

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ค้นคว้าจากเอกสารต่างๆโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์โดยมีระเบียบวิธีวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรีซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานบริการ จำนวน 10 ตำบล ในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ชุมชนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายไว้ 2 กลุ่ม คือ

1.1 ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ/พนักงาน/ลูกจ้าง หมายถึง บุคคลที่เป็นเจ้าของสถานบริการ และบุคคลที่ทำงานอยู่ในสถานบริการโดยมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ลูกค้าที่เข้ามาหาความสำราญในสถานบริการนั้นๆโดยแยกเป็นผู้ประกอบการ จำนวน 50 คน พนักงาน/ลูกจ้างจำนวน 100 คน รวมเป็นจำนวน 150 คน

1.2 ประชาชนที่มาใช้บริการ หมายถึง ประชาชนทั่วไป ไม่จำกัดเพศ จะเป็นหญิงหรือชาย ที่เข้ามาเที่ยวหาความสุขสำราญ หรือหาความเพลิดเพลิน สนุกสนาน จากสถานบริการนั้นจำนวน 10 ตำบล จำนวน 69,326 คน รวมประชากรกลุ่มเป้าหมาย ทั้งหมดจำนวน 69,476 คน (รายละเอียดแยกตามตาราง 3.1จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง)

2. กลุ่มตัวอย่าง

จากสถิติจำนวนประชากรในพื้นที่อำเภอเมืองเพชรบุรี จำนวน 10 ตำบล ในเขตเทศบาลเมืองเพชรบุรีและพื้นที่รอบเขตติดต่อใกล้เคียงซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานบริการหลายๆแห่ง ขนาดของประชากรกลุ่มที่ 1 จำนวน 150 คน กลุ่มที่ 2 จำนวน 69,326 คน รวม 69,476 คนโดยใช้ตารางการคำนวณ ของ Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ตามระดับความคลาดเคลื่อนจำนวนประชากรและวิธีสุ่มตัวอย่าง 398 คน โดยมีขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 คำนวณหาขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ของประชากรแต่ละกลุ่มโดยใช้สูตรการคำนวณของ (Taro Yamane, 1973 : 1088)

กลุ่มที่ 1 ผู้ประกอบการสถานบริการ/พนักงาน/ลูกจ้าง ที่ทำงานอยู่ในสถานบริการนั้นๆ จำนวน 150 คน จากทั้งหมดที่สำรวจพบ 385 คน

กลุ่มที่ 2 ประชาชนทั่วไปที่เข้าไปใช้บริการในสถานบริการนั้นๆจำนวน 69,326 คน รวมเป็นกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดจำนวน 69,476 คน

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$= \frac{69,476}{1 + 69,476(0.05)^2} = 398$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง 5%

N = ขนาดของประชากร 69,476 คน

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 398 ตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกตัวอย่างแบบเป็นไปตามโอกาสทางสถิติ

การสุ่มตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) แต่ละชั้นภูมิสุ่มแบบง่าย ดังตาราง 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรตำบล	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	ผู้ประกอบการ / พนักงาน	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
ท่าราบ+ คลองกระแซง	24,928	139	38	4	143
ธงชัย	6,082	39	20	2	41
หนองโสน	4,509	24	18	2	26
ไร่ส้ม	7,102	38	17	2	40
บ้านหม้อ	5,190	29	13	1	30
บ้านกลุ่ม	5,769	32	8	1	33
โพธิ์ไร่หวาน	3,664	20	12	1	21
ต้นมะม่วง	4,840	27	12	1	28
ช่องสะแก	6,332	35	12	1	36
รวมประชากร ทั้งหมด	69,326	382	150	16	398

(สถิติจำนวนประชากรแต่ละตำบล อำเภอเมืองเพชรบุรี เดือนมกราคม 2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังของประชาชน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการบังคับใช้กฎหมายกับสถานบริการตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม ประกอบด้วยคำถาม 4 ด้านคือ

1. ด้านปริมาณงานและคุณภาพของตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี
2. ด้านความสามารถในการประชาสัมพันธ์
3. ด้านการบริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
4. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีการของลิเคิร์ต (Likert Method) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
1	น้อยที่สุด
2	น้อย
3	ปานกลาง
4	มาก
5	มากที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี มีลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Ratio Scale) 5 ระดับ เพื่อประเมินการปฏิบัติงาน 2 ด้าน คือ

1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรีจากประชาชนทั่วไป

2. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีการของลิเคิร์ต (Likert Method) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
1	น้อยที่สุด
2	น้อย
3	ปานกลาง
4	มาก
5	มากที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นกับปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของสถานีตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีการของลิเคิร์ต (Likert Method) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนระดับการปฏิบัติงาน ทั้งหมด 5 ระดับ คือ

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีการของลิเคิร์ต (Likert Method) โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน 5 ระดับ คือ

คะแนน	ระดับความคิดเห็น
1	น้อยที่สุด
2	น้อย
3	ปานกลาง

4	มาก
5	มากที่สุด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการสร้างแบบสอบถามที่ดี และศึกษาแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อ พิจารณาความสอดคล้องและเหมาะสมของข้อความ ภาษาที่ใช้ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1 พันตำรวจโทธนยศ เทพบุตร

3.2 พันตำรวจโทชนาวัน สุริยพรหม

3.3 อาจารย์พรทิพย์ รักด้วง

เพื่อพิจารณาตรวจสอบ ความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา เชิงเนื้อหา (Content Validity) รวมถึงภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถาม จากนั้นนำผลของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านมารวมกัน คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – out) กับผู้ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชน และผู้ประกอบการสถานบริการในเขตอำเภอชะอำ ซึ่งมีลักษณะความใกล้เคียงกันในส่วนในพื้นที่ และลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 ชุด และเมื่อได้แบบสอบถามครบ ตามจำนวนที่ต้องการแล้วได้นำแบบสอบถามทั้งหมดมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งหาค่า ความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α – coefficient) ของครอนบัก (Cronbach) ได้ค่า ความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .8405

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจะประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ** ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่แจกให้ กับผู้ประกอบกิจการสถานบริการ/พนักงาน/ลูกจ้างที่ทำงานในสถานบริการ และประชาชนทั่วไปที่เข้าไปใช้บริการในสถานบริการนั้นๆ
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้จากเอกสารและรายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของสถานีตำรวจนครบาลเมืองเพชรบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ ลงรหัสแบบสอบถามและตรวจสอบรหัสแบบสอบถามนำแบบสอบถามดังกล่าวไปคำนวณหาค่าสถิติ และประมวลผลข้อมูลทั้งหมดด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อประมวลผลค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. บัญญัติภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการเพื่อให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติแจกแจงค่าร้อยละ(Percentage)
2. บัญญัติด้านการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม มีลักษณะของคำถามแบบประมาณค่า สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงใน วิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง บัญญัติด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง บัญญัติด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง บัญญัติด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง บัญญัติด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง บัญญัติด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของตำรวจนครบาลเมืองเพชรบุรี มีลักษณะของคำถามแบบประมาณค่า สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กำหนดความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของเบสต์และคานน์ (Best & Kahn, 1989 อ้างถึงใน วิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดระเบียบสังคมกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสังคมของตำรวจภูธรเมืองเพชรบุรี โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ค่า r เป็นบวกแสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์มาก

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและมีความสัมพันธ์มาก

ค่า $r = 0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

5. ความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550: 314)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า .90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.01 – 0.30) แสดงว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

6. ปัญหาและอุปสรรคในการบังคับใช้กฎหมายของสถานีตำรวจนครบาลเมืองเพชรบุรีมีลักษณะของคำถามแบบประมาณค่า สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน