บรรณานุกรม

กวี วรกวิน. (2551). **งานบริการของโรงพยาบาล.** กรุงเทพฯ : เจริญผล.

กันยา สุวรรณแสง. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : ประกายพรึก.

เกษม อภิชาติวิวรรธน์. (2545). **แนวคิดเรื่องคุณภาพและความหมายของการประกันคุณภาพ.** กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.

ขจรศักดิ์ โกศลมนตรี. (2551). **โครงสร้างองค์การสมัยใหม่.** กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พริ้นท์.

ขวัญเรือน รัศมี. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างองค์การแห่งการเรียนรู้กับบรรยากาศองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานองค์การฟอกหนัง.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. (2551). **การเป็นผู้นำ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). **คุณภาพของการบริการทางการแพทย์กับแนวคิดทางการตลาด.** กรุงเทพฯ : เวชสาร.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. (2541). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ.** สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เจียมจิตต์ จุดาบุตร. (2542). **ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมองค์การ ความทนทานแรงจูงใจกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจิตเวช.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ฉัตยาพร เสมอใจ. (2545). **การตลาดธุรกิจบริการ.** กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2548). **การตลาดบริการ.** กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พริ้นท์.

ชิต นิลพานิช. (2549). **โครงสร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัฒน์.** กรุงเทพฯ : เสริมมิตรการพิมพ์.

ชิตพงษ์ สยามเนตร. (2548). **วินัย 5 ประการ พื้นฐานองค์กรเรียนรู้.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ชิตาภา สุขพลำ. (2548). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพ ฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. (2545). **กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ.** กรุงเทพ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ดารณี พันธ์ศรี. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจในตน คุณค่าของงาน บรรยากาศองค์การกับการปฏิบัติ บทบาทอิสระในการปฏิบัติ การพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดาราพร ครุฑคำรพ. (2543). **บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาชนบท : กรณีศึกษาหมู่บ้านม่วง หมู่ที่ 10 ตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ดิสพงศ์ พรชนกนาถ. (2549). **จิตวิทยาทั่วไปเรื่องการรับรู้.** กรุงเทพฯ : ประกายพรึก.

ตุลา มหาพสุธานนท์. (2547). **สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน.** กรุงเทพฯ : เจริญผล.

ทรงพล ภูมิพัฒน์. (2540). **จิตวิทยา.** กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

เทพพนม เมืองแมน, และสว่าง สุวรรณ. (2540). **บรรยากาศองค์การ.** กรุงเทพฯ : เจริญผล.

ธนสิทธิ์ มูลวงค์. (2551). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กรุงเทพฯ : เอเชียเพรส.

นงเยาว์ แก้วมรกต. (2542). **ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานบุคคล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นลินี บุญธรรม. (2550). **เรียนรู้การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.** กรุงเทพฯ : เอส.บี.ซี.บุ๊คส์.

นิภา แก้วศรีงาม. (2542). **วินัยสำหรับองค์การเรียนรู้.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

นิลเนตร วีระสมบัติ, และคนอื่น ๆ. (2550). **บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ปี 2550.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บุญญตา รักษาเจริญ. (2544). **การรับรู้บรรยากาศองค์การของพนักงานธนาคารนครหลวงไทยจำกัด (มหาชน) กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญมั่น ธนาศุภวัฒน์. (2549). **การพัฒนาและการวางแผนทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพ : เจริญผล.

ปฐมา วงษ์อุ่น. (2544). **การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ปณิดา นิรมล (2545). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ประคอง กรรณสูต. (2540). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เจริญผล.

ประจักษ์ จงอัศญากุล. (2546). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ประไพ ปิยะจันทร์. (2543). **พฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประเสริฐ ศรีแสนปาน. (2549). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

_____. (2550). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

ปรีชา คัมภีรปกรณ์. (2546). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : เจริญผล.

ปาริฉัตร พรหมวังศรี. (2548). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.

พงกะพรรณ ตะกลมทอง. (2548). **การประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร.** กรุงเทพฯ : ตะวันออก.

พงษ์สฤษฎ์ รอดเรืองเดช. (2549). **ทฤษฎีองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

_____. (2550). **ทฤษฎีองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท.

พนิดา ทองเงา. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์การ การรับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และการรับรู้คุณภาพการบริการ.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรทิพย์ พิมพ์สมาน. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและบรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของการพยาบาลในหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล จิตเวชกรมสุขภาพจิต.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พันธ์ทิพย์ โกศัลวัฒน์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยกับคุณภาพการบริการพยาบาลในหอผู้ป่วย โรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์. (2543). **การพัฒนาคุณภาพโดยรวมของสถาบันอุดมศึกษาไทย. วารสารครุศาสตร์,** (กรกฎาคม – ตุลาคม). หน้า 19 – 33.

