



ประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
The Effectiveness of Garbage Management of Mueang Cha-am Municipality,
Cha-am District, Phetchaburi Province

ณรงค์ รอบรู้

Narong Robroo

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

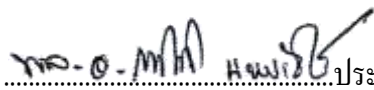
2553

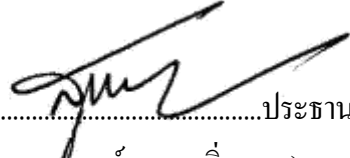
ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

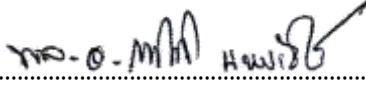
ชื่อภาคินิพนธ์ ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี
ผู้เขียน นายณรงค์ ropic
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท


อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

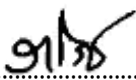

.....ประธานกรรมการ
(พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์)


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิมอรุณ)


.....กรรมการ
(พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์มยุรี วัดแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นำภาคินิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคนิพนธ์ ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ผู้เขียน
นายณรงค์ รอบรู้ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้สูตรจำนวนกลุ่มตัวอย่างของทาร์ยามานัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติไคสแคว์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านคุณภาพของบุคลากร ด้านความเหมาะสมของนโยบาย ด้านความเพียงพอของงบประมาณ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านการร่วมมือของประชาชน
2. ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 95.70
3. ปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่อาชีพที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Term Paper Title : The Effectiveness of Garbage Management of Mueang Cha-am Municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province **Author :** Mr.Narong Robroo **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2010

Abstract

The purposes of this study were to : 1) determine the level of operating factors involved garbage management of Mueang Cha-am Municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province 2) investigate the level of effectiveness of garbage management performed by Mueang Cha-am Municipality and 3) compare operating factors involving in the garbage management of Mueang Cha-am Municipality based on personal status. The samples were 395 people randomly drawn with Taro Yamane's formula. A rating-scale questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested with Chi-square.

The research results were as follows :

1. The operating factors involved garbage management of Mueang Cha-am Municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province on the whole was a high level; ranging from the high level as the aspect of quality of the personnel, appropriateness of policy, adequacy of budget, working motivation, equipments and technology and cooperation of people respectively.

2. The effectiveness of garbage management operated by Mueang Cha-am Municipality on the whole was at 95.70 percent of the performance.

3. Differences in personal factors of gender, age, educational level and monthly income did not yield any difference in opinion towards the effectiveness of garbage management operated by Mueang Cha-am Municipality, but difference in occupation yielded different opinion towards the effectiveness of garbage management of the municipality significantly at 0.05 level.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลีมอรุณ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์มยุรี วัดแก้ว กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองชะอำ และประชาชนในเขตเทศบาลเมืองชะอำ ที่กรุณาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงต่อคุณบิดา มารดา ครอบครัว ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่มีอาจะบุญนามได้ทั้งหมด ที่กรุณาให้กำลังใจช่วยเหลือและให้การส่งเสริมสนับสนุนด้วยดีตลอดมา จนทำให้การทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ณรงค์ รอบรู้

สิงหาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดในการจัดการขยะและกระบวนการจัดการ.....	9
แนวคิดเรื่องบทบาทอำนาจหน้าที่ในการจัดการขยะขององค์กร.....	15
แนวคิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งของที่ไม่ใช่แล้วแบบยั่งยืน.....	16
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลและการประเมินประสิทธิผล.....	21
ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน.....	39
มาตรการการจัดการขยะชุมชนในประเทศไทย.....	49
ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองชะอำ.....	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59

สารบัญญัตินี้

ตารางที่		หน้า
2.1	สรุปความหมายและตัวอย่างคำถามเกี่ยวกับเกณฑ์การวิจัยประเมินผล.....	27
2.2	การจำแนกปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการเกิดประสิทธิผลขององค์การ.....	32
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	68
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน..	70
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความเหมาะสมของนโยบาย.....	71
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านความเพียงพอของงบประมาณ	72
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านคุณภาพของบุคลากร.....	73
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี	74
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านการร่วมมือของประชาชน.....	74
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	75
4.9	ประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	76
4.10	ประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านสภาพแวดล้อมที่ดีของเทศบาลเมืองชะอำ.....	77
4.11	ประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ด้านผลการกำจัดขยะของเทศบาลเมืองชะอำ.....	78
4.12	เปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	79

4.13	เปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	80
4.14	เปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
4.15	เปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอาชีพ.....	82
4.16	เปรียบเทียบประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	83

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8