

## ภาคผนวก ค

ผลการถอดเทปสัมภาษณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 2 คน

ณ กองอำนวยการ ชั้น 1

สัมภาษณ์นักศึกษาคนแรกชื่อ นายบวรวิทย์ สิทธิกุล

- ผศ.ดร.พรรณี** ก็จะเป็นการสอบถามนะคะ นักศึกษาเพิ่มเติมหลังการใช้คอมพิวเตอร์ Notebook ที่มหาวิทยาลัยแจกให้ ตั้งแต่ปี 2549 เป็นประเด็นที่ อ.เอ๋ อยากถามเพิ่มเติมว่า หลังจากที่ได้รับ Notebook 2 ปีแล้ว ใช้ทำอะไรบ้าง สภาพเป็นยังไงซื้ออะไร แนะนำตัวก่อน
- บวรวิทย์** นักศึกษา ชื่อ บวรวิทย์ สิทธิกุล นักศึกษา IT อายุ 21 ปี ใช้ Notebook มา 2 ปี สภาพ Notebook ตอนนี้อย่างสมบูรณ์อยู่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** ใช้เยอะมั๊ย
- บวรวิทย์** ใช้เยอะพอสมควร เปิดเครื่องทุกวัน Internet Search หาข้อมูล ทำรายงาน บางทีนำเข้าห้องเรียนเพื่อทำงานกลุ่มไม่ต้องกลับไปทำที่บ้าน ให้งานค้างอยู่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วอาจารย์สั่งงานผ่าน Notebook อยู่มั๊ย ปัจจุบันนี้คะ
- บวรวิทย์** ยังมีอยู่ครับ มีบางวิชาที่ต้องนำมาเข้าเรียน (เช่น) เรียนวิชา เขียนภาษาซี อาจจะไม่ต้องใช้ห้อง Lab เป็นการประหยัดห้อง Lab ก็ใช้ Notebook มาเรียนกันครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วหลังจาก Notebook เนี่ย มีผลทำให้การเรียนเราดีขึ้นมั๊ย
- บวรวิทย์** ก็มีผลครับ ถ้ากลับไปใช้ Desktop ที่บ้าน บางทีเราต้องการพักผ่อน ก็อาจทำให้เราทำงานได้ไม่เต็มที่ แต่ถ้าเราใช้ Notebook ทำที่นี้ก็สามารถทำเสร็จได้เลย
- ผศ.ดร.พรรณี** ระหว่าง 2 ปีที่ผ่านมา มีปัญหาอะไรกับตัวอุปกรณ์ Hardware บ้าง
- บวรวิทย์** ช่วงแรกอาจมีปัญหา Mainbord เสียครับ บางทีอาจมาจากการใช้งานด้วย (ทำไม่ครับ) เพราะว่าลงข้อมูลผ่าน 2 ทางผ่าน Lan แล้วผ่าน CD พร้อมกัน อาจทำให้ Hard Disk อ่านไม่ทันทำให้ช้อตได้ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วนอกจากการเรียนแล้ว กรู๊ฟใช้ทำอะไรบ้าง ด้านบันเทิง
- บวรวิทย์** ดูหนัง ฟังเพลง ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วคิดว่า Notebook ที่ได้รับเนี่ยคุ้มมั๊ย
- บวรวิทย์** คุ้มมากครับ เอาไปทุกที่ครับ ต่างจังหวัดก็เอาไป ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วปีนี้ กรู๊ฟเรียนจบแล้ว ทางมหาวิทยาลัยจะโอนกรรมสิทธิ์ Notebook เครื่องนี้ให้จะเอาไปทำอะไรบ้าง
- บวรวิทย์** ก็ยังใช้งานปกติต่อไปครับ

- ผศ.ดร.พรรณี** ที่นี่ มีข้อเสนอแนะกับทางมหาวิทยาลัยบ้าง ในปีต่อๆ ไป ต้องแจก Notebook ให้รุ่นน้องค่ะ
- บรรรวิทย์** ก็เสนอในเรื่องน้ำหนักรับ (สเปคหละ) สเปคก็ใหม่พอสมควร แต่ว่า Notebook ก็คงตกๆไปเรื่อย นะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วเคยเปรียบเทียบกับเพื่อนคณะอื่นมั้ย หลักสูตรที่ไม่ใช่ IT เนี่ยว่าใช้ Notebook ที่ได้ให้ไปคุ้มมั้ย
- บรรรวิทย์** เคยครับ คุยกันบ้าง บางทีเค้าบอกว่า “ ดินะเอาไว้อ่านเกม”
- ผศ.ดร.พรรณี** จากที่ผ่านมานะเนี่ย ถ้าสมมุติมหาวิทยาลัยจะสร้างวัฒนธรรมของนักศึกษาให้ใช้ ICT ให้คุ้มค่า ในมุมมองของนักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยจะต้องทำอะไร ให้เพื่อนๆ ของเราใช้ระบบ IT ,ฐานข้อมูลต้องทำอะไร
- บรรรวิทย์** คิดว่าให้อาจารย์ที่สอนนะครับ สิ่งงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลที่เราได้อยู่ เหมือนบางวิชาที่กรุ๊ปเรียนก็จะมีอาจารย์สั่งงานให้สืบค้นฐานข้อมูลครับ (เช่น วิชา วิชา OS ครับ Operation System (ใครสอนหนะ) อ.วัชรกร หนะครับ ให้เค้าจะให้หาบทความมาแปลครับ ข้อมูล IEEE หนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วเรามีปัญหาอะไรมั๊ย เวลาค้นหาข้อมูล
- บรรรวิทย์** ไม่มีปัญหาครับ เพราะว่าฐานข้อมูลถึงจะเป็นภาษาอังกฤษแต่ก็ใช้งานง่าย อาจารย์จะบอกวิธีทุกอย่างครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** คิดว่า โครงการนี้ดีมั๊ยคะ การแจก Notebook เนี่ย
- บรรรวิทย์** ดีครับ (ควรที่จะทำต่อไป) ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วจะต้องมีการพัฒนาอะไรบ้าง นอกจากเรื่องน้ำหนักอุปกรณ์ Hardware
- บรรรวิทย์** อยากให้มีลายเส้น Window ให้ด้วยนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** ปีนี้มีลายเส้นที่ถูกต้องของ Window ลดน้ำหนัก ในมุมมองของเด็ก เนี่ย อยากได้สารสนเทศอะไรบ้าง นอกเหนือจากที่มหาวิทยาลัยมีให้ หรืออยากให้มหาวิทยาลัยสอนเด็กๆ ทำอะไรบ้าง
- บรรรวิทย์** อยากให้สอนเหมือนเด็กเอกอื่นหนะครับ เค้าได้ใช้ฐานข้อมูลพวก Webmail ของมหาวิทยาลัยมากขึ้นครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วพวก Blog เนี่ยใช้กันมั๊ย
- บรรรวิทย์** Blog เด็กที่นี่ไม่ค่อยได้ใช้เท่าไรครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วใช้อะไรกันเยอะ ทำไมถึงไม่ค่อยใช้
- บรรรวิทย์** ส่วนมากเค้าจะไม่ค่อยคุยผ่าน Blog หนะครับ (แล้วผ่านอะไรหละ) ผ่าน MSN แต่ hi 5 ก็เป็น Blog หนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วทำไม MSN กับ hi5 ถึงได้นิยม
- บรรรวิทย์** เป็นเพราะกระแสนิยมส่วนหนึ่งด้วยนะครับคือ ความสวยงามของตัวเองแล้ว ก็แอปพลิเคชัน ที่ใช้อยู่กับ hi 5 เยอะพอสมควรครับ เกมใน hi5
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วอาจารย์มีการเรียนการสอนที่มีหลักสูตร e-learning ที่ผ่านการใช้