พิเชษฐ์ บานยาติ. (2550). **คุณภาพการบริการ.** กรุงเทพฯ : กรุงสยามการพิมพ์.

เพ็ญธิดา พงษ์ธานี. (2546). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

ภาวนา พุ่มไสว. (2550). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พริ้นท์.

มณฑลี เจริญสุข. (2544). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : กรุงสยามการพิมพ์.

มนูญ วงศ์นารี. (2549). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : วี.อินเตอร์ พริ้นท์.

ยุดา รักไทย, และคนอื่น ๆ. (2543). **พูดอย่างชาญฉลาด.** กรุงเทพฯ : เอ็กซเปอร์เน็ท

ยุพา ตาดี. (2545). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

ยุพิน อังสุโรจน์. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงานบรรยากาศองค์การกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์ เขตภาคใต้.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

รวิภา ลาภศิริ. (2550). **การใช้เทคโนโลยีเชิงบูรณาการ : ปัจจัยสำคัญของการเพิ่มคุณภาพการบริการ.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). **พฤติกรรมองค์การ แบบทดสอบและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีพฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.

รุ่งรวี วงษ์พสุเสถียร. (2548). **ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อบริการของโรงพยาบาลสมเด็จณ ศรีราชา.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2549). หลัก TQM และการประยุกต์ใช้. **วารสารดำรงราชานุภาพ,/** (เมษายน – มิถุนายน). หน้า 19 – 50.

เรืองศักดิ์ วิทวัสการเวช. (2542). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : วิญญูชน.

ลำไย แม้นเสถียร. (2545). **ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรพงศ์ มหาโพธิ์. (2547). **การพัฒนาองค์การ.** กรุงเทพฯ : กรุงเทพ.

วัลลภ ลำพาย. (2547). **เทคนิควิจัยทางสังคมศาสตร์.** กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิเชียร วิทยอุดม. (2549). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

_____. (2551). **องค์การและการจัดการ** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ธนธัช.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2543). **คุณภาพคือความอยู่รอด** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เอเซียเพรส.

วิทยาธร ท่อแก้ว. (2548). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : กรุงเทพ.

วิโรจน์ สารรัตนะ. (2544). **บรรยากาศองค์การ.** กรุงเทพฯ : เอเซียเพรส.

วิไล ทองแผ่. (2542). **การทำงานร่วมกัน.** กรุงเทพฯ: กรุงสยามการพิมพ์.

วีระพงษ์ กล้าณรงค์. (2542). **องค์การและการจัดองค์การ.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัตน์. (2549). **คุณภาพในงานบริการ.** กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น).

ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2545). **การวิเคราะห์สถิติ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิรินทิพย์ เทียนเงิน. (2550). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

ศิริเพ็ญ มากบุญ. (2542). **การพัฒนาแบบฝึกเพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพทางการวิจัย**

สำหรับนักศึกษาครู. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

ศิริวรรณ วงศ์ประกรณ์กุล. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างแบบความเป็นผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลกับบรรยากาศองค์การ ตามการรับรู้ของอาจารย์ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2540). **หลักการจัดการ.** กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองพานิช.

ศูนย์สารสนเทศโรงพยาบาลลพบุรี. (2550). **ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลลพบุรี.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

_____ . (2551). **ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลลพบุรี.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

สมคิด บางโม. (2548). **การจัดองค์การ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

สมคิด เอื้ออภิสิทธิ์วงศ์. (2550). **ข้อมูลการบริหารงานโรงพยาบาลลพบุรี.** กรุงเทพฯ : กรุงสยามการพิมพ์.

สมชาย ธำรงสุข. (2550). **การบริหารคุณภาพในการบริการ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

สมชาย โอวัฒนาพานิช. (2551). การพัฒนาคุณภาพในองค์กร. **วารสารการจัดการ,** (มีนาคม – สิงหาคม). หน้า 15 – 28.

สมถวิล แก้วปลั่ง. (2542). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

สิทธิพร นิยมศรีสมศักดิ์. (2547). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : สมบูรณ์การพิมพ์.

