

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยแบบบูรณาการ (Integrated Approaches) คือเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approaches) ผสมผสานกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Approaches) ซึ่งมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอ 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

จากผลการศึกษาโดยใช้วิธีการรวบรวมความคิดเห็นจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 2,835 คน มีรายละเอียด ดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คือข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

		จำนวน (n=2,835)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	890	31.39
	หญิง	1,712	60.39
	ไม่ระบุ	233	8.22

ตารางที่ 4.1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย (ต่อ)

		จำนวน (n=2,835)	ร้อยละ
2.ศูนย์การศึกษา	ในมหาวิทยาลัย	1,194	42.12
	ศูนย์สุโขทัย	360	12.70
	ศูนย์สันติราษฎร์	406	14.32
	ศูนย์ระนอง 2	678	23.92
	ศูนย์รางน้ำ	197	6.95
	รวม	2,835	100.00

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 2,835 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 1,712 คน คิดเป็นร้อยละ 60.39 เป็นเพศชาย จำนวน 890 คน คิดเป็นร้อยละ 31.39 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจำนวน 1,194 คน คิดเป็นร้อยละ 42.12 รองลงมาได้แก่ศูนย์ระนอง จำนวน 678 คน ศูนย์สันติราษฎร์ จำนวน 406 คน ศูนย์สุโขทัย จำนวน 360 คน และศูนย์รางน้ำ จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 23.92 14.32 12.70 และ 6.95 ตามลำดับ

2. สภาพการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา

ตารางที่ 4.2 แสดงการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยจำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษา

ตารางที่ 4.2 แสดงการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยจำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษา

ที่	การใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	ภาพรวม	ชาย	หญิง	ใน มหาวิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รางน้ำ	ระนอง2
1	ใช้	96.51	95.62	97.20	96.98	95.00	96.06	98.48	96.17
2	ไม่ใช้	3.49	4.38	2.80	3.02	5.00	3.94	1.52	3.83
	รวม	100	100	100	100	100	100	100	100

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 96.51 หากจำแนกตามเพศพบว่า นักศึกษาเพศชายได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 95.62 และนักศึกษาหญิงได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 97.20 หากแบ่งศูนย์การศึกษาพบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัยได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมากที่สุด ร้อยละ 96.98 ศูนย์สุโขทัยได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 95.00 ศูนย์

สันติราษฎร์ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 96.06 ศูนย์รางน้ำได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 98.48 และศูนย์ระนองได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย ร้อยละ 96.17

3. ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา

ตารางที่ 4.3 แสดงระยะเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยจำแนกตามเพศและรายศูนย์การศึกษา

ตารางที่ 4.3 ร้อยละของระยะเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

ที่	ระยะเวลาในการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์	ภาพรวม	ชาย	หญิง	ใน มหาวิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รางน้ำ	ระนอง2
1	3-4ชม.	39.86	39.21	40.71	42.96	40.28	33.25	41.62	37.61
2	1-2ชม.	30.09	26.97	31.43	28.81	35.83	31.28	24.37	30.24
3	5-6ชม.	15.38	15.84	15.25	15.16	10.28	18.97	15.74	16.22
4	มากกว่า 8 ชม.	7.30	10.00	6.02	6.37	6.11	8.37	13.20	7.23
5	7-8ชม.	3.92	3.93	3.91	3.85	3.33	3.94	4.06	4.28
6	น้อยกว่า 1 ชม.	3.14	3.60	2.45	2.51	3.33	3.69	1.02	4.42
*	ไม่ระบุ	0.32	0.45	0.23	0.34	0.83	0.49	-	-
	รวม	100	100	100	100	100	100	100	100

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 39.86 หากแบ่งตามเพศ พบว่า เพศชายใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 39.21 และเพศหญิงใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 40.71 หากแบ่งตามศูนย์การศึกษา พบว่า นักศึกษาในมหาวิทยาลัย ใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 42.96 ศูนย์สุโขทัยใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 40.28 ศูนย์สันติราษฎร์ใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 33.25 ศูนย์รางน้ำใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 41.62 และศูนย์ระนอง 2 ใช้ระยะเวลาในการใช้งานคอมพิวเตอร์แบบพกพา 3 – 4 ชั่วโมงต่อครั้ง ร้อยละ 37.61

4. วัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา

ตารางที่ 5 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาโดยจำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษา ซึ่งมีระดับค่าคะแนนดังนี้

ภาพรวม (\bar{x})	มีค่า 4.01-5.00 หมายถึง ใช้งานมากที่สุด
ภาพรวม (\bar{x})	มีค่า 3.61-4.00 หมายถึง ใช้งานมาก
ภาพรวม (\bar{x})	มีค่า 2.81-3.60 หมายถึง ใช้งานปานกลาง
ภาพรวม (\bar{x})	มีค่า 1.81-2.80 หมายถึง ใช้งานน้อย
ภาพรวม (\bar{x})	มีค่า 0.01-1.80 หมายถึง ใช้งานน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.4 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

ที่	วัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์	ภาพรวม (\bar{x})	ชาย	หญิง	ในมหา วิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รางน้ำ	ระนอง2
1	เพื่อการศึกษาทำ การบ้านทำรายงาน	4.95	4.73	5.06	5.00	4.91	4.92	4.95	4.90
2	เพื่อศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง นอกชั้น เรียน	4.13	4.09	4.17	4.23	4.08	4.08	4.22	3.99
3	เพื่อความบันเทิง เช่น ดู หนัง ฟังเพลง	4.12	4.27	4.03	4.02	4.33	4.12	3.89	4.25
4	เพื่อติดต่อสื่อสาร เช่น รับ-ส่งอีเมลล์	3.81	3.87	3.77	3.85	3.48	3.85	4.01	3.79
5	เพื่อเล่นเกมและ CHAT	3.35	3.58	3.22	3.21	3.54	3.34	3.38	3.49
6	ติดตามข่าวสารที่ น่าสนใจ เช่น หางาน ,ดู เกรด	3.33	2.00	3.67	3.00	2.00	4.00	1.00	4.80
7	ทำงานต่างๆ เช่นรับ พิมพ์งาน ทำกราฟฟิค	2.81	3.13	2.62	3.20	3.50	2.00	2.50	2.64
8	บันทึก /เก็บข้อมูล	1.92	2.50	1.80	1.00	1.00	2.00	-	3.50
9	ใช้ในการดาวน์โหลด ต่างๆ	1.55	1.60	1.56	1.83	2.50	1.17	1.00	1.43
10	ตัดต่อภาพ/เพลง /VDO	1.67	1.00	1.75	1.60	-	1.00	-	2.50

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวม วัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์พกพา อันดับแรกคือ เพื่อการศึกษา ทำการบ้าน ทำรายงาน คิดเป็น 4.95 รองลงมาเพื่อศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง นอกชั้นเรียนและเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เป็น 4.13 และ 4.12 ตามลำดับ หากแบ่งตามเพศ ทั้งเพศหญิงและเพศชายมีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์พกพา อันดับแรกคือ เพื่อการศึกษา ทำการบ้าน ทำรายงาน เป็น 5.06 และ 4.73 แต่ในลำดับรองลงมาแตกต่างกันโดยเพศชายใช้

คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เป็นลำดับที่สอง คือ 4.27 และใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองนอกชั้นเรียน เป็น 4.09 ตามลำดับ สำหรับเพศหญิงใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองนอกชั้นเรียน เป็นลำดับที่สอง เป็น 4.17 และใช้คอมพิวเตอร์เพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง เป็นลำดับที่สาม เป็น 4.03 และหากแบ่งตามศูนย์การศึกษา ในมหาวิทยาลัยและศูนย์รายน้ำ มีวัตถุประสงค์ในการใช้คอมพิวเตอร์พกพา อันดับแรกคือเพื่อการศึกษา ทำการบ้าน ทำรายงาน สูงสุด เป็น 5.00 และ 4.91 รองลงมาเพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองนอกชั้นเรียนและเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ตามลำดับ และศูนย์สุโขทัย ศูนย์สันติราษฎร์และระนอง 2 อันดับแรกคือเพื่อการศึกษา ทำการบ้าน ทำรายงาน รองลงมาเพื่อความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง และ เพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองนอกชั้นเรียน ตามลำดับ

5. ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

เพื่อศึกษาการใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยค่าคะแนนระดับ

3 หมายถึง

ภาพรวม (\bar{x}) มีค่า 2.00-3.00 หมายถึง ใช้งานมาก

ภาพรวม (\bar{x}) มีค่า 1.00-1.99 หมายถึง ใช้งานปานกลาง

ภาพรวม (\bar{x}) มีค่า 0.00-0.99 หมายถึง ใช้งานน้อย

ตารางที่ 4.5 แสดงความถี่ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

ที่	ความถี่	ภาพรวม \bar{x}	ชาย	หญิง	ใน มหาวิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รายน้ำ	ระนอง 2
1	เว็บไซต์อื่นๆนอก มหาวิทยาลัย	2.55	2.53	2.57	2.60	2.38	2.57	2.61	2.55
2	เว็บไซต์งานทะเบียน ออนไลน์ dusit.ac.th	2.26	2.19	2.32	2.31	2.25	2.26	2.34	2.15
3	เว็บมหาลัย www.dusit.ac.th	2.25	2.17	2.31	2.31	2.33	2.25	2.23	2.11
4	ใช้บริการอื่นบนอินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ภายนอก มหาวิทยาลัย	2.22	2.25	2.20	2.24	2.00	2.30	2.25	2.24
5	เว็บไซต์ของสำนักวิทย บริการ www.arit.dusit.ac.th	1.44	1.36	1.48	1.50	1.46	1.42	1.34	1.37
6	การใช้อีเมล Dusit Mail	1.17	1.07	1.23	1.16	1.30	1.22	0.93	1.15

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย อันดับแรกคือ การใช้เว็บไซต์อื่นๆ นอกมหาวิทยาลัย เป็น 2.55 รองลงมาคือ เว็บไซต์งานทะเบียนออนไลน์ dusat.ac.th และเว็บมหาลัย www.dusat.ac.th เป็น 2.26 และ 2.25 ตามลำดับ หากแบ่งตามเพศพบว่า เพศชายจะมีการใช้งานระบบสารสนเทศ อันดับแรกคือ การใช้เว็บไซต์อื่นๆ นอกมหาวิทยาลัย เป็น 2.53 รองลงมาคือ การใช้บริการอื่นบนอินเทอร์เน็ต จากเว็บไซต์ภายนอกมหาวิทยาลัย และเว็บไซต์งานทะเบียนออนไลน์ dusat.ac.th เป็น 2.25 และ 2.19 ตามลำดับ ซึ่งแตกต่างจากเพศหญิงที่มีอันดับแรกคือ การใช้เว็บไซต์อื่นๆ นอกมหาวิทยาลัย เป็น 2.57 รองลงมาคือ เว็บไซต์งานทะเบียนออนไลน์ dusat.ac.th และเว็บมหาลัย www.dusat.ac.th เป็น 2.32 และ 2.31 ตามลำดับ

6. ความพึงพอใจกับการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจในการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย โดยรวม แสดงดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงความพึงพอใจกับการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย จำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

ที่	ความพึงพอใจ	ภาพรวม	ชาย	หญิง	ใน มหาวิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รางน้ำ	ระนอง 2
1	พอใจมากที่สุด	22.01	21.80	22.37	23.95	21.67	21.92	18.78	19.76
2	พอใจ	68.96	68.20	70.74	67.42	69.17	70.94	73.60	69.03
3	ไม่พอใจ	7.94	8.88	6.13	7.45	8.06	5.91	6.60	10.32
*	ไม่ระบุ	1.09	1.12	0.76	1.17	1.11	1.23	1.02	0.88
	ค่าเฉลี่ย	2.14	2.13	2.16	2.17	2.14	2.16	2.12	2.10

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในภาพรวมนักศึกษา มีความพึงพอใจเฉลี่ยกับการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย เท่ากับ 2.14 หากแบ่งตามเพศ พบว่าทั้งสองเพศมีความพึงพอใจเฉลี่ยกับการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยใกล้เคียงกัน โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจเฉลี่ยกับการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย เท่ากับ 2.16 ในขณะที่เพศชายมีความพึงพอใจในการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย เท่ากับ 2.13

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

กลุ่มตัวอย่างมีการให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญดังตารางที่ 4.7 เพื่อทางมหาวิทยาลัยควรนำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงต่อไป

ตารางที่ 4.7 แสดงข้อเสนอแนะในการได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย
จำแนกตามเพศและศูนย์การศึกษาของมหาวิทยาลัย