- Notebook บ้างมัย
- บวรวิทย์** อาจารย์หลักสูตร E-Learning จะไม่เป็น E-Learning ทั้งหมดนะครับ เหมือนกับว่าเอา Power Point มาอ่านไปด้วยเวลาอาจารย์สอนนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ส่วนมากเอาไว้ Download ข้อมูลมากกว่า
- บวรวิทย์** ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเคยลองใช้ Notebook เปิด Internet Broadcasting บ้างมัย เป็นยังไง
- บวรวิทย์** เคยเปิดอยู่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ก็เพลินดีครับ เข้าไปดูการทำอาหารครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** อีกคำถามหนึ่ง ตอนนี้องานมหาวิทยาลัยฯ กำลังพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรี ควบโท ก็คือ ใช้ปริญญาตรีของหลักสูตร IT และโท KM เรียน 5 ปี จบวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จบไปแล้วก็ทำงานการพัฒนา แอปพลิเคชัน IT เป็นหลัก และจะสอดแทรกในเรื่องของกระบวนการจัดการความรู้ด้วย ที่นี้เนี่ยถ้าทางมหาวิทยาลัยฯ จะทำหลักสูตรแบบนี้ได้ก็ๆ คิดว่ามั่นมัย เวลาเลือกก็เลือกจากปี 1
- บวรวิทย์** น่าสนใจดีครับ ฟังดูแล้วอยากกลับไปอยู่ปี 1 ใหม่เลยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แบบใครมีแววเลือกเลย 20 คน เอาเด็กที่กิจกรรมเก่งๆ ปรับตัวเก่งๆ ไม่เน้น เรียนเก่ง ก็จะมีงานกิจกรรมเค้าเรียกว่า ทาเลน Search ให้ หาคคนที่ มีพรสวรรค์ เอามาเข้าค่ายทำงานกลุ่มพอปี 4 ก็สอน km ในระดับ ป.โท ให้ พอปี 5 ก็ทำวิจัย แล้วก็จบที่นี้ Notebook ที่ได้ไปเนี่ย กรู๊ปได้เคยพัฒนาอะไรใหม่ๆ สามารถใช้ Notebook พัฒนานวัตกรรม บ้างมัย เป็นขึ้นเป็นอัน
- บวรวิทย์** เคยเอาใช้ทำงานประกวดครั้งหนึ่งครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** เล่าให้ฟังหน่อยสิ
- บวรวิทย์** เอาไป Since Communication เกี่ยวกับการสื่อสารทางวิทยาศาสตร์ ของกรู๊ปประกวดหัวข้อ Bionic ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** คือ อะไรคะ
- บวรวิทย์** เกี่ยวกับสิ่งที่อยู่ในธรรมชาติแล้วเอามาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน เหมือนกับว่า เค้าไปวิจัยว่าทำไมปลาฉลามถึงว่ายน้ำได้ไว เค้าก็ไปเจอว่าเกล็ดปลาฉลาม มันจะเป็นครีบอกอยู่ครับ เค้าก็มาทดลองว่าจะเอาไปใช้กับอะไรได้บ้าง เค้าก็ลองเอาครีบอกที่คล้ายกับปลาฉลามไปติดกับเครื่องบิน ทำให้เครื่องบินใช้น้ำมันน้อยลงครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วมาใช้กับ Notebook ยังไง
- บวรวิทย์** ที่ทำก็เป็น Web Flash หนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** อ้อ แล้วชนะมัย
- บวรวิทย์** ได้รางวัลชมเชยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วปีนี้จะประกวดอีกมัย
- บวรวิทย์** ปีที่ผ่านมาสมัครเข้าไป แต่เค้าก็ไม่รับครับ

- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วคิดว่า ถ้ากรุ๊ปเรียนต่อในระดับปริญญาโท ทางมหาวิทยาลัยฯ เนี่ยลงทุนทางด้าน IT และมีบริการทางด้าน IT ให้กับนักศึกษาเนี่ยอยู่ในระดับไหน ถ้าเปรียบเทียบกับที่อื่น
- บวรวิทย์** ถ้าเทียบกับที่อื่น ทางมหาวิทยาลัยฯ มี IT ค่อนข้างสูง
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วมีปัญหาตรงไหนบ้าง เหมือนกับว่ายังใช้ไม่เต็มที่ ปัญหามันเกิดจากอะไร
- บวรวิทย์** อาจจะเป็นที่การเรียนการสอนด้วยปะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** เพราะว่าอะไรคะ
- บวรวิทย์** น่าจะให้ในระดับปริญญาตรี อาจารย์จะไม่ค่อยสั่งงานที่ใช้ฐานข้อมูลครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** ทำไม อาจารย์ไม่สั่งงานโดยใช้ฐานข้อมูล
- บวรวิทย์** คำอาจารย์กลัวว่ามันคงจะยากไปหรือป่าวครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แต่จริงๆ เด็กทำได้ (ใช่ครับ) ก็ให้เป็นกลุ่มก็ได้เนอะ (ครับ) โอ เค ขอขอบคุณครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคนสุดท้ายชื่อนายสมภพ ดวงเงิน

- ผศ.ดร.พรรณณี** หัวดีครับ นั่งครับ แนะนำตัวครับ
- สมภพ** ชื่อนายสมภพ ดวงเงินครับ หลักสูตร IT ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ก็คือ อ.เอ๋อยากจะสัมภาษณ์ สัก 7-8 คำถาม ก็คงเป็นประเด็นที่ นักศึกษา IT ได้รับ notebook ไปแล้วเนี่ย 2 ปี ตอนนั้นมันเป็นยังไงบ้าง
- สมภพ** ก็มีปัญหาเรื่องอะไหล่มากกว่า
- ผศ.ดร.พรรณณี** ทำไมหละคะ
- สมภพ** ส่วนใหญ่เวลาเครื่องมีปัญหา เวลามาคเลมเนี่ยเค้าจะบอกว่าอะไหล่ขาด นั่นคืออย่างหนึ่ง ที่เพิ่งจะมาเคลมไปเป็นตัวฐานที่ CD ครับ ใช้เวลา 3 เดือน เค้าบอกว่าอะไหล่ไม่มีหายากครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** มันไม่ได้ผลิตแล้ว แล้วนิวยังใช้มันป่าว
- สมภพ** ใช้ครับเวลาทำงานในมหาวิทยาลัยฯ กับเพื่อนๆ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ใช้ทำอะไรซะเยอะ
- สมภพ** ส่วนใหญ่จะใช้เล่นเกม ดูหนัง บ้างหนะครับ ทำงานด้วยครับ ส่วนใหญ่จะใช้ในมหาวิทยาลัยฯ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเวลากลับบ้าน
- สมภพ** ใช้ PC ที่บ้านครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ทำไมหละ
- สมภพ** ก็คือ notebook จะใช้เวลาเอาไปไหนมาไหนครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ถ้าสมมุติ ปีถัดๆ ไปเนี่ย จะแจก Notebook ให้กับรุ่นน้องเนี่ยนิวยมีการปรับปรุงในเรื่องของตัว Notebook ยังไงบ้าง ทางมหาวิทยาลัยจะมีการปรับปรุงในเรื่องของตัว Notebook ยังไงบ้าง
- สมภพ** ถ้าดูจากรุ่นที่แล้วนะครับ ถือว่า โอเคครับเพราะว่า Notebook ส่วนใหญ่ที่ใช้ก็เพราะพกพาได้สะดวก ก็คือ ถ้ามันมีประโยชน์ใช้สอยมากขึ้นก็ดีครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** เช่นอะไรคะ
- สมภพ** เป็นสเปคที่สูงขึ้นหนะครับตัวโปรแกรมเดี๋ยวนี้ทำให้มันใหญ่ขึ้น ทำให้ต้องใช้ทรัพยากรเครื่องเยอะครับ ถ้าเป็นเรื่องอื่นจะเป็นในเรื่องเคลมประกันยังงั้นนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** น่าจะมีอะไหล่ที่ราคาไม่แพง
- สมภพ** ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** และมีในท้องตลาด
- สมภพ** ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ที่นี้ในปี 4 แล้ว แล้วต้องมีการโอนกรรมสิทธิ์เนี่ย นิวจะเอา Notebook ไปทำอะไร
- สมภพ** ก็น่าจะให้น้องเล่นนะครับ ก็อาจจะใช้เองบ้างบางครั้ง

- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วที่บ้านมี Notebook ก่อนหน้าที่จะได้รับมัย
- สมภพ** ถ้าตอนนั้นยังครับ แต่ตอนนี้มีอยู่ 1 เครื่องครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วอาจารย์ได้สั่งงานให้ใช้ Notebook นี้มากน้อยแค่ไหนตลอด 2 ปีที่ผ่านมา
- สมภพ** ใช้เยอะนะครับ เพราะว่าบางคาบที่เรียนห้อง lab ไม่พอต้องยก Notebook มาเรียนเอง
- ผศ.ดร.พรรณี** เช่น วิชาอะไรคะ
- สมภพ** จำชื่อวิชาไม่ได้ครับ เหมือนกับเป็นการประกอบธุรกิจจะอะไรอย่างเนี่ยครับต้องใช้ Mymap การเขียนโปรแกรมพวก VB แล้วก็ทำพวก Website ทำงานที่มหาวิทยาลัยฯ ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วคิดว่าการที่มี Notebook เนี่ยมีผลทำให้เรามีผลการเรียนที่ดีขึ้นมั้ยคะ
- สมภพ** ผมก็จะมีบ้างครับ เวลาทำงานก็ทำได้เลย ไม่ต้องรอเอากลับบ้านนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วอาจารย์สั่งได้ให้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยบ้างมั้ย
- สมภพ** มีครับ (เช่น) พวกภาคนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ มาแปลเป็นภาษาไทยครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** ที่นี้มีปัญหาหามั้ยเวลาค้นภาคนิพนธ์
- สมภพ** ก็คือ บางที่ต้องการเป็นตัวรูปเล่มก็ไม่มีครบ บางทีก็อยากดูรูปเล่มตัวจริงต้องไปดูที่อื่นบ้าง สืบค้นในเน็ตก็อาจจะไม่ค่อยมีจะมีเกี่ยวกับพวกรูปเล่มมาดูหะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วคิดว่ามหาวิทยาลัย ลงทุนทางด้าน IT ให้กับนักศึกษาอย่างน้อยแค่ไหนคะ ปัจจุบันนี้
- สมภพ** ก็คิดว่าเยอะอยู่เหมือนกันนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** นักศึกษาพอใจมั้ย
- สมภพ** ก็เกณฑ์ปานกลางได้มั้ง
- ผศ.ดร.พรรณี** เหรอ
- ผศ.ดร.พรรณี** มีอะไรบ้าง ที่มหาวิทยาลัยที่ควรลงทุนให้กับนักศึกษา
- สมภพ** ก็อย่าง Lab คอมพิวเตอร์ อะไรพวกเนี่ยครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** ก็มีแล้วนี่อยากได้แบบไหนหละ
- บางทีก็เรียนไม่พอครับ แล้วก็ตัวสัญญาณ Wire less ครับ บางที่อยู่ไกลๆ ก็เชื่อมต่อไม่ได้ครับ สัญญาณช้าครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วทุกวันนี้ยังเอา Notebook มามหาวิทยาลัยอยู่ปะ
- สมภพ** เอามาครับ วันนี่ยังเอามาครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** แล้วที่ผ่านมาเคยใช้ Notebook พัฒนานวัตกรรมหรือใช้ Notebook ที่มันเป็นผลงานนอกจากการเรียนบ้างมั้ย
- สมภพ** ก็มีครับ รับ Project ของมหาวิทยาลัยศิลปากรมาทำครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** เหรอ เล่าให้ฟังหน่อย
- สมภพ** เหมือนกับเค้าเรียนเกี่ยวกับศิลปกรรมศาสตร์ แล้วต้องใช้พวกโปรแกรมนำเสนอ คือเค้าให้ทำ Flash ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี** อ้าวเหอ รับจ้างทำ Flash หรือ ว่าไง

