

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจ จังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งในชุมชน ประเภทของเทศบาล จังหวัดที่เทศบาลสังกัด

สมมติฐานในการวิจัย

ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและ สระบุรี มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งในชุมชน ประเภทของเทศบาล จังหวัดที่เทศบาล สังกัด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 - 60 ปี ซึ่งอาศัยอยู่ใน เขตเทศบาลในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำนวน 22 เทศบาล รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 309,715 คน (สำนักงานสถิติจังหวัดลพบุรีและสำนักงานสถิติจังหวัดสระบุรี, 2553) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลจังหวัดลพบุรีและสระบุรี กำหนด ขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร ยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความ



คลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณขนาดตัวอย่าง (สุรชัย ศิริโกศาภิรมย์, 2546, หน้า 129 -130) นั่นคือ เมื่อใช้ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 หรือ 0.05 ในการคำนวณหาขนาดของตัวอย่างได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 399 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ซึ่งการหาคุณภาพเครื่องมือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) (สุรชัย ศิริโกศาภิรมย์, 2546, หน้า 139-140) มี 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยคั้งนี้ ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่เพื่อแจกและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 399 ฉบับ ให้ประชาชนในเขตเทศบาล ระหว่างวันที่ 30 มกราคม 2554 – 13 กุมภาพันธ์ 2554 ใช้ระยะเวลาทั้งหมด 15 วัน คิดเป็นร้อยละ 100

4. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลคั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แล้วใช้ค่าทดสอบที (t-test) ค่าทดสอบเอฟ (f-test) จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) และวิธีการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี สรุปผลการวิจัยได้คั้งนี้

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนเป็นเพศชายและเพศหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกัน โดยคิดเป็น 45.11 และร้อยละ 54.89 ตามลำดับ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30-45 ปี ร้อยละ 49.12 รองลงมาอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 39.85 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 11.03 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่ ร้อยละ 79.70 รองลงมาสถานภาพโสด ร้อยละ 15.79 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้างแยกกันอยู่ ร้อยละ 4.51 ระยะเวลาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 10.03 ระหว่าง 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 44.36 และร้อยละ 45.61 วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 68.92 รองลงมาปริญญาตรีหรือสูงกว่า ร้อยละ 31.08 อาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร ร้อยละ 55.39

รองลงมาค้าขาย/รับจ้าง ร้อยละ 25.31 และรับราชการ ร้อยละ 19.30 รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 68.67 รองลงมารายได้ระหว่าง 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 24.31 และรายได้สูงกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 7.02 ตำแหน่งในชุมชนของส่วนใหญ่เป็นประชาชนในชุมชน ร้อยละ 79.45 รองลงมา คือ ผู้นำชุมชน ร้อยละ 20.55 ผู้แบบสอบถามอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลมีจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 50.88 และ ร้อยละ 49.12 ตามลำดับ และประชาชนอาศัยอยู่ในจังหวัดลพบุรีและจังหวัดสระบุรีมีจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 49.87 และร้อยละ 50.13 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ตามองค์ประกอบ 5 ด้าน ในภาพรวม มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านงานโครงสร้างพื้นฐาน ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ 1) การทำถนนเพื่อเชื่อมต่อระหว่างชุมชนเพื่อสร้างความสะดวกในการเดินทางให้กับประชาชน 2) การควบคุมการก่อสร้างอาคาร 3) การจัดทำไฟฟ้าสาธารณะเพื่อให้แสงสว่างตามถนน ตรอก ซอย สวนสาธารณะ ลานกีฬา ฯลฯ อย่างทั่วถึง ส่วนรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยประสิทธิผลการบริหารงานน้อยที่สุดแต่ยังอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การขุดลอกทางระบายน้ำทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมในเขตเทศบาล

2.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ 1) การให้การสงเคราะห์กับเด็ก ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส เช่น การแจกทุนการศึกษาเด็กยากจน การ แจกรถเข็นผู้พิการ 2) การให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ เช่น ศูนย์ทันตกรรม กองสาธารณสุข 3) การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์ ส่วนรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยประสิทธิผลการบริหารงานน้อยที่สุดและอยู่ในระดับน้อยด้วย ได้แก่ การส่งเสริมให้มีตลาดชุมชนจำหน่ายอาหารที่ปลอดภัย

2.3 ด้านงานการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ 1) การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่พักผ่อนสาธารณะ เช่น สถานที่ออกกำลังกายสวนสาธารณะ 2) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์ 3) การอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อให้เป็นที่อยู่ของสัตว์น้ำ ส่วนรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติน้อยที่สุด ได้แก่ การอบรมการทำขยะรีไซเคิล

2.4 ด้านงานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ดังนี้ คือ 1) การรักษา ทำนุบำรุง ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมตามประเพณีและ

วัฒนธรรม เช่น งานวันสงกรานต์ งานลอยกระทง 2) การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมในกิจกรรมพิธีของรัฐ เช่น การวางพานพุ่มในงานวันเฉลิมพระชนมพรรษา 3) การสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น เช่น การผลิตสินค้าหัตถกรรมพื้นเมืองที่ทำจากวัสดุท้องถิ่น ส่วนรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยประสิทธิผลการบริหารงานน้อยที่สุด ได้แก่ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู ดูแลรักษาความสะอาด ศาสนสถานที่สำคัญของท้องถิ่น เช่น วัด โบราณสถาน โบราณวัตถุ

2.5 ด้านงานการจัดระเบียบชุมชน / สังคม ประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับดังนี้ คือ 1) การมีอาสาสมัครป้องกันภัยในพื้นที่เทศบาล 2) การให้ความช่วยเหลืออย่างทันทีเมื่อประชาชนในเขตเทศบาลประสบปัญหาสาธารณภัย เช่น อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย 3) การจัดสัปดาห์ต่อต้านยาเสพติดและรณรงค์การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสี่ยงตามสาย หอกระจายข่าว แผ่นพับ ส่วนรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยการปฏิบัติที่น้อยที่สุด ได้แก่ การจัดการดำเนินงานการรับแจ้งเบาะแสหรือแหล่งมั่วสุมของโจรผู้ร้ายให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลทราบ

3. เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งในชุมชน ประเภทของเทศบาล จังหวัดที่เทศบาลสังกัด ปรากฏดังนี้

3.1 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.2 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและแต่ละด้าน

3.3 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5 จึงทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้ที่มีสถานภาพโสดกับสมรส

3.4 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.5 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.6 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านงานการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านงานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้ที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ อาชีพค้าขาย/รับจ้าง

3.7 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.8 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งในชุมชน ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

3.9 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจ ในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามประเภทของเทศบาล ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านงานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านงานการจัดระเบียบชุมชน/สังคม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.10 เปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามจังหวัดที่เทศบาลสังกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านงานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านงานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการศึกษา ประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจใน จังหวัดลพบุรีและสระบุรี ผู้วิจัยมุ่งประเด็นในการอภิปรายในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมพบว่าการบริหารงานเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้านทั้งนี้อาจเป็น เพราะว่าการบริหารงานของเทศบาลนั้นส่วนใหญ่ยังไม่เป็นไปตามความต้องการ ของประชาชน

1.1 งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากการทำงานโครงสร้างพื้นฐานนั้นไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนหรือในบางพื้นที่อาจวางโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่เหมาะสมทำให้เกิดปัญหาตามมาในภายหลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประหยัด ยะคะนอง (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ทศนคติของประชาชน ที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยการปกครองท้องถิ่นและผลการวิจัยพบว่าประชาชนทุกกลุ่มอาชีพไม่พอใจต่อการให้บริการต่าง ๆ ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน เนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ คือ ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัญหาเกี่ยวกับการวางโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่เหมาะสม และนิคม สุวรรณทา (2550, หน้า 50) กล่าวว่า งานโครงสร้างพื้นฐานนั้น

มีความสำคัญต่อคนเป็นอย่างมากเพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในการดำเนินชีวิตประจำวัน เป็นงานที่อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการใช้ชีวิตให้ง่ายขึ้น

1.2 งานด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการบริหารงานเทศบาลด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อาจไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากนักและเทศบาลอาจจะให้ความสำคัญกับงานไม่ครอบคลุมในรายละเอียดทั้งหมด จึงทำให้ประชาชนบางคนหรือบางพื้นที่ที่มองว่าการบริหารงานของเทศบาลยังไม่สร้างความพึงพอใจให้กับคนในพื้นที่ ซึ่งงานด้านนี้การบริหารงานหรือจัดทำโครงการต่าง ๆ ต้องมีการวัดว่า ประสิทธิภาพของงานนั้นช่วยให้ประชาชนมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หรือตรงตามความต้องการหรือไม่ รวมทั้งต้องดำเนินการสังคมสงเคราะห์เด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส อย่างตรงจุด ด้วยจึงจะทำให้คุณภาพชีวิตของคนเหล่านี้ดีขึ้น ผจญ เฉลิมสาร (2545, หน้า 293) กล่าวว่า งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตนั้นเป็นงานที่เป็นหัวใจหลักของการเพิ่มขีดการดำรงชีพของประชาชน เนื่องจากงานดังกล่าวเป็นการครอบคลุมในด้านการสังคมสงเคราะห์ การสร้างอาชีพ การดูแลสุขภาพ ฯลฯ

1.3 งานด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการบริหารงานเทศบาลด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนั้นอาจเป็นเรื่องของรายละเอียดในแต่ละพื้นที่ที่มีแหล่งการใช้ทรัพยากรที่แตกต่างกัน ทำให้การบริหารงานของเทศบาลนั้นค่อนข้างยาก บางครั้งและบางที่เทศบาลทำเพียงการณรงค์ให้ประชาชนสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่ไม่บ่งบอกถึงข้อดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรไว้ ประชาชนจึงเห็นว่าเทศบาลไม่ได้ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถพล แก้วมนตรี (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้ การปฏิบัติงานตามบทบาทของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดตามความคิดเห็นของประชาชนในระดับปานกลาง คือ ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

1.4 งานด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการบริหารงานเทศบาลด้านงานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นอาจไม่ยังเป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากนัก หรือเทศบาลยังไม่สามารถสร้างจิตสำนึกของความเป็นคนในท้องถิ่นให้ร่วมกันอนุรักษ์งานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นได้ เพราะงานด้านนี้ คือ งานเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุน อนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือ การ

รักษา ทำนุบำรุง ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมตามประเพณีและวัฒนธรรมต่าง ๆ เช่น การจัดงานวันสงกรานต์ งานลอยกระทง การสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น เช่น การผลิตสินค้า หัตถกรรมพื้นเมืองที่ทำมาจากวัสดุของท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัมฤทธิ์ สุขสงค์ (2546 ,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า มีประสิทธิภาพการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับต่ำ จำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีระดับประสิทธิผลปานกลาง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านการจัดให้ มีและบำรุงรักษาทางบกและการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ

1.5 งานด้านการจัดระเบียบชุมชนและสังคม พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยเนื่องจากการบริหารงานเทศบาลด้านการจัดระเบียบชุมชนและสังคมนั้น ไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนและอาจไม่ได้ช่วยให้ประชาชนรู้สึกว่ามีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประหยัด ยะคะนอง (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่าประชาชนทุกกลุ่มอาชีพไม่พอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล โดยมีระดับความไม่พอใจใกล้เคียงกันสาเหตุเกิดจากการให้บริการต่าง ๆ ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน

2. การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรีจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งในชุมชน ประเภทของเทศบาล จังหวัดที่เทศบาลสังกัด

2.1 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้แต่สอดคล้องกับ สุพัฒนา ทิพกนก (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ คือ ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับสุพัฒนา ทิพกนก (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ พบว่าความ

พึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ คือ ไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจ ในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามสถานภาพการสมรส ในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ผู้ที่มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่กับโสด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.5 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้และไม่สอดคล้องกับสุพรรณก ทิพกนก (2549, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระดับประถมศึกษา กับระดับอนุปริญญาขึ้นไป โดยระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่าระดับอนุปริญญาขึ้นไป

2.6 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันจำนวน 1 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับประหยัด ยะคะนอง (2548, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่าประชาชนทุกกลุ่มอาชีพไม่พอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล โดยมีระดับความไม่พอใจใกล้เคียงกันสาเหตุเกิดจากการให้บริการต่าง ๆ ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน

2.7 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.8 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามตำแหน่งในชุมชน ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.9 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามประเภทของเทศบาล ในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.10 การเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจ ในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี จำแนกตามจังหวัดที่เทศบาลสังกัดในภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ด้านงานการส่งเสริมคุณภาพชีวิตและด้านงานศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลตามหลักการกระจายอำนาจในจังหวัดลพบุรีและสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากผลการศึกษา พบว่า งานด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม มีประสิทธิผลการบริหารงานเทศบาลน้อยที่สุด แสดงว่าการบริหารงานด้านนี้ในด้านการทำงานและโครงการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนจึงควรมีการจัดประชุม ที่แจ้งนโยบายและ/หรือขอความคิดเห็นจากประชาชนในความต้องการบริการในด้านนี้ว่าควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสิ่งใดบ้าง

1.2 จากผลการศึกษา พบว่า ในการบริหารงานเทศบาลภาพรวมประสิทธิผลของการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเทศบาลควรจะมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจหรือความต้องการของประชาชนในงานต่าง ๆ ที่เทศบาลได้จัดทำให้กับประชาชน เพื่อจะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารงานเทศบาล เพื่อที่จะรับทราบถึงสาเหตุของปัญหาในการบริหารงานและนำมาปรับปรุงการทำงานได้

2.2 ควรทำการศึกษาศึกษาความต้องการของประชาชนในการรับบริการสาธารณะตามหลักการกระจายอำนาจของเทศบาล เพื่อนำผลที่ได้รับมาวางแผนปรับปรุงการทำงาน

2.3 ควรมีการศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานเฉพาะด้าน เพื่อที่จะได้ลงรายละเอียดเชิงลึกมากขึ้นและผลการศึกษาจะสามารถบ่งชี้ประสิทธิผลของงานได้อย่างละเอียด และสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ตรงจุด