สุกัญญา ประจุศิลปะ. (2544). **ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย บรรยากาศองค์การกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุกัญญา วิเชียรกร, และอรรถพล อัครจันทร์. (2548). **การรับรู้ข่าวสารเรื่องโรคไข้หวัดนกของอาสาปศุสัตว์ในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 1.** สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคล สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 1 จังหวัดปทุมธานี.

สุชา จันทร์เอม. (2540). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : ประกายพรึก.

สุณีย์ ยาชะรัด. (2550). **คุณค่าการบริการที่ส่งมอบแก่ผู้รับบริการ.** กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองพานิช.

สุดารัตน์ ราชสาร. (2550). **การบริหารจัดการที่ดี.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

_____ . (2551). **การบริหารและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สุนทร พูนพิพัฒน์. (2542). รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา. **For Quality,** (มีนาคม – เมษายน) : หน้า 132 – 135.

สุปัญญา ไชยชาญ. (2543). **หลักการตลาด.** กรุงเทพ ฯ: พี.เอ.ลีฟวิ่ง.

สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2549). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพ ฯ: รุ่งเรืองพานิช.

สุวรีย์ ศิริโภคาภิรมย์. (2546). **การวิจัยทางการศึกษา.** ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี, อ้างถึงใน สายันต์ พันธ์ไม้. (2546). **ความต้องการจำเป็นในการพัฒนางานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 33 กับชุมชนตำบลดงดินแดง จังหวัดลพบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

สุวิมล ติรกานนท์. (2542). **การประเมินโครงการ:แนวทางสู่การปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสนาะ ติเยาว์. (2544). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : นำอักษร.

โสภณ ปภาพจน์. (2549). **การบริหารการตลาด.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ไสว เลี่ยมแก้ว. (2548). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

อดุลย์ จาตุรงคกุล. (2542). **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : เจริญกิจ.

อนุพงศ์ พูลสมบัติ. (2551). **ปัจจัยคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ในมุมมองผู้ปฏิบัติงาน.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยภาคกลาง.

อนุรักษ์ นวพรไพศาล. (2543). **สถิติเพื่อการตัดสินใจ.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อภิรดี สุขแสงดาว. (2546). **ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับการมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อรุณ รักธรรม. (2547). **การพัฒนาองค์การ การสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีม** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อลิสรา คูประสิทธิ์. (2550). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : พริ้นติ้ง.

อัชฌา หร่ายลอย. (2544). **คุณภาพบริการในมุมมองของญาติผู้ป่วยจิตเวช แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจิตเวชทั่วไปในเขตภาคเหนือ.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัมเรศน์ ชาวสวนกล้วย. (2544). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : พริ้นติ้ง.

อารยา เจริญกุล. (2545). **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : วังอักษร.

อารยา ธนารักษ์. (2546). **การรับรู้บรรยากาศองค์การของบุคลากรโรงเรียนดาราสมุทรบริหารธุรกิจ.** วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

อำนวย ศรีอาวุธ. (2547). **บรรยากาศองค์การของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทรรศนะ**

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ห้องสมุดงานวิจัย

ของข้าราชการครูในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุไรวรรณ จิตทวี. (2552). **จิตวิทยาทั่วไป.** กรุงเทพฯ : พริ้นติ้ง.

Assail, D. (1998). **Social foundation of thought and action.** New York : McGraw – Hill.

Berry, R. (1990). **Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.

_____. (1994). **Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.

Bitner, P. (1996). **Statistical process control.** New York : Prentice Hall.

Davis, K. (1991). **Managerial leadership in nursing.** New York : McGraw – Hill.

_____. (1999). **Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.

Deming, R. (1995). **Applying total quality management in academics.** New York : McGraw – Hill.

Dubrin, M. (2001). **Knowledge management – KM.** New York : McGraw – Hill.

Forehand, R. (2003). **On organizational learning.** Oxford, England : Blackwell.

Gibb, J. (1997). **Knowledge for Action.** San Francisco : Jossey – Bass.

Halloran, P. (1999). **Double loop learning in organizations.** Oxford, England : Blackwell.

Hawkins, P. Best, W., & Coney, K. (1998). **Sensory receptor nerves.** New York : McGraw – Hill.

Helliriegel, K., & Slocum, P. (2000). **Organizational learning : A theory of action perspective.** Reading : Addison – Wesley.

Klemmer, J. (1999). **Building a goal – based scenario learning environment.** Oxford, England : Blackwell.

Koontz, P. (1998). **Working knowledge : How organizations manage what they know.** Boston : Harvard Business School Press.

Lawler, A. (1974). **Knowledge management : Dissertation abstracts international.** Philadelphia : J.B. Lippincott.

Lewis, W. (1994). **Essentials of organizational behavior.** Upper Saddle River : Pearson Prentice Hall.

Likert, G. (2000). **Common knowledge : How companies thrive by sharing what they know.** Cambridge : Harvard Business School Press.

Litwin, M., & Stringer, K. (1973). **Human behavior.** New York : McGraw – Hill.

_____. (1998). **Human behavior at work : Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.

Longnecker, P. (1997). **Basic sociological principles.** London : Ginn.

Mehrotra, D. (2007). **Applying total quality management in academics.** New York : McGraw – Hill.

Mintzberg, W. (2000). **Organizational behavior.** New York : McGraw – Hill.

_____. (2004). **Organizational learning: A review of the literature with implications for HRD professionals.** New York : McGraw – Hill.

Mowen, K., & Minor, P. (1998). **Team development manual.** Worcester : Great Britain by Billing & Sons.

Schiffman, R., & Kanuk, P. (1999). **Behavior in organizations.** Chicago : Follet.

Smith, P. (1995). **The new society of organizations.** New York : McGraw – Hill.

Sweitzer, L. (2000). **Managerial leadership in nursing.** New York : McGraw – Hill.

Walker, L. (1998). **The organizational learning cycle.** New York : McGraw Hill.

Zeithaml, P. (1996). **Quality management in academics.** New York : McGraw – Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการ
และลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 แบบสอบถามบรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลลพบุรี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามคุณภาพในการบริการของโรงพยาบาลลพบุรี

2. ในการตอบแบบสอบถาม ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อให้การประเมินผล มีผลกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวจงกล พลายดี
นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

<u>คำชี้แจง</u> โปรดเขียนเครื่องหมาย √ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
   - ☐ ชาย
   - ☐ หญิง
2. อายุ
   - ☐ ต่ำกว่า 25 ปี
   - ☐ 25 – 40 ปี
   - ☐ 41 – 55 ปี
   - ☐ มากกว่า 55 ปี
3. สถานภาพสมรส
   - ☐ โสด
   - ☐ สมรส
   - ☐ หม้าย/หย่าร้าง
   - ☐ แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษา
   - ☐ มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า
   - ☐ มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
   - ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
   - ☐ ปริญญาตรี
   - ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
   - ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
   - ☐ 5,000 – 10,000 บาท
   - ☐ 10,001 – 20,000 บาท
   - ☐ 20,001 – 30,000 บาท
   - ☐ มากกว่า 30,000 บาท
6. ตำแหน่งงาน
   - ☐ ข้าราชการ
   - ☐ ลูกจ้างประจำ
   - ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
7. กลุ่มงาน
   - ☐ กลุ่มอำนวยการ
   - ☐ กลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิและทุติยภูมิ
   - ☐ กลุ่มพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
   - ☐ กลุ่มการพยาบาล
   - ☐ กลุ่มภารกิจด้านบริการตติยภูมิ
   - ☐ กลุ่มพัฒนาคุณภาพ

ตอนที่ 2 บรรยากาศองค์การของโรงพยาบาลลพบุรี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับข้อความ ตามความเป็นจริง

5 หมายถึง ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การมาก
3 หมายถึง ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การปานกลาง
2 หมายถึง ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การน้อย
1 หมายถึง ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การน้อยที่สุด

บรรยากาศองค์การ	ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ				
	5	4	3	2	1
โครงสร้างองค์การ					
1. ความชัดเจนของการกำหนดโครงสร้างการบริหาร					
2. ความชัดเจนของกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน					
3. การกระจายความรับผิดชอบในการทำงานมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนและช่วยเหลือกันได้					
4. การกำหนดกลไกการประสานงานทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเอื้อต่อการทำงาน					
5. การรับทราบขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและของหน่วยงานเป็นอย่างดี					
ความเป็นผู้นำ					
1. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงนโยบายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ทราบก่อนลงมือปฏิบัติ					
2. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ทำโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. ผู้บังคับบัญชาจะยอมรับฟังเหตุผลและรับไปพิจารณา					
4. ผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบและกล้าตัดสินใจ					
เป้าหมายขององค์การ					
1. มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน					
2. มีการจัดสรรทรัพยากรและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การ					