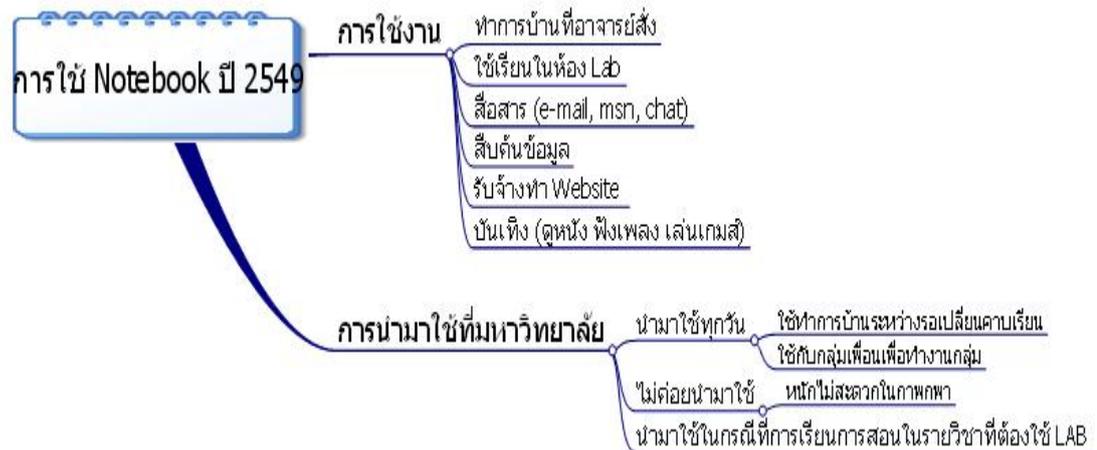
ที่	ข้อเสนอแนะ	ภาพรวม	ชาย	หญิง	ใน มหาวิทยาลัย	สุโขทัย	สันติ ราษฎร์	รงน้ำ	रणอง2
1	Spec ของอุปกรณ์ เช่น การ์ดจอ ฮาร์ดดิสก์ คอนข้างต่ำ/เก็บข้อมูลได้น้อย	16.58	18.07	15.63	15.76	14.66	18.73	19.66	17.13
2	ตัวเครื่องควรมีรูปทรงทันสมัย หลายสี ขนาดสะดวกพกพา	11.41	9.50	12.38	14.26	9.45	9.36	8.43	8.97
3	แบตเตอรี่หมดเร็ว	8.33	5.41	9.50	9.51	7.49	6.69	9.55	7.01
4	เครื่องเสียง่าย พังเร็ว	8.25	6.99	8.44	7.83	7.49	9.36	7.87	8.97
5	อยากได้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพสูง มีกล้อง มีระบบเทคนิคมากๆ	7.54	12.01	5.31	5.72	8.14	8.03	12.92	8.81
6	ควรมีโปรแกรมกำจัดไวรัส/มีเยอะมาก	6.95	5.54	7.63	7.39	10.42	8.36	2.81	4.89
7	เครื่องแสงค์บ่อย	5.53	3.03	7.13	5.63	4.23	8.36	1.12	5.87
8	CD ROMมีปัญหาชำรุดบ่อย /ช่องอ่านแผ่นเลื่อนหลุดออกมาเอง	4.34	5.01	4.31	3.87	6.84	3.68	3.93	4.40
9	ระบบระบายความร้อนไม่ดี/เครื่องร้อนเร็ว	3.43	3.03	3.56	2.90	3.58	4.01	2.81	4.24
10	ข้อมูลในมหาลัยช้า Wirelessใช้งานไม่ดี	/ 3.40	2.90	3.81	3.70	1.30	3.68	2.81	3.92

จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในเรื่องข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยภาพรวม นักศึกษามีความคิดเห็นว่า Spec ของอุปกรณ์ เช่น การ์ดจอ ฮาร์ดดิสก์ คอนข้างต่ำ/เก็บข้อมูลได้น้อยเท่ากับ 16.58 รองลงมาคือต้องการให้ตัวเครื่องควรมีรูปทรงทันสมัย หลายสี ขนาดสะดวกพกพา นักศึกษามีความคิดเห็นว่า แบตเตอรี่หมดเร็ว และเครื่องเสียง่าย พังเร็ว โดยมีค่าคะแนนที่ 11.41 8.33 และ 8.25 ตามลำดับ

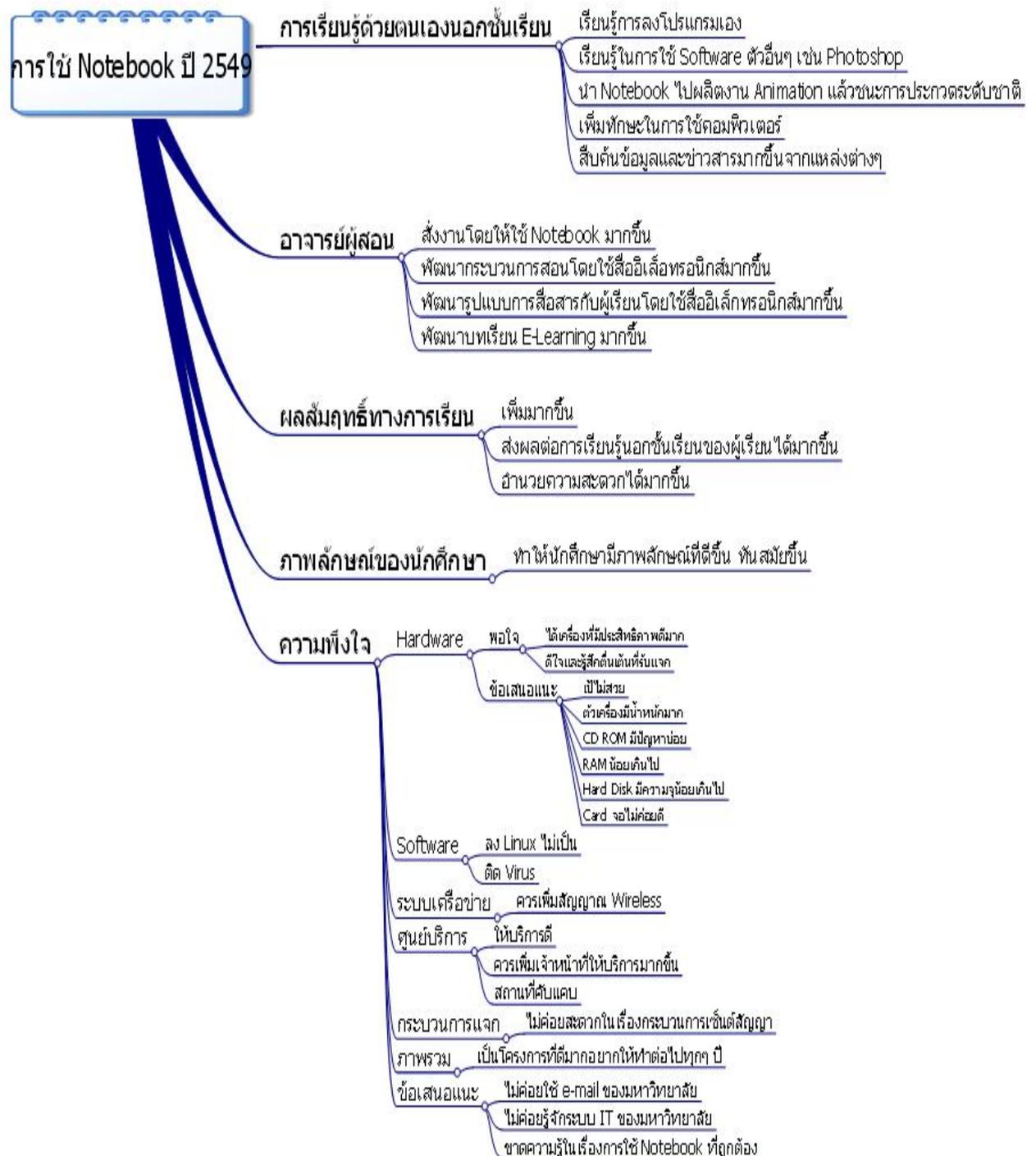
หากแบ่งตามเพศ พบว่า เพศชายมีข้อเสนอแนะในเรื่อง Spec ของอุปกรณ์ เช่น การ์ดจอ ฮาร์ดดิสก์ คอนข้างต่ำ/เก็บข้อมูลได้น้อยเท่ากับ 18.07 อยากได้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพสูง มีกล้อง มีระบบเทคนิคมากๆ และตัวเครื่องควรมีรูปทรงทันสมัย หลายสี ขนาดสะดวกพกพา เท่ากับ 12.01 และ 9.50 ตามลำดับ ในขณะที่เพศหญิงมีข้อเสนอแนะในเรื่อง Spec ของอุปกรณ์ เช่น การ์ดจอ ฮาร์ดดิสก์ คอนข้างต่ำ/เก็บข้อมูลได้น้อยเช่นกัน โดยมีค่าคะแนนเท่ากับ 15.63 รองลงมาที่ต้องการให้ปรับปรุง คือ ตัวเครื่องควรมีรูปทรงทันสมัย หลายสี ขนาดสะดวกพกพา และมีความคิดเห็นว่ แบตเตอรี่หมดเร็ว โดยมีค่าคะแนน เท่ากับ 12.38 และ 9.50 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ มีประเด็นที่สำคัญที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน 7 ดังนี้



ภาพที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ



ภาพที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (ต่อ)

การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา

การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาพบว่า นักศึกษารหัสปีการศึกษา 2549 ที่ได้รับแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาในรุ่นแรกนั้น มีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาในหลายวัตถุประสงค์ คือ

1. ใช้ทำการบ้านและงานที่อาจารย์ได้มอบหมาย ซึ่งนักศึกษามีความสะดวกมากขึ้นในการทำงาน ไม่ต้องไปใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือไม่ต้องเสียเงินไปเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ (Internet Café) หน้ามหาวิทยาลัย นอกจากนี้ระหว่างที่นั่งรอเพื่อเปลี่ยนคาบเรียนนักศึกษาก็สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาในการทำงาน ทำให้แล้วเสร็จโดยไม่ต้องให้เสียเวลาทำที่บ้าน ดังนั้นนักศึกษาก็ได้ประโยชน์จากการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์เพิ่มมากขึ้น

2. ใช้เรียนในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Computer lab) เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จะลดจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการลง โดยให้นักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มีศักยภาพให้นำมาใช้ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้ เช่น ในการเรียนการสอนเขียนโปรแกรมภาษาซี (C) ซึ่งนับว่าเป็นการประหยัดทรัพยากร และเป็นการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาอย่างคุ้มค่า

3. ใช้ในการสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ใช้ในการเล่นสนทนาโต้ตอบ (Chat) และรูปแบบของการสื่อสารที่เป็นที่นิยมมากที่สุด คือ MSN และ Hi5 เนื่องจาก MSN เป็นการสนทนาในวงกลุ่มเพื่อนและยังใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารถึงกันได้อย่างทันทีทันใด และ Hi5 เป็นเว็บไซต์ที่เป็น Social Networking ที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาเนื้อหาและตกแต่งหน้าเว็บไซต์ของตนเองได้ตามต้องการ นอกจากนี้นักศึกษายังสามารถแนะนำให้เพื่อนช่วยมาให้ข้อเสนอแนะ หรือที่เรียกว่า “Comment” ซึ่งกันและกันได้อีกด้วย จากการสัมภาษณ์นักศึกษาก็เกือบทุกคนจะมีการเล่น MSN และ Hi5 เนื่องจากเป็นการสร้างสรรค์ความคิดของตนเองได้ตามโลกของจินตนาการของแต่ละคน

4. ใช้ในการสืบค้นข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ในกรณีที่อาจารย์สั่งให้ค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อใช้ในการทำรายงานต่างๆ เว็บไซต์ที่นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลมากที่สุดก็คือ Google โดยนักศึกษาก็สามารถค้นหาเอกสาร รายงาน การวิจัย หรือโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการศึกษาของตนเองได้อย่างสะดวก พร้อมกับสามารถหาภาพประกอบที่เกี่ยวข้องได้อีกด้วย และนักศึกษาไม่ค่อยได้ใช้ฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากอ่านภาษาอังกฤษไม่ออกและไม่มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลขั้นสูง

5. มีนักศึกษาบางส่วนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่ได้แจกให้ไปใช้ในการรับจ้างทำเว็บไซต์ เช่น นักศึกษาจากหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศรับจ้างทำเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานต่างๆ ภายนอก และมีนักศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจัดทำสื่อ Animation ได้รับรางวัลจากสำนักส่งเสริมวิทยาศาสตร์แห่งชาติ (สสวช.) ด้วย

6. นอกเหนือจากใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาในการเรียนการสอนแล้ว พบว่าเวลาว่างนักศึกษาก็นิยมใช้เพื่อสร้างความบันเทิงส่วนตัว เช่น ดูหนัง ฟังเพลง และเล่นเกมส์ เพื่อเป็นการผ่อนคลายความตึงเครียดจากการเรียน

การนำใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้ที่มหาวิทยาลัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า มีนักศึกษาที่เป็นผู้ขายส่วนมากนำมาใช้ที่มหาวิทยาลัยเกือบทุกวัน เพื่อใช้ในการทำการบ้านระหว่างรอการเปลี่ยนคาบเรียนและใช้สำหรับทำงานกลุ่มเพื่อน และพบว่านักศึกษาผู้หญิงส่วนมากมักไม่ค่อยนำเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพามาใช้ที่มหาวิทยาลัย เนื่องจากตัวเครื่องมีน้ำหนักค่อนข้างมาก และไม่ค่อยสะดวกในการนำขึ้นรถโดยสารประจำทางมามหาวิทยาลัย และมีบางส่วนที่นำมาใช้ในกรณีที่มีการเรียนการสอนรายวิชาที่ต้องใช้กับห้องปฏิบัติการ (Lab)

การเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่านักศึกษามีเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียนหลายรูปแบบ เช่น นักศึกษาเรียนรู้การลงโปรแกรมปฏิบัติการ (Operation Systems: OS) ได้ด้วยตนเอง ซึ่งบางคนถนัดที่จะใช้ Linux ซึ่งโปรแกรมปฏิบัติการที่เป็น Open source มากกว่าที่จะใช้ Windows เป็นต้น และได้เรียนรู้การใช้งาน Software อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Photoshop ที่ใช้สำหรับการตกแต่งรูปภาพให้สวยงาม และเป็นการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองแบบบูรณาการระหว่างศิลปะและคอมพิวเตอร์เป็นต้น นอกจากนี้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพายังเป็นการเพิ่มทักษะในการคอมพิวเตอร์และการสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศที่สูงขึ้นให้กับนักศึกษา ซึ่งจะเป็นมูลค่าเพิ่ม (Value added) ของตัวนักศึกษาเองเมื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้สัมพันธ์กับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาด้วย เช่น มีการสั่งงานให้นักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพามากขึ้น เช่น ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต มีการสอนวิธีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาอย่างถูกต้อง อาจารย์ได้มีการปรับกระบวนการสอนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มากขึ้นนอกจากแค่ Microsoft PowerPoint เพียงอย่างเดียว ยังได้มีการพัฒนาบทเรียน e-Learning เพื่อให้สอดคล้องกับใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา รวมถึงอาจารย์ได้มีการพัฒนารูปแบบการสื่อสารกับผู้เรียนโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Mail, Website และ Web Blog มากยิ่งขึ้น

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพามีผลกระทบต่อความผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา กล่าวคือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นการอำนวยความสะดวกที่ให้ผู้เรียนได้สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายขึ้น มีการพัฒนาความสามารถในการจัดทำเอกสาร รายงาน และความสามารถในการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ซึ่งนักศึกษาที่ให้สัมภาษณ์กล่าวคือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นการเพิ่มโอกาสให้นักศึกษาในการเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น จึงอาจจะมีผลทำให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มมากขึ้น

ขึ้น อย่างไรก็ตามส่วนหนึ่งคิดว่าตัวนักศึกษาที่มีความสำคัญที่สุดต่อให้มีเครื่องมือในการเรียนที่ดี แต่หากไม่ตั้งใจ ไม่ใส่ใจในการเรียนก็ไม่ว่าจะทำให้มีผลสัมฤทธิ์การเรียนที่ดีได้

ภาพลักษณ์ของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจในที่มา วิทยาลัยให้การสนับสนุนคอมพิวเตอร์แบบพกพา ซึ่งเป็น “เครื่องมือ” ที่สำคัญในการศึกษาซึ่งมหาวิทยาลัยอื่นๆ ยังไม่มีโครงการดังกล่าว ทำให้สร้างความแตกต่างและเป็นเอกลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ความพึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจ สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ 7 ประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ส่วนมากนักศึกษามีความพอใจในเรื่องของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เนื่องจากมหาวิทยาลัยจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติทั่วไปดี และมีความเหมาะสมกับราคาของท้องตลาด Ram Hard disk น้ำหนัก ขนาด อุปกรณ์ Multimedia กระเป๋าเป้ คู่มือ ตัวเคสดีไซน์ ที่แจกให้ไปนั้นพอใจมาก ซึ่งมีนักศึกษาบางคนมีปัญหาเรื่องการใช้งาน

1.1 CD Rom อ่านแผ่น Copy หรือแผ่น Write ไม่ได้

1.2 Ram ความจุน้อยเกินไป

1.3 ความจุของ Hard disc น้อย

1.4 การ์ดจอจุน้อยเกินไป

1.5 เครื่องระบายความร้อนไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากพัดลมระบายความร้อนอยู่ด้านล่างเวลาใช้งานจึงร้อนมือ และร้อนจนเกิดการไหม้

1.6 การออกแบบรูปทรงของเครื่องไม่ทันสมัย

2. ด้านซอฟต์แวร์ (Software) เนื่องจากมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาลงโปรแกรมและซอฟต์แวร์ที่จะใช้เอง และพบว่าส่วนมากนักศึกษายังขาดความรู้ในเรื่องการป้องกันและกำจัดไวรัส (Virus) ที่ติดมาจากการใช้ Handy Drive และนักศึกษาไม่มีความรู้เรื่องการ Update Virus Scan

3. ด้านศูนย์บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ (Service Center) พบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีสามารถช่วยเหลือนักศึกษาได้ตามความต้องการ หากแต่สถานที่ของห้องให้บริการคับแคบและมีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการน้อย

4. ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเห็นว่าเป็นสัญญาณ wireless ไม่ทั่วถึง (โดยเฉพาะบริเวณหน้าคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อาคาร 1) นอกจากนี้ยังพบว่านักศึกษาไม่ค่อยเข้าใช้อีเมลล์ของมหาวิทยาลัยฯ เนื่องจากอีเมลล์จ่ายากนักศึกษามีอีเมลล์ส่วนตัวอยู่แล้ว เว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ เข้ายาก จากการสอบถามในการเข้าเว็บไซต์ที่นักศึกษาเข้าใช้มากที่สุดคือwww.hotmail.com และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งนักศึกษาจะไปดูข้อมูลของอาจารย์ผู้สอน ช่วงต้นเทอมนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยรู้จักส่วนต่างๆ ที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยฯ ส่วนใหญ่แล้วนักศึกษาจะใช้เรียกดู VDO Conference ย้อนหลัง เท่านั้น

5. กระบวนการแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา คือ มี การทำเอกสารเซ็นต์สัญญาที่ค่อนข้างยุ่งยากและผู้ปกครองไม่ค่อยสะดวกที่จะมาเซ็นต์สัญญารับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา เนื่องจากผู้ปกครองส่วนมากอยู่ต่างจังหวัดทำต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเซ็นต์สัญญารับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา

สรุปผลการวิเคราะห์จากการให้คะแนนความพึงพอใจโดยรวมในด้านของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาให้คะแนนความพึงพอใจในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ระดับความพึงพอใจระดับมาก ความพึงพอใจในซอฟต์แวร์ที่ระดับความพึงพอใจ ระดับปานกลาง และ ความพึงพอใจในการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง

ความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยฯ ทำการอบรมเสริมความรู้ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. การใช้ และการเข้าระบบ Wireless
2. อบรมการใช้โปรแกรม Window ให้กับนักศึกษา รหัส 50 เนื่องจากรุ่นน้องมักจะให้รุ่นพี่ช่วยลงโปรแกรมให้ โดยจัดการอบรมในช่วงการปฐมนิเทศนักศึกษาเข้าใหม่
3. จัดอบรมการใช้ระบบ ICT ของมหาวิทยาลัยฯ
4. อยากให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเช่นเดียวกับ Counter Service
5. อยากให้มีการปรับปรุงด้านตัวเครื่องของรุ่นต่อไปให้มีน้ำหนักเบา มีการออกแบบที่สวยงาม มีขนาดเล็ก และมีความทนทาน
6. ด้านศูนย์บริการควรให้บริการค่าอุปกรณ์อะไหล่ที่มีราคาไม่แพง เนื่องจากนักศึกษามีรายได้น้อย
7. ต้องการให้เพิ่มสัญญาณ wireless ที่จุดต่าง ๆ ในบริเวณดังนี้ ลานโพลีไคอาคาร 3 สำนักวิทยบริการ ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ ศูนย์ระนอง ศูนย์รวงน้ำ ศูนย์สุขโขทัยศูนย์ดุสิตและคณะครุศาสตร์
8. ต้องการให้มีปลั๊กเสียบคอมพิวเตอร์แบบพกพามากขึ้น ณ จุดต่าง ๆ ดังนี้ สำนักวิทยบริการ ศูนย์รวงน้ำ ศูนย์จรัลสนิทวงศ์ มีการนำพลาสติกปิดที่ช่องเสียบปลั๊กไฟจึงไม่สามารถใช้งานได้