- สมภพ** คือเหมือนกับว่าบางทีรุ่นพี่ของสายวิทย์คอมฯ รับงานมาอยู่แล้ว แล้วก็ตั้งงานมาให้พวกผมทำด้วย (อืม) จัดทีมกัน 6-7 คน แล้วก็นั่งทำ งานก็เร่งครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ทำยากมั้ยคะ Flash
- สมภพ** ก็ยากพอสมควรครับ เหมือนกับเป็นเรื่องราว
- ผศ.ดร.พรรณณี** เรื่องอะไรที่เราทำไป
- สมภพ** บางทีเหมือนกับเป็นการเปิดบูท แล้วก็คนอยู่ในลิฟต์ แล้วก็เปิดลิฟต์ กดลิฟต์เพื่อเข้าไปดูผลงานแล้วจะมีช้อยท์ ให้เลือกว่า ผลงานเกี่ยวกับทางด้านไหนบ้าง
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วตัวเราได้อะไรบ้างจากการที่ใช้ Notebook นอกจากการเรียนรู้ก็หนึ่งได้ตั้งค์ จากส่วนตรงนี้
- สมภพ** ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเราได้เรียนรู้อะไรนอกห้องเรียนมัย อย่างกระบวนการทำ Flash เราเรียนด้วยตัวเราเองหรือว่ามีใครสอน
- สมภพ** ก็เรียนด้วยตัวเองด้วย แล้วก็พี่สอน แล้วอ่านหนังสือด้วย
- ผศ.ดร.พรรณณี** ออ ไม่ได้เรียนในห้อง
- สมภพ** ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ชอบตรงนี้มากกว่าเขียนโปรแกรมมัย
- สมภพ** ก็ได้อยู่ แต่ก็ไม่ชอบมาก แต่ก็ทำได้ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ชอบเขียนโปรแกรมมากกว่ากันหรือยังไงคะ
- สมภพ** ถ้าจริงๆ ชอบ Database มากกว่าครับ (เหอห่า ไม่หละ) รู้สึกว่ามันได้หลายอย่างเวลาทำ การเขียนโปรแกรมมันต้องนั่งหน้าคอมฯ อยู่แต่ Code อย่างเดียวครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ที่นี้จากกิจกรรมที่ผ่านมา มหาวิทยาลัย น่าจะจัดกิจกรรมอะไรบ้างที่ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ Notebook ที่ให้ไปอย่างคุ้มค่า
- สมภพ** น่าจะเป็นการจัดอบรมครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** อบรมอะไรคะ
- สมภพ** เกี่ยวกับทางด้าน IT อย่างมหาวิทยาลัยฯ เพราะดูอย่างมหาวิทยาลัยเพื่อนผมเค้าจะจัดเดือนนึงจะมีจัดอบรมให้นักศึกษา ชมรมเกี่ยวกับทางด้านนี้แหละครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** นอกจากอบรมแล้วอยากให้จัดอะไรบ้าง
- สมภพ** น่าจะเป็นการเข้าค่ายก็ได้ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ค่ายอะไรคะ
- สมภพ** ค่ายเกี่ยวกับพวกเนี้ยครับ เหมือนกับของมหาวิทยาลัยศรีปทุมก็จะเป็นการมาแชร์ มาคุยกัน เหมือนกับคนที่สนใจทางด้าน IT
- ผศ.ดร.พรรณณี** งั้นก็ต้องเป็นค่ายแคบๆ ที่คน IT จะมาคุยกัน
- สมภพ** ไม่จำเป็นต้องรู้เรื่องนี้ก็ได้ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** เหมือนทำเป็น KM ในกลุ่ม

- สมภพ** ครับเป็นค่ายของมหาวิทยาลัยของเอกคอมฯธุรกิจครับ เค้าจะปิดประกาศที่มหาวิทยาลัยฯ ว่ามีผลงานอะไรพวกนี้จะมาแชร์กันเช่น แชนแนล โปรแกรมที่น่าสนใจ มี Topic เป็นหัวข้อครับ จะมีคนขึ้นมาคุยเป็นนักศึกษาบ้าง คนภายนอกก็มีครับ เค้าจะจัดแค่ 1 คีน แล้วมานั่งคุยกันครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเราได้เพื่อนใหม่มั้ย
- สมภพ** ได้บ้างครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วได้นำเสนออะไรหรือว่าไปดูเฉยๆ
- สมภพ** นั่งฟังเฉยๆ ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** คิดว่าจบไปแล้ว จะประกอบอาชีพอะไร
- สมภพ** อยากทำงานให้ตรงกับสายครับ (DB, Admin) ใช่มั้ย
- ผศ.ดร.พรรณณี** คิดว่าสุดท้ายคือว่า โครงการ Notebook นี้เป็นโครงการที่ดีมั๊ย
- สมภพ** คิดว่าก็ดีนะครับ ได้มุมมองอะไรหลายอย่างเพราะว่ามันสะดวกเวลาใช้งาน
- ผศ.ดร.พรรณณี** คิดว่าโดยภาพรวมนักศึกษาสนใจดูดี มีทักษะการใช้ Notebook ในรุ่นเดียวกันมีเยอะมั๊ยในปัจจุบัน
- สมภพ** ผมว่าถ้าใช้เป็นที่เยอะ แต่ถ้าแก้ปัญหาที่มีส่วนน้อยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ส่วนมาก นิวจะใช้ แอปพลิเคชันอะไรใน Notebook
- สมภพ** ก็น่าจะเป็นดูหนัง ฟังเพลงนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** มันไม่ซ้ำหรือ
- สมภพ** พอดูได้ครับไม่ซ้ำ ถ้าเขียนโปรแกรม ถ้ารอ run ก็มีซ้ำบ้างครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** คิดว่าสเปคที่ได้ไปแล้วเนี่ย สมเหตุสมผลมั๊ย
- สมภพ** ก็ถือว่าโอเคครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ทำยังไงที่เราจะสร้างวัฒนธรรมการใช้ ICT ของนักศึกษาให้มันคุ้มค่า บางคนเล่น msn อะไรแบบนี้ ทั้งที่มีฐานข้อมูลเยอะแยะที่มหาวิทยาลัยลงทุนไป
- สมภพ** ผมว่าน่าจะยาก เพราะว่า ถ้าอาจารย์ไม่สั่งงานก็จะไม่เข้า ถ้าว่างขึ้นมา ก็จะเล่นเกม
- ผศ.ดร.พรรณณี** ปกติใช้ที่ไหน
- สมภพ** ตามซุ่มมากกว่า
- ผศ.ดร.พรรณณี** ใช้ในห้องสมุด
- สมภพ** มีบ้างครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ส่วนใหญ่ใช้ Lab คอมฯ เพราะสะดวกกว่า โอเค ขอบคุณครับ

**ผลการถอดเทปสัมภาษณ์นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน  
ณ อาคารวิทยบริการ ชั้น 1**

- ผศ.ดร.พรรณณี** มาใช้บริการห้องสมุดบ่อยมั้ยคะ  
**กลุ่มนักศึกษา** ก็บ่อยนะครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** เตี่ยวอาจารย์ถามทีละคนนะค่ะ ชื่อจริง นามสกุลค่ะ (มีหลักสูตรบริหาร  
 ทรัพยากรมนุษย์ บริหารระหว่างประเทศ และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)  
**กลุ่มนักศึกษา** ชื่อศุภากร จันนิมิตศรี ชื่อเล่น ชันครับ คนที่ 2 ชื่อ จั้ม คนที่ 3 ชื่อทิม

**สัมภาษณ์นักศึกษาคนแรกชื่อ นายศุภากร จันนิมิตศรี**

- ผศ.ดร.พรรณณี** ก็ดีเลยมาหลายหลักสูตร นะค่ะ อันแรก อ.เอ๋จะถามชันก่อนว่า เครื่อง  
 คอมพิวเตอร์ Notebook ที่ได้รับไปเนี่ยค่ะ ทุกวันนี้ยังใช้อยู่มั้ยคะ  
**ศุภากร** ใช้อยู่ครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** ใช้ทำอะไรบ้าง  
**ศุภากร** ก็ดูหนัง โหลดข้อมูลแล้วก็เล่นเกม ฟังเพลงครับ แล้วก็เก็บข้อมูลส่วนตัว  
**ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วอาจารย์สั่งงานให้ใช้คอมพิวเตอร์ Notebook อยู่มั้ยคะ ปกติที่เรียนอยู่ทุก  
 วันนี้นะคะ  
**ศุภากร** ก็ใช้บ้างครับ มีใช้บ้าง  
**ผศ.ดร.พรรณณี** เช่น วิชาอะไรยกตัวอย่างให้ฟังหน่อย  
**ศุภากร** วิชาบัญชีระหว่างประเทศครับ เคื่อกี้จะแจกตัว Text Book ของเคื่านะครับ ผม  
 ก็เก็บเอาไว้อ่านนะครับ และก็แจกจ่ายพวกเพื่อนๆ นะครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** ก็ใช้ตัว Notebook เก็บข้อมูล  
**ศุภากร** ใช่นะครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** ทำการบ้านผ่าน Notebook บ้างมั้ยครับ  
**ศุภากร** ก็ทำนะครับ เวลาอาจารย์สั่งแอดชายนงานเข้ามาครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** เช่น อาจารย์สั่งแอดชายนงานอะไรบ้างคะ  
**ศุภากร** หาข้อมูลแล้วก็พิมพ์ออกมาครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** ได้หาข้อมูลในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยบ้างมั้ยคะ ใน Database ของสำนัก  
 วิทยาฯ  
**ศุภากร** เคยบ้างแต่ส่วนใหญ่ไม่ค่อยสำเร็จเลย  
**ผศ.ดร.พรรณณี** เพราะอะไรคะ  
**ศุภากร** มันเข้าลำบากกว่านวยนะครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วนักศึกษาเข้าที่ไหนหละคะ  
**ศุภากร** ส่วนใหญ่จะหาใน Google ครับ  
**ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วมีปัญหาเรื่องภาษาอังกฤษบ้างมั้ย

- ศุภากร ไม่มีครับ อังกฤษผมพอได้
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วอุปกรณ์ Notebook ที่ให้ไปเนี่ยคะมีปัญหาเรื่อง Hard Wear Software มีมัยในช่วง 2 ปีที่ได้รับไปเนี่ย
- ศุภากร ก็มีเสียนะครับ ตรง Sound Card ครับ บางทีก็ลำโพงแตกก็มีนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี ค่ะ แล้วมีปัญหาเรื่องพวกไวรัสบ้างมัยคะ
- ศุภากร ส่วนใหญ่ถ้ามีแล้ว ก็ล้างเครื่องจบเลยครับ
- ผศ.ดร.พรรณี อืมม แล้วเวลาเข้าใช้งานตัว Wireless ของมหาวิทยาลัยเนี่ยใช้กันยากมัยคะ
- ศุภากร ยากมัย ถ้าอยู่ห้องนี้มันติดตั้งง่ายนะครับ แต่ถ้าอยู่ตรงโรงอาหารสัญญาณมันอ่อนนะครับ ต่อติดยากมากเลยครับบางครั้ง
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วปกติเนี่ยจะนั่งใช้ Notebook กันที่ไหนมากที่สุดคะ
- ศุภากร ถ้าเป็นสมัยก่อนก็จะอยู่ตรงครัว 11 นะครับ แต่เดี๋ยวนี้นักพนักที่นี้หนะครับ แต่พื้นที่มันน้อยหนะครับประมาณนี้
- ผศ.ดร.พรรณี บางทีต้องคุยงานกลุ่มกับเพื่อนใช้มัยคะ
- ศุภากร ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี นักศึกษาต้องการห้องเล็กๆ ที่จะคุยทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม
- ศุภากร ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี วันละ 2-3 ชั่วโมงสามารถที่จะคุยงานได้ สมมุติว่าห้องสมุดมีบริการแบบนี้ให้นักศึกษาเข้ามาทำโปรเจ็ค เข้ามาทำ แต่ขอห้องให้จองล่วงหน้าทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษายินดีมัยคะ อยากรจะใช้บริการแบบนี้
- ศุภากร น่าสนใจดีครับ
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วเดี๋ยวอาจารย์เก็บข้อมูลแล้วจะทำให้หนะคะ แล้วนักศึกษาคิดว่าได้ Notebook ไปแล้วเนี่ยใช้มันคุ้มค้ำมัย
- ศุภากร คุ้มนะคุ้ม แต่ถ้าเทียบกับสเปคของรุ่นน้องผมว่ามันโบราณไปหน่อย
- ผศ.ดร.พรรณี ปีนี้ โตชิบา
- ศุภากร โตชิบาก็โอเคนะครับ มันเหมาะสำหรับการทำงาน ทำธุรกิจเพราะถือว่าเป็นมาตรฐาน แล้วอีกอย่างพวกอะไหล่ก็หาซื้อได้ง่ายด้วย
- ผศ.ดร.พรรณี รุ่นน้องปีนี้ ที่หลังจากตัวเล็กเนี่ยจะได้ โตชิบา 2.0 ก็ Pentium 1.9 กว่าๆ
- ผศ.ดร.พรรณี อยากทราบว่า อยู่ปี 4 แล้วเนี่ย จบไปแล้วเนี่ย Notebook จะยังคงใช้งานมันต่อไปมัย
- ศุภากร ถ้าใช้ก็เวลาว่างๆ มากกว่า
- ผศ.ดร.พรรณี ที่นี้ ชั้นได้ใช้ระบบสารสนเทศในมหาวิทยาลัยเนี่ย ใช้ระบบอะไรบ้างหลักๆ ณ ปัจจุบันนี้หนะคะ
- ศุภากร ส่วนใหญ่ก็จะเป็น Web Register ระบบลงทะเบียนออนไลน์หนะครับ บางทีพิมพ์ไปแล้วเนี่ย ขึ้นปุ๊บหนังสือมา แต่มันไม่ตรงกับที่ผมหา
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วมีอะไรอีกบ้างคะ ระบบห้องสมุดได้เข้ามาดูบ้างมัยคะ
- ศุภากร ก็เหมือนเดิมครับ คือใช้ไม่รู้เรื่อง

- ผศ.ดร.พรรณณี** ออ ค่ะ แล้วถ้าในอนาคตเนี่ย จะจัดฝึกอบรมให้วิธีการใช้ฐานข้อมูลที่มีย่อยากได้มัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเรียนต่อในระดับปริญญาโทหรือในระดับการทำงานที่สูงกว่านี้
- ศุภากร** ก็ถ้าเป็นไปได้ก็ดีครับ เพราะมันจะได้ไปถึงรุ่นน้องในอนาคตด้วยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** นอกจากใช้คู่มือ ฟังเพลง การเรียนแล้วเนี่ย ชั้นได้ใช้ Notebook ได้ทำอะไร เหมือนกับเป็น Master พิเศษ เหมือนกับเป็นนวัตกรรมเป็นอะไรที่เราใช้ส่วนตัวเองมัย เช่น อาจารย์สั่งการบ้านแล้วเราใช้สูตรบัญชีมีบ้างมัย
- ศุภากร** เปรียบแล้วมันยากครับสเปคมันไม่ได้แรงมากครับ Card จอมันอ่อน ทำยากนิดนึง
- ผศ.ดร.พรรณณี** เพราะฉะนั้นก็ยังไม่ได้ใช้ ติดที่ตัวคุณภาพ คุณสมบัติของเครื่อง
- ศุภากร** ใช่ คุณสมบัติของเครื่อง
- ผศ.ดร.พรรณณี** ที่นี้ อ.เอ๋ อยากทราบว่าสเปคที่ได้รับไปเนี่ย เมื่อ 2 ปีที่แล้วพอใจ แต่พอถึงทุกวันนี้พอใจกับมันมากน้อยแค่ไหน
- ศุภากร** จะบอกว่าอยู่ในระดับปานกลางนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แต่ของรุ่นน้องนี่ พอใจมากใช้มัย
- ศุภากร** ของรุ่นน้องนี่ถ้าไม่คิดว่ามันเป็นจ้อเล็กก็น่าสน
- ผศ.ดร.พรรณณี** จ้อเล็กก็ดีนะ มันทำให้น้ำหนักเบา
- ศุภากร** น้ำหนักเบาแต่ว่า มันยังปัญหาทางสายตาของผมครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วอันนี้ คือชอบจ้อใหญ่ใช้มัย
- ศุภากร** คือปกติ รุ่นผมเนี่ยคอมฯที่บ้านจ้อก็จะประมาณ 17 นิ้ว ดูแล้วสบายตาครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วน้ำหนักมีผลมัย
- ศุภากร** มีผลมัย ถ้าร่างกายอ่อนแอมันคงมีผลแหละ แต่ผมสบายชินแล้ว
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วนี่เอามามหาวิทยาลัยทุกวันมัยคะ
- ศุภากร** ทุกวันครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** เยี่ยม ก็คือระหว่างนั่งรอเรียนคาบต่อไป สามารถนั่งเล่นได้
- ศุภากร** ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** เราสามารถที่จะใช้ Notebook ทำงานให้เสร็จโดยไม่ต้องเอากลับไปทำที่บ้านใช่หรือป่าว
- ศุภากร** ใช่ครับ ส่วนใหญ่ผมจะทำแบบนั้น
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วอาจารย์ ส่งงานแล้วให้ส่งทาง E-Mail บ้างมัยคะ
- ศุภากร** มีครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเวลาส่งใช้ webmail ของมหาวิทยาลัยส่งหรือเว็บนอก
- ศุภากร** ผมจะใช้ Hotmail เป็นตัวหลัก
- ผศ.ดร.พรรณณี** เพราะอะไรคะ
- ศุภากร** เพราะผมมี hotmail เป็นตัวหลักตั้งนานแล้ว

- ผศ.ดร.พรรณี แล้วเคยใช้ webmail ของมหาวิทยาลัยมั้ย
- ศุภากร เคยครั้งนึงครับ แต่รู้สึกว่ายากตอนนั้นจะลุ่ม
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วได้เคยลองเข้าไปใช้ตัวใหม่มั้ย
- ศุภากร ไม่เลย
- ผศ.ดร.พรรณี ที่นี้อยากทราบว่าเพื่อนๆ ในหลักสูตรเดียวกับชั้น นี้มีพฤติกรรมการใช้ Notebook คุ่มค่าเหมือนกับชั้นมั้ย
- ศุภากร ก็ไม่ได้เอามาแล้ว เพราะเริ่มซึ่เกียดแบกกันมา ส่วนผมเนี่ยที่เอามาก็เพราะว่า ยังต้องใช้ทำงานอยู่บ้าง แล้วก็ความบันเทิง
- ผศ.ดร.พรรณี ยิ่งเพื่อนผู้หญิงยิ่งไม่ค่อยอยากแบกใช้มั้ย
- ศุภากร ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี ไม่เป็นไรเราผู้ชายแข็งแรง แล้วไปที่ให้ไปย้งใช้อยู่มั้ย
- ศุภากร ก็ใช้นะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี มันมีประโยชน์มั้ยเบ๊เนี่ย
- ศุภากร มีประโยชน์นะครับ แต่ถ้าเราใส่ Notebook ไปแล้วเนี่ยมาใส่หนังสืออีกก็หนัก ครับ แต่ถ้าใช้สะพายข้างเฉียงเนี่ย มันทำให้เสียสมดุลครับ
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วคิดว่าโครงการแจก Notebook ให้กับนักศึกษาเนี่ยเป็นโครงการที่ดีมั้ยคะ
- อยากให้มหาวิทยาลัยทำต่อไปมั้ยกับรุ่นน้อง
- ศุภากร ก็ดีครับ โอเคทำต่อไปได้ ส่วนค่าเทอมก็ขออย่าให้ขึ้นนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณี ค่าเทอมนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่แล้วนะ ชั้นคิดว่า ในสวนดุสิตเนี่ย นักศึกษาใช้แอปพลิเคชัน อะไรในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด อันดับหนึ่ง
- ศุภากร ในเฉพาะมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ก็ MSN, Winam, Window Media แล้วก็ Nero แล้วก็บางคนถ้าชอบแต่งรูปจะใช้ Adophoto shop
- ผศ.ดร.พรรณี แล้วสมมุติถ้ารุ่นน้องปี 2 เนี่ย มหาวิทยาลัยจะไม่แจก Notebook แล้วจะแจก I-Phone
- ศุภากร ผมว่า Notebook ดีกว่าย้งใช้อะไรได้มากกว่าเยอะ
- ผศ.ดร.พรรณี โอเค ขอบคุณครับ

## สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 2 ชื่อ จิม

- ผศ.ดร.พรรณณี เป็นยังไงบ้างตอนนั้นก่อนที่ได้ Notebook รู้สึกเป็นยังไง  
 จิม รู้สึกตื่นเต้นมากเลยครับที่จะได้ Notebook ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วได้แล้วเป็นไง  
 จิม เหมือนอย่างฝันเลยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วตอนนี้เป็นไง  
 จิม เริ่มเบื่อแล้วครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี ทำไมถึงเบื่อ  
 จิม มันมีปัญหาเยอะนะครับ Ram มันน้อยเกินไป ถ้าซื้อเพิ่มแล้วมันไม่คุ้มราคา ผมว่าซื้อ Notebook ใหม่เลยดีกว่า
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วมีปัญหาอะไรอีกมั้ย  
 จิม ไม่มีครับ (ซึ่งเสริมว่า อย่างในกรณีจอแตกมันไม่มีประกัน)
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วทำยังไงถึงแตก  
 จิม มันเป็นอุบัติเหตุครับ ส่วนผมแบ่นพิมพ์พังครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี ไปทำยังไงคะ  
 จิม เล่นเกมมากครับ พวกเกมเพลย์กตตามอักษรครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วปกติเนี่ยใช้ Notebook ทำอะไรมาก  
 จิม ปกติก็เล่นเกม
- ผศ.ดร.พรรณณี สมมุติถ้ามี 100 เเปอร์เซ็นต์ให้เล่นเกมเท่าไร  
 จิม 100 ไปเลยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วทำการบ้านบ้างมั๊ยเนี่ย  
 จิม ทำครับผม
- ผศ.ดร.พรรณณี ทำบ้าง อยู่หลักสูตรอะไรเนี่ย  
 จิม บริหารทรัพยากรมนุษย์ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วเอา Notebook มามหาวิทยาลัยทุกวัน  
 จิม ครับ ใช่ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วที่บ้านมีคอมฯ ใช่มั๊ย  
 จิม มีครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วชอบอันไหนมากกว่ากัน  
 จิม Notebook ครับเพราะที่บ้านมันไม่มีเน็ตใช้
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วโดยรวมเนี่ยพอใจกับอุปกรณ์ Hard Wear ของมันมั๊ย  
 จิม ก็พอใจ ครับผม
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วมีปัญหาเรื่อง Soft Wear มั๊ยคะ เจอไวรัส เจอ Worm เจอ Spam บ่อย  
 จิม เจอครับเจอ จากเพื่อนนี่แหละครับ มาจาก Flash Drive ครับ

- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วอาจารย์ในหลักสูตรทรัพยากรมนุษย์เนี่ยได้สั่งงานให้ค้นคว้าผ่าน Notebook บ้างมั๊ยคะ  
จิม ผ่าน ครับผม
- ผศ.ดร.พรรณณี เช่น รายวิชา อะไรคะ  
จิม ก็เป็นพวกวิชา จัดนิทรรศการพวกเนี่ยนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วได้เคยใช้ระบบฐานข้อมูลของห้องสมุดบ้างมั๊ยคะ  
จิม ส่วนใหญ่ก็เล่นแต่เกมครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วคิดว่ามหาวิทยาลัยได้ลงทุนทางด้าน IT ให้กับนักศึกษาเยอะมั๊ยคะ  
จิม ก็เยอะนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วคิดว่าตัวเองใช้คุ้มมั๊ย  
จิม คุ้มสุดๆ ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วสมมุติว่าถ้าทางมหาวิทยาลัยไม่ได้ซื้อ Notebook เนี่ยจะซื้อเองมั๊ย  
จิม ซื้อเองครับ แต่ต้องรอนานนิดนึง
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วนอกจากเล่นเกมแล้วเนี่ยเราเพิ่มทักษะหรือพัฒนานวัตกรรม นอกเหนือจากการเรียนโดยใช้ Notebook เครื่องนี้  
จิม ไม่ครับ แต่ถ้าเป็นสมัยก่อนจะพิมพ์ช้า เดี๋ยวนี้พิมพ์เร็วขึ้นครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี ใช้โปรแกรมอะไรบ้างเป็น  
จิม ไม่เป็นครับ ต้องให้เพื่อนสอนตลอด
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วเวลาสมัครงานเค้าไม่ใช้ประสบการณ์การเล่นเกมนะ  
จิม ผมก็จะให้เพื่อนๆ ช่วยสอนนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วคิดว่ามหาวิทยาลัยควรจะมีวิธีการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ หรือ IT สารสนเทศ หรือใช้คอมฯ ยังไง อยากให้มหาวิทยาลัยทำอะไรให้กับเรา  
นอกจากแจก Notebook แล้วเนี่ย  
จิม อยากให้มีเปิดอบรม Microsoft Office ถึงมีอยู่แล้วแต่น้อย บางคนก็ไม่รู้เลย
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วความพึงพอใจโดยรวมคิดว่าโครงการนี้เป็นโครงการที่ดีมั๊ยคะ  
จิม ก็ดีนะครับผม
- ผศ.ดร.พรรณณี ถ้ามี 10 คะแนนจะให้เท่าไร  
จิม ผมให้สัก 5 ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี นี่ดีแล้วเหอ ทำไมให้น้อยจัง  
จิม อีจากรุ่นน้องครับ น่าจะมีโครงการเอา Notebook เก่าแลก Notebook ใหม่  
ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี เพิ่มตั้งค์เอามั๊ยหละ  
จิม ได้ครับ

### สัมภาษณ์นักศึกษาคคนที่ 3 ชื่อทิม

- ผศ.ดร.พรรณณี ก่อนได้รับ Notebook เป็นไงบ้างคะ
- ทิม ก็ลำบากมากครับ ต้องไปร้านเน็ตเปลืองตังค์หนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วที่บ้านมี PC มั้ยคะ
- ทิม มีครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วทำไมต้องไปร้านเน็ต
- ทิม ก็มันไม่ได้ติดเน็ตครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วตอนนี้พอได้ Notebook แล้วเป็นยังไง
- ทิม รู้สึกสะดวกขึ้นมากครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี ประหยัดเงินมั้ย
- ทิม ประหยัดได้หลายเลยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี ที่นี้ใช้ Notebook มากน้อยแค่ไหน แยกมาทุกวันมั้ย
- ทิม ก็เกือบทุกวันครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี อยู่หลักสูตรไหนคะเนี่ย
- ทิม คอมาฯ ธุรกิจครับอาจารย์เค้าสั่งให้ทำ Lab โดยใช้ Notebook บ้างป่าว
- ผศ.ดร.พรรณณี อาจารย์เค้าสั่งให้ทำ Lab โดยใช้ Notebook บ้างป่าว
- ทิม เกือบทุกวันเลยครับ ให้ค้นหางานตามเว็บนะครับ หาข้อมูล
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วก็เปิด Notebook ทำตามที่อาจารย์สั่ง แล้วถ้าคนไหนไม่มี Notebook หายแล้วทำยังไง
- ทิม ก็ใช้ร่วมกับเพื่อน
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วมีเยอะมั้ยที่ไม่เอา Notebook มาคะ
- ทิม เยอะครับส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง เพราะขี้เกียจแบกมา
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วได้แต่ง Notebook บ้างมั้ย ติดสติ๊กเกอร์ หน้ากาก อะไรคะ
- ทิม คนอื่นเค้าแต่งครับ แต่ผมไม่ได้แต่งครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วยังใช้ไปอยู่มั้ย
- ทิม ก็ยังใช้ครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี อย่างคอมาฯ ธุรกิจเนี่ย นอกจากดูหนัง ฟังเพลง ได้ใช้ Notebook ทหารายได้  
อย่างอื่นมั้ย เช่น เขียน Flash ทำเว็บไซต์ นะ
- ทิม ส่วนใหญ่ก็จะรับจ้าง Format เครื่อง pc มากกว่าครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วคอมาฯ ธุรกิจ มีบางวิชาที่เรียนแบบ E-Learning บ้างมั้ย เช่น Download  
Power Point กับอาจารย์
- ทิม มีเกือบทุกวิชาครับ เค้าให้ไป Download
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วอาจารย์ได้สั่งการบ้านการเรียนการสอนโดยใช้ Notebook นั้นะคะ
- ทิม พวกงานสืบค้นข้อมูล สอนการใช้โปรแกรม Access ,Excel และก็ Flash
- ผศ.ดร.พรรณณี แล้วคิดว่า Notebook นี้ช่วยให้ผลการเรียนของเราดีขึ้นมั้ย
- ทิม มันก็ต้องขึ้นอยู่กับว่าตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ คือ ถ้าไม่มี Notebook ก็นั่งอ่านหนังสือ

- ได้พอๆ กัน
- ผศ.ดร.พรรณณี** มันก็ต้องมีผลอยู่แล้ว คิดว่าโครงการนี้ดีมีแจก Notebook
- ทิม** ดีครับ ควรจะทำต่อ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วทางมหาวิทยาลัยควรจะปรับปรุงในเรื่องของอะไรบ้าง
- ทิม** มีหลายเรื่องครับ เช่น ปรับสเปคเครื่องให้ทันสมัย ประกันอุบัติเหตุหน้าจอต้วย
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการดีมี
- ทิม** ดีมี จะดีก็เมื่อมันเป็นของที่เปลี่ยนเคลมได้ แต่ถ้าเคลมไม่ได้ก็จบเลย
- ผศ.ดร.พรรณณี** ระหว่างที่ส่งซ่อม มีเครื่องให้เราใช้มีมีคะ
- ทิม** ไม่มีครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วคิดว่าหลังจากแจกแล้วเนี่ยควรมีการอบรม
- ทิม** มีคู่มือด้วยก็ดีครับ แล้วก็ Card Wireless ไม่ดีด้วยครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วกระบวนการทำสัญญา Notebook นี่มันยุ่งยากมีมี
- ทิม** ไม่ยุ่งยากครับ ปกติทั่วไปก็เป็นยังนี้
- ผศ.ดร.พรรณณี** เพราะฉะนั้นโดยสรุป ก็มีการปรับปรุง ปรับสเปคให้มันทันสมัย เรื่องน้ำหนักมีผลมีมีคะ แล้วอยากได้ตัว บอดี้ที่มันแข็งแรงมีมี
- ทิม** อยากครับ จะมีก็แต่ของผู้หญิงครับ น่าจะมีแบบ 2 รุ่น แบบให้ผู้หญิงใช้ กับผู้ชายใช้ครับ อย่างของ dell เค้ปรับสเปคให้ตรงใจลูกค้านะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** คะ ปกติอาจารย์ก็จะเข้ามาคุยนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาจะสังเกตได้ว่า Notebook ของรุ่นน้องๆ จะดีขึ้นเป็นลำดับ ส่วนเราก็เป็นรุ่นแรกที่ทำนะ มันก็เลยได้ประมาณนี้ ก็ โอเค แล้วนะ
- ทิม** รุ่นแรกก็ภูมิใจแล้วครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ถ้าสมมุติว่าอาจารย์ทำโครงการ Turn Notebook ปี 49 เป็นปี 51 แล้วให้นักศึกษาเพิ่มเงินสัก 5,000 บาท คิดว่าจะมีคนเอาเครื่องมา Turn เยอะมีมี
- ทิม** ถ้าเป็นปี 51 ผมก็ไม่นะครับเพราะจอบันเล็ก แต่ถ้าปี 52 แล้วจอบันใหญ่ แล้วเพิ่มเงินนิดหน่อยก็อาจจะนะครับ
- ผศ.ดร.พรรณณี** แล้วได้ไป Up Gate เครื่องบ้างมีมี
- ทิม** ไม่นะครับ ใช้เดิมๆ แล้วตัว Hard Disk นี้พอมมีมีไม่นะครับ แคลง Window นี้ก็เหลือนิดเดียว
- ผศ.ดร.พรรณณี** โตชิบानी 200 ก็กนะ แต่ว่าเค้มีเงื่อนไขอะนะ อย่างพวกเราปี 1 เค้แจกทุกคนไม่ว่าจะเกรดเฉลี่ยเท่าไรก็ตาม แต่รุ่นน้องเนี่ยจะได้ โตชิบาต้องมีเกรดเฉลี่ย 1.80 ที่แรกก็จะ 2.00 แต่มันจะเป็นการปิดโอกาส แล้วเค้ก็จำเป็นต้องใช้เมียงั้น ผลการเรียนก็ยิ่งแย่มากันใหญ่ ถ้ายังจันเอา 1.80
- ทิม** 1.80 ผมก็คิดว่ามันมาตรฐานนะ
- ผศ.ดร.พรรณณี** ถ้าต่ำกว่า 1.80 ก็ต้องทำให้ได้ 1.80 ก่อนถึงจะมีสิทธิ์รับ แล้ว อ.เอ๋ อยากรู้ว่าทำไม่เด็กๆ เค้ถึงชอบแต่ง hi 5 กันจัง

- ทิม คงเป็นเหมือนกับการเข้าสังคม IT นะครับ แต่ถ้าใครไม่มีจะถือว่าเป็นพวกตกยุค เป็นวัตถุนิยมมากกว่าครับ
- ผศ.ดร.พรรณี มีฝึกงานมั้ยคะ
- ทิม มีครับต้องรอฝึกเทอม 2 ครับ
- ผศ.ดร.พรรณี ฝึกที่ไหนกันคะ
- ทิม คงเป็นกระทรวงพาณิชย์ กรมการค้าภายใน คนที่ 2 คงเข้าวังสวนจิตรลดาครับ
- ผศ.ดร.พรรณี โอเค ก็ขอบคุณมาก สำหรับข้อมูลนะค่ะ