

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี  
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สำหรับประชาชน ในเขตเทศบาลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วย

1. ความเหมาะสมของนโยบาย จำนวน 5 ข้อ
2. ความเพียงพอของงบประมาณ จำนวน 5 ข้อ
3. คุณภาพของบุคลากร จำนวน 5 ข้อ
4. อุปกรณ์และเทคโนโลยี จำนวน 5 ข้อ
5. การร่วมมือของประชาชน จำนวน 5 ข้อ
6. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมที่ดีของเทศบาลเมืองชะอำ จำนวน 5 ข้อ
2. ผลการกำจัดขยะของเทศบาลเมืองชะอำ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

นายณรงค์ ครอบรู้

นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

21-30 ปี

31-40 ปี

41- 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี/เทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ

ธุรกิจ/ค้าขาย

เกษตรกร

นักศึกษา

รับจ้างทั่วไป

5. รายได้ต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001 – 10,000 บาท

10,001 – 15,000 บาท

15,000 – 20,000 บาท

20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการปฏิบัติการจัดการขยะของประชาชนในเขตเทศบาลชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างแต่ละข้อให้ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ปัจจัยด้านการปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ความเหมาะสมของนโยบาย</b>						
1.	เทศบาลเมืองชะอำมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม					
2.	เทศบาลเมืองชะอำมีนโยบายในการมีกรอบรมวิธีการเก็บ หรือ กำจัดขยะ ระดับหมู่บ้าน					
3.	เทศบาลเมืองชะอำมีนโยบายเน้นให้ประชาชนรับรู้ปัญหาขยะภายในชุมชน					
4.	เทศบาลเมืองชะอำ มีนโยบายในการรณรงค์เรื่องการจัดการขยะภายในเทศบาล					
5.	เทศบาลเมืองชะอำ มีนโยบายเน้นให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม					
<b>ความเพียงพอของงบประมาณ</b>						
1.	เทศบาลมีการใช้งบประมาณในการจ้างบุคลากรเก็บขยะที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการขยะในเขตเทศบาลเมืองชะอำ					
2.	เทศบาลมีการใช้งบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ เช่น ถังขยะไว้ให้บริการประชาชนอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
3.	เทศบาลมีการใช้งบประมาณด้านการอบรมความรู้การจัดการขยะ					
4.	เทศบาลมีการใช้งบประมาณด้านจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น รถเก็บขยะ อย่างเพียงพอและเหมาะสม					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5.	เทศบาลมีการใช้งบประมาณในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
<b>คุณภาพของบุคลากร</b>						
1.	พนักงานออกเก็บขยะมูลฝอยทุกวันอย่างสม่ำเสมอ					
2.	พนักงานออกจัดเก็บขยะตรงตามเวลาที่กำหนดทุกวันอย่างสม่ำเสมอ					
3.	พนักงานจัดเก็บขยะดูแลความสะอาดของถนนด้วยการเก็บกวาดเพิ่มเติม					
4.	พนักงานจัดเก็บขยะคอยดูแลบริการเปลี่ยนภาชนะใส่ขยะให้ใหม่เมื่อเกิดชำรุด					
5.	พนักงานจัดเก็บขยะ มีความรับผิดชอบและมีมนุษยสัมพันธ์ที่กับประชาชน					
<b>อุปกรณ์และเทคโนโลยี</b>						
1.	เทศบาลมีการนำอุปกรณ์ในการจัดการขยะอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
2.	เทศบาลมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการด้านการเก็บขยะมูลฝอยเพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีของชุมชนในเขตเทศบาลเมืองชะอำ					
<b>การร่วมมือของประชาชน</b>						
1.	มีส่วนร่วมในการจัดการขยะ					
2.	มีส่วนร่วมเสนอวิธีการจัดการขยะมูลฝอย					
3.	มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะในชุมชน					
4.	มีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหา สาเหตุ เกี่ยวกับขยะจากให้กับทางเทศบาลทราบ					
5.	เข้าร่วมอบรมความรู้ในการจัดการขยะ					

ข้อที่	ปัจจัยด้านการปฏิบัติ	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</b>						
1.	มีความไว้วางใจแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน					
2.	มีความเอาใจใส่ต่อพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล					
3.	ให้อิสระในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างแต่ละข้อให้ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย	ผลการปฏิบัติงาน	
		มี	ไม่มี
<b>สภาพแวดล้อมที่ดีของเทศบาลเมืองชะอำ</b>			
1.	เทศบาลเมืองชะอำ มีการอำนวยความสะดวกด้านการจัดการขยะมูลฝอย		
2.	ประชาชนมีส่วนร่วมช่วยกันในการจัดการขยะในเขตเทศบาล		
3.	มีการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลที่เป็นระบบ		
4.	บริเวณชายหาดชะอำ มีความสะอาด สวยงาม และมีภูมิทัศน์ที่สวยงามน่าท่องเที่ยวขึ้น		
5.	ชุมชนในเขตเทศบาลมีความสะอาดและมีสภาพแวดล้อมของชุมชนดีขึ้น		
<b>ผลการกำจัดขยะของเทศบาลเมืองชะอำ</b>			
1.	เทศบาลมีจำนวนถังขยะพอเพียง		
2.	จำนวนวันที่เก็บขยะของเทศบาลมีความเหมาะสม		
3.	เทศบาลมีการแยกถังเก็บขยะตามประเภทขยะมูลฝอย		
4.	เทศบาลมีจำนวนรถเก็บขยะเหมาะสม		
5.	เทศบาลมีเก็บค่าธรรมเนียมขยะในราคาที่เหมาะสม		

ข้อที่	ประสิทธิผลการจัดการขยะมูลฝอย	ผลการปฏิบัติงาน	
		มี	ไม่มี
6.	เทศบาลได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ในการกำจัดมูลฝอยด้วยวิธีต่างๆ		
7.	เทศบาลมีการบริหารจัดการในการกำจัดขยะมูลฝอยที่เหมาะสม		
8.	เทศบาลมีการส่งเสริมความรู้กับประชาชนด้านการจัดการมูลฝอยภายในครัวเรือน		

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

คำชี้แจง ท่านจงเขียนข้อความลงในช่องว่างตามความเห็นของท่านในการเสนอแนะเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

1. ด้านนโยบายของเทศบาลในการจัดการขยะ

.....

.....

.....

2. ด้านบุคลากรที่มีหน้าที่ในการจัดเก็บขยะ

.....

.....

.....

3. ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยีในการจัดการขยะ

.....

.....

.....

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	126.3333	310.0230	.6873	.9568
A2	126.3000	321.1138	.5224	.9578
A3	126.4333	319.2195	.5446	.9577
A4	126.3000	325.7345	.4945	.9579
A5	126.3000	320.6310	.5403	.9577
B1	126.1333	322.3954	.4259	.9585
B2	126.2333	322.9437	.5217	.9577
B3	126.3667	318.9299	.7045	.9568
B4	126.4000	316.1793	.6792	.9568
B5	126.4000	312.2483	.7088	.9566
C1	126.1667	324.0747	.5206	.9577
C2	126.0667	324.3402	.5872	.9575
C3	126.3667	323.5506	.6170	.9574
C4	126.1333	320.6023	.6836	.9570
C5	126.2667	324.8230	.5367	.9577
D1	126.2000	317.6828	.6909	.9568
D2	126.2667	322.2023	.6027	.9574
E1	126.2667	318.2713	.7816	.9565
E2	126.3333	321.5402	.6405	.9572
E3	126.2000	320.3724	.6857	.9569
E4	126.2333	323.2195	.5559	.9576
E5	126.2333	325.1506	.5195	.9578
F1	126.3667	328.5851	.2009	.9602
F2	126.3000	316.7690	.6119	.9573
F3	126.2333	323.6333	.4930	.9579

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
G1	126.1000	321.5414	.5131	.9578
G2	126.3000	319.1138	.6855	.9569
G3	126.3333	311.7471	.8281	.9559
G4	126.2000	317.8897	.7345	.9566
G5	126.4667	315.8437	.5567	.9578
H1	126.6000	307.9724	.7692	.9562
H2	126.4333	313.4264	.7088	.9566
H3	126.5667	318.3230	.6973	.9568
H4	126.4000	313.0759	.7503	.9563
H5	126.5000	304.5345	.7900	.9560
H6	126.3667	323.6195	.4360	.9583
H7	126.6000	314.1103	.5899	.9576
H8	126.4333	320.3230	.6121	.9573

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 38

Alpha = .9584

### ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - นามสกุล	นายณรงค์ รอบรู้
วัน เดือน ปี เกิด	4 พฤศจิกายน 2509
วุฒิการศึกษา	พ.ศ.2547 รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (เกียรตินิยม อันดับ 2) พ.ศ.2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
สถานที่ทำงาน	ทำธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั่วไป