บรรยากาศองค์การ	ระดับการรับรู้บรรยากาศองค์การ				
	5	4	3	2	1
3. การทำงานขององค์การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้					
การติดต่อสื่อสาร					
1. มีกระบวนการส่งข่าวสารข้อมูลจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร					
2. ในการทำงานมีการใช้คำพูด น้ำเสียง กิริยาท่าทางที่ดีต่อกันทั้งในองค์การและนอกองค์การ					
3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในการทำงาน					
4. มีการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 คุณภาพในการบริการของโรงพยาบาลลพบุรี

<u>คำชี้แจง</u> โปรดอ่านข้อความแต่ละข้ออย่างรอบคอบ แล้วทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับข้อความ ตามความเป็นจริง

5 หมายถึง ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการมาก
3 หมายถึง ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการปานกลาง
2 หมายถึง ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการน้อย
1 หมายถึง ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการน้อยที่สุด

คุณภาพในการบริการ	ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการ				
	5	4	3	2	1
ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจ					
1. ในการบริการมีการแสดงออกซึ่งบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจ					
2. มีการให้บริการตามที่สัญญาไว้กับผู้รับบริการ					
3. การให้บริการตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ					
4. ในการบริการมีการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าก่อนถึงเวลา ที่ให้บริการ					
การให้ความมั่นใจ					
1. การสร้างความมั่นใจในทุกเรื่องของการบริการ					

คุณภาพในการบริการ	ระดับการรับรู้คุณภาพในการบริการ				
	5	4	3	2	1
2. ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกวางใจ เมื่อผู้รับบริการมาติดต่อ					
3. มีความสุภาพอ่อนน้อมในการบริการ					
4. มีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี					
การตอบสนองผู้รับบริการ					
1. มีการตอบสนองและใส่ใจผู้รับบริการเป็นอย่างดี					
2. ผู้ให้บริการมีความอดทนต่อการกระทำของผู้รับบริการทุกรูปแบบ					
3. การให้บริการอย่างรวดเร็ว					
4. มีความพร้อมที่จะให้บริการ เมื่อผู้รับบริการต้องการ					
การดูแลเอาใจใส่					
1. มีการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการอย่างเต็มที่					
2. ถือประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการเป็นสำคัญ					
3. เข้าใจถึงความต้องการของผู้รับบริการ					
รูปลักษณ์					
1. มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย					
2. มีเทคโนโลยีสูงในการบริการ					
3. ห้องเป็นระเบียบ					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัสสร์ศศิร์ อภิยาหอม อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิดา ภู่แดง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๒๐๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล

ด้วย นางสาวจงกล พลายดี รหัส ๔๙๒๕๗๐๕๐๘๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการและลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจงกล พลายดี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : thepsatri@tru.ac.th

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๑๙๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางสาวจงกล พลายดี รหัส ๔๙๒๕๗๐๕๐๘๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการและลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจงกล พลายดี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : thepsatri@tru.ac.th

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๒๐๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ภัสสร์ศศิร์ อภิยาหอม

ด้วย นางสาวจงกล พลายดี รหัส ๔๙๒๕๗๐๕๐๘๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการและลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจงกล พลายดี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : thepsatri@tru.ac.th

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๒๐๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ธนิดา ภู่แดง

ด้วย นางสาวจงกล พลายดี รหัส ๔๙๒๕๗๐๕๐๘๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการและลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจงกล พลายดี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : thepsatri@tru.ac.th

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๑๑๙๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นางสาวจงกล พลายดี รหัส ๔๙๒๕๗๐๕๐๘๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง บรรยากาศองค์การและคุณภาพในการบริการตามการรับรู้ของข้าราชการและลูกจ้างของโรงพยาบาลลพบุรี โดยมี ผศ.ดร.สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นางสาวจงกล พลายดี ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : thepsatri@tru.ac.th

ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวจงกลลดา พลายดี
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 22 เดือน เมษายน พ.ศ. 2522
สถานที่เกิด	อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 15 หมู่ 8 ตำบลเพนียด อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี 15120
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาชีพแก่เกษตรกร คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตำบลเพนียด อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี 15120
ตำแหน่งงาน	เจ้าหน้าที่วิจัย
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2540 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนโคกสำโรงวิทยา อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
	พ.ศ. 2544 วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาพืชศาสตร์ (พืชไร่) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
	พ.ศ. 2554 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี