

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารงานและปกครอง เพราะปัจจุบันโลกได้รับผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่หลั่งไหลเข้ามาอย่างรวดเร็ว ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารจึงทำให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Paradigm Shift) ในการพัฒนาประเทศใหม่ จากการกระจายอำนาจการตัดสินใจผ่านกระบวนการกำหนดนโยบาย การพัฒนาประเทศและให้ประชาชนทุกระดับ ทุกอาชีพเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 8 9 และ 10 ที่เน้นการพัฒนา “คน” เพื่อให้คนไทยเป็นคนดี มีความรู้ ปรับตัวได้ทันโลกที่มีอำนาจ (Empowerment) เกิดสังคมแห่งความรู้ (Knowledge – Based Society) การเปลี่ยนนโยบายการพัฒนาประเทศไปเป็นประเทศอุตสาหกรรมที่มีพื้นฐานการเกษตรหรือ อุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานมาก ทำให้เน้นการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมแต่ก่อปัญหาทั้งในด้าน สังคม การเศรษฐกิจ เกิดคนรวยกระจุกตัวในเมือง คนยากจนอยู่ในชนบทจึงต้องเปลี่ยนมาเน้นพัฒนาคน ให้เป็นไปตามสภาพแวดล้อม (Enabling Environment) ให้คนไทยทุกคนมีโอกาสร่วมสร้างความสุขและ คุณภาพชีวิตอย่างเท่าเทียมกันขึ้นในสังคมไทย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ, 2552 : ข)

กระแสการปฏิรูปทางการเมืองที่เริ่มมาจากปี 2535 และความไม่โปร่งใสทางการเมือง การปกครอง ประกอบกับวิกฤตเศรษฐกิจมาจากนโยบายการเปิดประเทศด้านการเงินและเศรษฐกิจ ที่ไม่ได้ปรับตัวเข้าสู่การแข่งขัน จนกระทั่งในปี พ.ศ.2540 จึงมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 สังคมไทยต่างตื่นตัวและให้ความสนใจกับหลักธรรมาภิบาล เป็นอย่างมาก รัฐบาลจึงได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการ บ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 โดยระเบียบนี้ กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า ต่อมารัฐบาลได้ออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีบริหารกิจการ

บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่เป็นการวางรากฐานธรรมาภิบาลรับการปรับบทบาท ภารกิจ และกลยุทธ์ การบริหารจัดการภาครัฐให้มุ่งสู่การดำเนินงานที่มีมาตรฐาน สามารถวัดผลที่ชัดเจนเปลี่ยนแนวคิดจากการควบคุมและดำเนินการเองของรัฐมาเป็นการกำกับดูแลและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ตลอดจนเกิดเครื่องมือและระบบตรวจสอบ รายงานการประเมินผลการปฏิบัติการภาคราชการระดับต่าง ๆ ที่นำไปสู่การบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยมีเป้าหมายและกรอบการบริหาร ภารกิจบ้านเมืองที่ดีพอสรุปได้ คือ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ รัฐ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เพื่อไม่ให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน เกินความจำเป็น เพื่อให้มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชน ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และเพื่อให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถวัดผลการปฏิบัติราชการได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น แม้ว่าหลายเรื่องจะเป็นเพียง การกำหนดเพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการในระยะแรก และจะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้ เกิดความสมบูรณ์ในการนำไปปฏิบัติโดยครบถ้วนทุก ๆ องค์ประกอบ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีส่วนช่วย สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาในส่วนภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546 : 1-2)

การบริหารงานหน่วยงานราชการขาดความไม่โปร่งใส เนื่องจากการปฏิบัติงานและ การตรวจสอบยังกระทำได้ยาก นำไปสู่การทุจริตของข้าราชการในทุกประเภทและทุกระดับพื้นที่ สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากลัทธิบริ โภคนิยมที่ส่งเสริมการบริ โภคเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจทำให้คนตกเป็นเหยื่อ ของระบบทุนนิยม ประกอบกับรัฐขาดการตรวจสอบที่ดี รัฐธรรมนูญปี 2540 จึงได้กำหนดให้มีการตั้ง องค์การอิสระขึ้นมาตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานของรัฐ เพื่อไม่ให้เกิด ความเดือดร้อนแก่ตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศชาติ แต่ในช่วงเดียวกันเกิดพรรคการเมืองที่เข้มแข็ง รัฐบาลเข้มแข็ง แม้จะมีองค์การอิสระในการตรวจสอบก็ถูกแทรกแซงจึงต้องลดความเข้มแข็งของ พรรคการเมือง และสร้างกลไกความเข้มแข็งขององค์การอิสระโดยการสรรหาจากตุลาการจึงเป็นที่มา ของรัฐธรรมนูญปี 2550 จนนำไปสู่การบริหารยุคใหม่ (New Public Management) เป็นกรอบแนวคิด ที่ผสมผสานระหว่าง “ธรรมาภิบาล” และ “ประชาธิปไตย” การปฏิรูประบบราชการหรือ “การปฏิรูปภาครัฐ” ที่ได้รับกล่าว ต้องการลดบทบาทการแทรกแซงและจำกัดขนาดของรัฐ ทรัพยากรต่าง ๆ แทนมีการแปรรูป รัฐวิสาหกิจ มีการแปรสภาพหน่วยราชการให้เป็นองค์การอิสระรูปแบบใหม่ (จุมพล หนิมพานิช, 2548 : 399-400)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทการให้บริการและมีความใกล้ชิด กับประชาชนอย่างมาก เป็นหน่วยงานพื้นฐานที่มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะแก้ไขปัญหา

ความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง แต่ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ปรากฏข่าวทางสื่อมวลชนทั้งหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์และสื่ออื่น ๆ ว่ามีการทุจริตคอร์รัปชัน หลายรูปแบบในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นสาเหตุของการหย่อนประสิทธิภาพในการบริหาร และพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าตามเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติและงบประมาณเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ซึ่งภารกิจเหล่านั้น เป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีปัญหาหลาย ๆ ด้าน แต่อย่างไรก็ตามปัญหาใหญ่ที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ปัญหาด้านการบริหาร และสิ่งที่ท้าทาย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในขณะนี้ คือการปรับกลยุทธ์ ทักษะ ทักษะคิด วิธีการทำงานของ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นข้าราชการยุคใหม่ มุ่งปฏิบัติงานเพื่อเป้าหมายคือ การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าและให้พี่น้องประชาชนในท้องถิ่นมีคุณภาพชีวิต มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ต้องมีความถึงพร้อมในหลักธรรมาภิบาล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเป็นองค์กรหนึ่งที่ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนา ท้องถิ่น ปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการ ของประชาชน โดยการสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง/จัดทำแผนงาน โครงการต่าง ๆ ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน รับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อที่จะ นำมากำหนดเป็นแผนของการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการอย่างแท้จริง โดยยึดหลักความคุ้มค่า ต่อส่วนรวม เพื่อที่จะรองรับการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจและพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ โดยจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ครอบคลุมทุกด้าน

ดังนั้นผู้เขียนในฐานะเป็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จึงมีความสนใจ ศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ประชาชนมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตามหลักการวัดผลองค์กรมีดีสมควรมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เพื่อนำมาปรับปรุงและใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการของคณะผู้บริหารระดับสูงสำหรับวางแผน กำหนดนโยบายการบริหารงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

สมมติฐานการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนตั้งสมมติฐาน ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
3. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ยังมีความต้องการที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้วย โดยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลตามแนวคิดจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2542 ซึ่งมีหลักการสำคัญอยู่ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และประสิทธิผลของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้วยมิติสมดุล โดยการนำแนวคิดเรื่อง มิติสมดุลของแคปแลนและนอร์ตัน (Kaplan & Norton, 1992) มาปรับใช้ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการเงิน มิติด้านการบริหารภายใน มิติด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และมิติด้านความพึงพอใจของประชาชน และได้นำมากำหนดเป็นตัวแปรดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบด้วย

1.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน

1.1.2 ปัจจัยการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) เป็นการศึกษาถึงประสิทธิผลการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ตามแนวคิดของแคปแลนและนอร์ตัน ได้แก่ มิติด้านการเงิน มิติด้านการบริหารภายใน มิติด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และมิติด้านความพึงพอใจของประชาชน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ทั้ง 7 อำเภอ ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 631,429 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้เขียนได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรของยามานะ (Yamane อ้างถึงในวิเชียร เกตุสิงห์, 2543 : 22) โดยให้ความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 400 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม

4. ระยะเวลาในการศึกษา

ผู้เขียนเลือกใช้ช่วงระยะเวลาในการบริหารงานงบประมาณปี 2553 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2553

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน จึงได้กำหนดความหมายของนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ไว้ดังนี้

ประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 4 ด้าน คือ มิติด้านการเงิน มิติด้านการบริหารภายใน มิติด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และมิติด้านความพึงพอใจของประชาชน

ธรรมาภิบาล หมายถึง แนวทางในการจัดระเบียบเพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรมตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่

หลักนิติธรรม หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐมปฏิบัติงานตามกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ ด้วยความถูกต้องได้รับการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน มีกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือหลักความชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่

หลักคุณธรรม หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐมยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเสียสละในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ทุกคนสามารถอยู่ด้วยกันอย่างสงบสุขด้วยความมีระเบียบวินัย ส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดีขึ้น ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเท่าเทียม

หลักความโปร่งใส หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐมมีกระบวนการทำงานที่เปิดเผยตรงไปตรงมา มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อบุคลากรและประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน มีช่องทางให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ข้าราชการและพนักงานมีส่วนร่วมรับรู้ การวางแผน การปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและเสนอความเห็นในการตัดสินใจ การได้ส่วน การพิจารณา และการแสดงประชนามติ เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและพลังในการทำงานที่สอดคล้องกัน

หลักความรับผิดชอบ หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการ และพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมใส่ใจต่อปัญหาอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผลของการปฏิบัติหน้าที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย

หลักความคุ้มค่า หมายถึง ผู้บริหาร ข้าราชการและพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ มีความรวดเร็ว มีคุณภาพ ผนวกให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของงาน และความพึงพอใจของประชาชน

หลักการวัดผลองค์กรมิติสมดุล หมายถึง เครื่องมือเทคนิคที่ช่วยการจัดการองค์การ อันหนึ่ง เป็นเทคนิคช่วยในการประเมินผล และวัดประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์กร สามารถช่วยในการนำกลยุทธ์ไปสู่ปฏิบัติได้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งมี 4 ด้านได้แก่

มิติด้านการเงิน หมายถึง การสร้างเครื่องมือเพื่อการปรับปรุง ผลกำไรขาดทุนของธุรกิจ โดยทั่วไปจะมีรูปแบบที่สัมพันธ์กับความสามารถในการทำกำไร

มิติด้านการบริหารภายใน หมายถึง กระบวนการที่เกิดจากจัดการภายในองค์การ โดยมุ่งเน้นเป็นที่จะติดตามและปรับปรุงกระบวนการภายในให้ดีขึ้นอยู่เสมอ โดยพิจารณา 2 กระบวนการหลัก คือ 1. กระบวนการนวัตกรรม ซึ่งสนใจที่จะวัดในเรื่องการวิจัย การออกแบบและกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ รวมทั้งตลาดใหม่ 2. กระบวนการปฏิบัติการ พิจารณาในด้านคุณภาพ (Quality) ค่าใช้จ่าย (Cost) เวลา (Time) และคุณลักษณะของผลงาน

มิติด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม หมายถึง ดัชนีวัดด้านการเรียนรู้ และการเติบโตเป็น การวัดผลซึ่งจะวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานที่องค์การต้องสร้างขึ้นเพื่อการเติบโตและการปรับปรุงในระยะยาว การเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรนั้นได้มาจาก 3 แหล่งหลัก คือ คน (People) ระบบ (System) และกระบวนการองค์การ (Organizational Procedures)

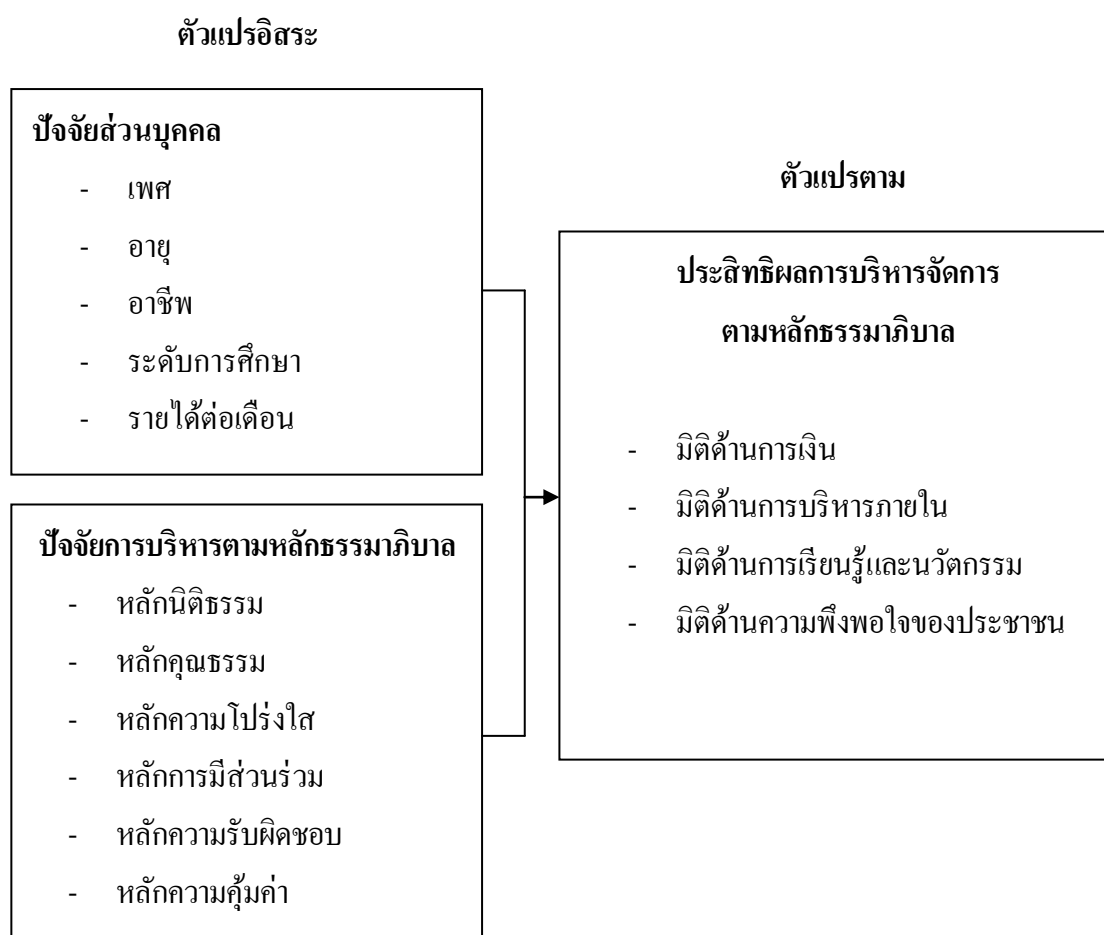
มิติด้านความพึงพอใจของประชาชน หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชน ในการให้บริการ ด้านต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ รวมทั้งความรวดเร็ว ถูกต้อง ในการให้บริการ อันเป็นประโยชน์ที่จะนำไปสู่ การปรับปรุง และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม หมายถึง หน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งตาม พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พุทธศักราช 2540 ซึ่งมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ คนในท้องถิ่น พัฒนาและประสานงานกับหน่วยงานของรัฐในการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมการลงทุน และพาณิชย์ จัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม และอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้เขียนมุ่งศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลตามแนวคิดจากระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2542 ซึ่งมีหลักการสำคัญอยู่ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และประสิทธิผลของการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลด้วยมิติสมดุล โดยการนำแนวคิดเรื่อง มิติสมดุลของแคปแลนและนอร์ทตัน (Kaplan & Norton, 1992) มาปรับใช้ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการเงิน มิติด้านการบริหารภายใน มิติด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม และมิติด้านความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ดังภาพที่ 1.1

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ประโยชน์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้วยมิติสมดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
2. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้วยมิติสมดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม
3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนและกำหนดนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง