

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 2) ศึกษาระดับประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยการปฏิบัติงานด้านการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้สูตรจำนวนกลุ่มตัวอย่างของทาร์ยามานน์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติไคสแคว์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ด้านคุณภาพของบุคลากร ด้านความเหมาะสมของนโยบาย ด้านความเพียงพอของงบประมาณ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านการร่วมมือของประชาชน
2. ประสิทธิภาพการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมมีผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 95.70
3. ปัจจัยสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่อาชีพที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการจัดการขยะของเทศบาลเมืองชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The purposes of this study were to : 1) determine the level of operating factors involved garbage management of Mueang Cha-am Municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province 2) investigate the level of effectiveness of garbage management performed by Mueang Cha-am Municipality and 3) compare operating factors involving in the garbage management of Mueang Cha-am Municipality based on personal status. The samples were 395 people randomly drawn with Taro Yamane's formula. A rating-scale questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested with Chi-square.

The research results were as follows :

1. The operating factors involved garbage management of Mueang Cha-am Municipality, Cha-am District, Phetchaburi Province on the whole was a high level; ranging from the high level as the aspect of quality of the personnel, appropriateness of policy, adequacy of budget, working motivation, equipments and technology and cooperation of people respectively.

2. The effectiveness of garbage management operated by Mueang Cha-am Municipality on the whole was at 95.70 percent of the performance.

3. Differences in personal factors of gender, age, educational level and monthly income did not yield any difference in opinion towards the effectiveness of garbage management operated by Mueang Cha-am Municipality, but difference in occupation yielded different opinion towards the effectiveness of garbage management of the municipality significantly at 0.05 level.