

สราญภัทร อนุวัติราชกิจ: กระบวนการแสวงหาข้อมูลข่าวสารและวิธีการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ในการช่วยเหลือเด็กที่ถูกทารุณกรรม (INFORMATION SEEKING PROCESS AND WORK IMPLEMENTATION OF SOCIAL WORKERS IN HELPING CHILD ABUSE CASES) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา, 129 หน้า. ISBN 974-332-192-6

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงกระบวนการแสวงหาข่าวสารและวิธีการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ของนักสังคมสงเคราะห์เพื่อช่วยเหลือเด็กที่ถูกทารุณกรรม ตลอดจนศึกษาถึงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านนี้ของนักสังคมสงเคราะห์ โดยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักสังคมสงเคราะห์ของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลรวม 20 คน ตลอดจนผู้บริหารด้านสวัสดิการสังคม และนักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องอีก 4 คน ซึ่งผลการวิจัยสรุป ได้ดังนี้

1) กระบวนการแสวงหาข้อมูลข่าวสารของนักสังคมสงเคราะห์ในการช่วยเหลือเด็กที่ถูกทารุณกรรม เริ่มจากการที่นักสังคมสงเคราะห์รับทราบข้อมูลเบื้องต้น จาก 2 แหล่งข่าวสำคัญ ได้แก่ สื่อมวลชน และสื่อบุคคล ซึ่งประกอบด้วยญาติพี่น้องของเด็ก พลเมืองดีและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง แล้วจึงทำการหาข้อมูลในรายละเอียดเพิ่มเติมจากการเยี่ยมบ้าน การลงชุมชน และการให้บุคคลแวดล้อมของเด็กมาพบ ที่ทำงาน ซึ่งข้อมูลที่ได้รับทุกส่วนจะนำมาประมวลเพื่อหาแนวทางในการช่วยเหลือเด็ก ทั้งนี้สื่อบุคคลจะเป็นสื่อสำคัญที่สุดในการให้ข้อมูลแก่นักสังคมสงเคราะห์

2) วิธีการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนสำคัญ คือ การแสวงหาข้อเท็จจริง การพิจารณาหาแนวทางช่วยเหลือ การให้ความช่วยเหลือ การส่งเด็กคืนสู่สังคม และการประเมินผลติดตามผล ทั้งนี้กระบวนการแสวงหาข่าวสารของนักสังคมสงเคราะห์จะปรากฏอยู่ในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน

3) นักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องมีความเห็นว่า นักสังคมสงเคราะห์ควรมีการปฏิบัติงานในเชิงป้องกันด้วยการรณรงค์เผยแพร่ความรู้เรื่องการทารุณกรรมเด็ก ตลอดจนการป้องกันแก้ไขปัญหารุมชนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ช่วยสอดส่องดูแล ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานนี้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4) นักสังคมสงเคราะห์มีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญในการช่วยเหลือเด็กที่ถูกทารุณกรรมด้วยการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ หรือเข้าร่วมการประชุมสัมมนามากขึ้น

5) สื่อมวลชนทุกประเภทควรมีการนำเสนอเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวกับข้อเท็จจริง และสาเหตุเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิเด็ก รวมถึงข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการทารุณกรรมในเชิงวิชาการเพิ่มมากขึ้น โดยทำการสัมภาษณ์นักวิชาชีพและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องประกอบรายงานข่าว

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม