

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภารกิจหลักกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ พนักงานเทศบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลตำบล จำนวน 23 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลปากน้ำชุมพร เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน เทศบาลตำบลปากตะโก เทศบาลตำบลพะโต๊ะ เทศบาลตำบลวังไผ่ เทศบาลตำบลท่ายาง เทศบาลตำบลละแม เทศบาลตำบลสะทิว เทศบาลตำบลมาบอำมฤต เทศบาลตำบลเนินสันติ เทศบาลตำบลปะทิว เทศบาลตำบลบางลึก เทศบาลตำบลทุ่งตะไคร เทศบาลตำบลทะเลทรัพย์ เทศบาลตำบลชุมโค เทศบาลตำบลนาโพธิ์ เทศบาลตำบลหาดทรายรี เทศบาลตำบลท่าแซะ เทศบาลตำบลบางหมาก เทศบาลตำบลวังใหม่ เทศบาลตำบลขุนกระโทก เทศบาลตำบลบางสน และเทศบาลตำบลนาชะอัง จำนวน 1,290 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการหาจากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2550 : 157) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ e แทน ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมให้เกิดขึ้นได้ (0.05)

N แทน ขนาดของประชากร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

โดยที่จำนวนขนาดของประชากรในการศึกษาครั้งนี้เท่ากับ 1,290 คน เมื่อคำนวณสูตรจะได้ดังนี้

$$n = \frac{1,290}{1 + 1,290(0.05)^2} = 305.32$$

ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 305 คน แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดตามตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร

เทศบาลตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ปากน้ำชุมพร	86	20
ปากน้ำหลังสวน	97	23
ปากตะโก	80	19
พะโต๊ะ	58	14
วังไผ่	93	22
ท่ายาง	90	21
ละแม	62	15
สะพือ	53	13
มาบอำมฤต	89	21

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

เทศบาลตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เนินสันติ	61	14
ปะทิว	49	12
บางลึก	37	9
ทุ่งตะไคร	48	11
ทะเลทรัพย์	29	7
ชุมโค	40	9
นาโพธิ์	50	12
หาดทรายรี	51	12
ท่าแซะ	48	11
บางหมาก	41	10
วังใหม่	34	8
ขุนกระโทก	31	7
บางสน	27	6
นาชะอัง	36	9
รวม	1,290	305

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามสำหรับพนักงานเทศบาลจำนวน 23 แห่ง เพื่อสอบถามประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วยภารกิจหลักด้านต่าง ๆ ดังนี้

- | | | | |
|--|-------|---|-----|
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคม | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 3. ด้านคุณภาพชีวิต สังคม และการศึกษา | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 4. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 5. ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการ | จำนวน | 5 | ข้อ |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วยมุมมองการประเมินผลด้านต่าง ๆ ดังนี้

- | | | | |
|---------------------------------------|-------|---|-----|
| 1. ด้านกระบวนการภายในองค์กร | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 2. ด้านการเงิน | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 3. ด้านผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์กร | จำนวน | 5 | ข้อ |
| 4. ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมในองค์กร | จำนวน | 5 | ข้อ |

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

- ศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักและมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพ
- ศึกษาวัตถุประสงค์ สมมติฐาน และกรอบแนวคิดในการวิจัย
- นิยามตัวแปรสร้างแบบสอบถาม
- สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรณีศึกษา เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง ทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหา และภาษาที่ใช้
- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3-5 คน ตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า IOC นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับพนักงานเทศบาล ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 ชุด เมื่อใดแบบสอบถามกลับมาแล้วให้นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha

Coefficient) (อ้างถึงใน เสริมพงษ์ ธิปไตย, 2552 : 102) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9934

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเชื่อมั่นไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากศูนย์การจัดการศึกษานอกสถานที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ส่งถึงนายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เทศบาลตำบลในจังหวัดชุมพร จำนวน 23 แห่ง โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 305 คน
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป โดยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 305 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100
4. นำข้อมูลที่ได้อ้างอิงทางสถิติและทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่เก็บมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละชุด
2. ลงรหัสแบบสอบถามทุกชุดตามคู่มือรหัส (Code Book) และสำรวจความถูกต้องอีกครั้ง
3. ถ่ายทอดรหัสลงในแบบฟอร์มถ่ายข้อมูล (Transfer Sheet)
4. บรรจุข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และนำเสนอผลการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจหลักและประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพ

ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับมาก
3	หมายถึง	มีระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับน้อย
1	หมายถึง	มีระดับน้อยที่สุด

การพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานตามภารกิจหลัก โดยใช้เกณฑ์ของสิน พันธุ์พินิจ (2549 : 155) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพ โดยใช้เกณฑ์ของสิน พันธุ์พินิจ (2549 : 155) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลน้อยที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่

2.1 ค่าที (t-test) ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระจากกัน โดยใช้ t-test

2.2 ค่าเอฟ (F-test) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ใช้เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's

Multiple Comparison on Treatment Means)

2.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมาย ดังนี้

2.3.1 ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

2.3.2 ค่า r เป็นบวก แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

2.3.3 ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

และมีความสัมพันธ์กันมาก

2.3.4 ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรง

ข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

2.3.5 ค่า $r=0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

2.3.6 ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2550 : 314)

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

1. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (ถ้าสูงกว่า 0.90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่า มีความสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์กัน