

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ ฯ : กระทรวงมหาดไทย
- กฤษณ์ แก้ววิทย์. (2553). การมีส่วนร่วมของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดทำแผน
ยุทธศาสตร์เมื่อนำอยู่ในจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี.
- กาญจนา อินทร์ชัย. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านในจังหวัด
อุดรธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กุลชน ชนาพงศธร. (2548). นโยบายสาธารณะและการวางแผน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โกวิท พวงงาม. (2548). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 5.
กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์. (2548). รวมบทความด้านการจัดการภาครัฐ. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2544). ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : เอ็กซ์
เปอร์เน็ท.
- _____. (2544). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงภรณ์ ตรีชัยญา. (2547). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ทองใบ สุธาจารี. (2548). ทฤษฎีองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 7. อุบลราชธานี : คณะบริหารธุรกิจและการ
จัดการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ทิพย์วรรณ โพธิ์เงิน. (2548). ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า ณ
สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ กรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ ฯ : บริษัท วี
อินเตอร์ พริน จำกัด.
- นพพร จุณณะปิยะ. (2546). การบริหารธุรกิจ. ฟอร์ควอลิตี้ 9,64 (ก.พ. 2546) 112-115.

- นันทวรรณ วุฒิ. (2551). **บทบาท อำนาจ หน้าที่ ในการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาลเมืองสุราษฎร์ธานี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2543). **สถิติวิเคราะห์เพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ ฯ : เรือนแก้วการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2541). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย**. กรุงเทพฯ ฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พศุ เดชะรินทร์. (2544). **เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators**. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2548). **Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชามญช์ บุญสิน. (2546). **ความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาสาธารณสุขในระดับท้องถิ่นของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. (2543). **สังคม วัฒนธรรม และการบริหารแบบไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ ฯ : โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภิรมย์ โชติแดง. (2543). **ปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุคลธร การุณ. (2547). **การวัดผลการปฏิบัติงานบริษัทบริการโทรศัพท์จำกัด (มหาชน) ด้วยเทคนิคตามหลักดุลยภาพ (Balanced Scorecard)**.
- บุษ ไกยวรรณ. (2550). **พื้นฐานการวิจัย**. กรุงเทพฯ ฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รศคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2549). **การบริหารท้องถิ่น**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2542). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน**. กรุงเทพฯ ฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชั่น.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). **การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง**. กรุงเทพฯ ฯ : บี.เจ.เพลทโปรเซสเซอร์.
- วีระพงศ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2545). **การบริหารงานบุคคลในแนวทางใหม่**. กรุงเทพฯ ฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2545). **คุณภาพการบริการ**. กรุงเทพฯ ฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ ฯ : ธรรมสาร.

- สมบุญ วงศ์เจริญ. (2552). **ประสิทธิผลของการนำหลักบรรษัทภิบาลไปปฏิบัติ ตามมุมมองการประเมิน แห่งดุลยภาพ : กรณีศึกษาธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคกลาง.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สมใจ ลักษณ์ะ. (2546). **การบริหารแนวทางใหม่.** กรุงเทพฯ ฯ : ปิ่นเกล้าการพิมพ์.
- สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล. (2546). **การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced Scorecard.** กรุงเทพฯ ฯ : ศ.ศ.ก.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ ฯ : วิทยพัฒน์ จำกัด.
- สิริวุฒิ บูรณกิจ. (2540). **กลยุทธ์การตัดสินใจ.** กรุงเทพฯ ฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่.** ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาการ.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2545). **ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ.** เชียงราย : สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- เสริมพงษ์ ธิบลิบ. (2552). **ประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- สำนักงานเทศบาลตำบลปะทิว. (2553). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ.2554 – พ.ศ.2556.** ชุมพร. เทศบาลตำบลปะทิว.
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2548). **คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น.** กรุงเทพฯ ฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร. (2553). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ.2554 – พ.ศ. 2556.** ชุมพร : สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร.
- อิสรศักดิ์ อินทร์ตรา. (2542). **การประเมินผลนโยบายกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อิสริย์ เกียรติพิทักษ์. (2549). **ความเป็นบรรษัทภิบาลของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

- อุไร โต้ะทอง. (2551). **ประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ตาม มุมมองการประเมินแห่งคุณภาพ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี.
- เอกชัย การวัฒน์. (2543). **การดำเนินงานและประสิทธิผลของนโยบายและแผนพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานและระบบบริการพื้นฐานเทศบาลเมืองนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Goodspeed, S.W. (2003). **“Translation Strategy into Action : The Balanced Scorecard”** Dissertation Abstracts International.
- Riemann, M.W. (2004). **“Enhancing the Balanced Scorecard with Scale-DEA”** Dissertation Abstracts International.