	ปานกลาง	4
5. ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีตรวจค้นตัวผู้ที่เข้าไปเที่ยวในสถานบริการทุกราย	3.54	0.93	มาก	1
รวม	3.27	0.51	ปานกลาง	
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน				
6. ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีออกตรวจและให้บริการดูแลประชาชนตามสถานบริการต่าง ๆ	2.98	0.77	ปานกลาง	1
7. ประชาชนที่ไปเที่ยวสถานบริการมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลเรื่องความปลอดภัย	2.91	0.79	ปานกลาง	2
รวม	2.95	0.71	ปานกลาง	
รวมทุกด้าน	3.18	0.50	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ประสิทธิภาพใช้บังคับกฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคม ($\bar{X} = 3.27$, S.D. = 0.51) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ($\bar{X} = 2.95$, S.D. = 0.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้านพบว่า

ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีตรวจค้นตัวผู้ที่เข้าไปเที่ยวในสถานบริการทุกราย ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.93) รองลงมาคือ ประชาชนพอใจเมื่อเห็นตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีกวัดกันจับกุมสถานบริการที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 1.02) และโดยรวมประชาชนพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.65) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ประชาชนเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเป็นมิตรกับประชาชน ($\bar{X} = 3.03$, S.D. = 0.80)

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีออกตรวจและให้บริการดูแลประชาชนตามสถานบริการต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.98$, S.D. = 0.77) รองลงมาคือ ประชาชนที่ไปเที่ยวสถานบริการมั่นใจว่าจะได้รับการดูแลเรื่องความปลอดภัย ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 0.79)

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการ

ปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานรู้จักและสนิทสนมกับผู้ประกอบการไม่กล้าจับกุม	3.25	0.96	ปานกลาง	1
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเคยขอสนับสนุนสิ่งของจากผู้ประกอบการจนเกรงใจไม่กล้าจับกุม	3.25	1.06	ปานกลาง	2
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกรงกลัวอิทธิพลของผู้ประกอบการ เลยละเว้นไม่ดำเนินการตามกฎหมาย	3.18	1.09	ปานกลาง	3
เฉลี่ย	3.23	0.96	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการของสถานตำรวจนครเมืองเพชรบุรีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานรู้จักและสนิทสนมกับผู้ประกอบการไม่กล้าจับกุม ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.97) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเคยขอสนับสนุนสิ่งของจากผู้ประกอบการจนเกรงใจไม่กล้าจับกุม ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 2.06) และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานเกรงกลัวอิทธิพลของผู้ประกอบการ เลยละเว้น ไม่ดำเนินการตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.18$, S.D. = 1.09)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

1. ควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ และตอบคำถามทุกข้อและชี้แจงให้เข้าใจก่อนทุกครั้ง
2. ไม่ควรปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบ และให้ดำเนินการด้วยความเสมอภาคทุกคน
3. ควรแสดงบัตรเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้งก่อนค้นตัวผู้ต้องสงสัย
4. ควรจัดอบรมกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ให้มีความสุภาพมากกว่านี้
5. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรเกรงกลัวผู้มีอิทธิพล ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน
6. ควรปรับปรุงระบบรับเรื่องแจ้งเหตุทาง 191 ให้มีความรวดเร็วมากกว่านี้

ตอนที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

ตารางที่ 4.6 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี

ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการ บังคับใช้กฎหมาย	ประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตาม นโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมือง เพชรบุรี		
	ความพึงพอใจ ของประชาชนฯ	ความปลอดภัยใน ชีวิตฯ	รวม
1. ด้านปริมาณงานและคุณภาพของ ตำรวจเมืองเพชรบุรี	.430**	.403**	.473**
2. ด้านประชาสัมพันธ์	.320**	.384**	.386**
3. ด้านบริการและอำนวยความสะดวก ยุติธรรมให้กับประชาชน	.285**	.386**	.360**
4. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	.267**	.413**	.359**
รวม	.427**	.495**	.507**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายโดยรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .507$) ผลการวิเคราะห์รายด้าน พบว่า ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจเมืองเพชรบุรีมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับ

ประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .473$) ด้านประชาชนสัมพันธ์มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .386$) ด้านบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .360$) และด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันทางบวกในระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r = .359$)