



**ทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการ
ของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน**

**Attitude of Police on Performance Under Administrative
Procedure of Hua Hin Police Station**

ชัยชนะ ไชยพาฤทธิ

Chaichana Chaiparit

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University**

2553

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ทศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของ
สถานีตำรวจภูธรหัวหิน

ผู้เขียน พ.ต.ต. ชัยชนะ ไชยพาฤทธิ์

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์)

.....ประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล)

.....กรรมการ
(พลเอก ดร.เกษมชาติ นเรศเสนีย์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา อนันตธนาชัย)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพื่อกับขาว)
ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ทักษณคิตของข้าราชการตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ผู้เขียน พ.ศ.ศ. ชัยชนะ ไชยพาฤทธิ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน 2) เพื่อทราบปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน และ 3) เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการกับทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรหัวหิน จำนวนกลุ่มประชากร 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยพบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรหัวหินมีทัศนคติระดับมากด้านการจัดการองค์การ ด้านงบประมาณ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน การรายงานและด้านบรรจุแต่งตั้ง
2. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน พบว่า ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆอยู่ระดับปานกลางได้แก่ ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านแรงจูงใจ ด้านความชัดเจนของนโยบายและด้านบรรยากาศในการทำงาน ตามลำดับ
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการ กับทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน พบว่า ทัศนคติของข้าราชการตำรวจในการจัดการองค์การมีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านการบริหารจัดการในด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Term Paper Title : Attitude of Police on Performance Under Administrative Procedure of HuaHin Police Station. **Author :** Pol. Maj. Chaichana Chaiparit **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2010

Abstract

The purposes of the research study were to : 1) determine attitudes of police officers toward operations according to administration and management process of Hua Hin Police Station, 2) determine factors affecting attitudes of police officers toward operations according to administration and management process of Hua Hin Police Station, and 3) determine relationship between personal factors of the police officers and their attitudes toward operations according to administration and management process of the police station. The samples in this study were 249 police officers working under Hua Hin Police Station. A five-rating scale questionnaire was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods to determine percentage, mean, and standard deviation. Pearson's product moment correlation coefficient was applied for testing relationship of the factors.

It was found that :

1. Attitudes of police officers toward operations according to administration and management process of Hua Hin Police Station as a whole were at a high level ranging from the highest mean score as organization management, budgeting, leading and directing, cooperating, planning, reporting, and position placement.

2. Factors affecting attitudes of police officers toward operations according to administration and management process of Hua Hin Police Station were found that leadership of the administrators was at a high level while other factors were at a moderate level; namely advancement in the police career, motivation, clarification of the policy, and working environment relatively.

3. The correlation between the administration factor in relationship on minister or of police personal to word operations according to administration management process in organization of Hua Hin station at the level of Station significantly 0.05.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก พลเอก ดร. เกษมชาติ นเรศเสนีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคินพนธ์ตั้งแต่แรกเริ่มจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย

ขอกราบขอบคุณ อาจารย์ ดร.บุษราคัม ทรัพย์อุดมผล ประธานกรรมการสอบผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา อนันตธนาชัย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว ตลอดจนคณาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องช่วยแนะนำแก้ไขภาคินพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบคุณ พ.ต.อ.กษณะ แจ่มสว่าง ผกก.สภ.หัวหิน พ.ต.ท. อัครินทร์ กาสารอง ผกก.ปป.สภ.หัวหิน พ.ต.ท. สมศักดิ์ เนืองอ้น ผกก.สส.สภ.หัวหิน และ พ.ต.ท. เสมอ อยู่สำราญ สารวัตรจราจร ตลอดจนข้าราชการตำรวจในหน่วยงาน สภ.หัวหิน ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ สละเวลากรอกแบบสอบถามอันเป็นประโยชน์ทำให้ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ บิดามารดาที่ได้ให้กำเนิดและคอยสั่งสอนอบรมให้เป็นคนดี มีมานะพยายาม และอดทนในทุก ๆ ด้าน

ขอขอบคุณ ครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการศึกษาในครั้งนี้ และช่วยดูแลในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี และขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาเป็นอย่างยิ่ง

พ.ต.ท.ชัยชนะ ไชยพาฤทธิ

มีนาคม 2553

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน.....	10
แนวคิดที่เกี่ยวกับทัศนคติ.....	16
ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจของตำรวจ.....	28
โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	33
กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	39
ข้อมูลพื้นฐานสถานีตำรวจภูธรหัวหิน.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	55
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	55

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
เครื่องมือในการวิจัย.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
4 ผลการวิจัย.....	60
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตอนที่ 2 ทักษะของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการ บริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน.....	64
ตอนที่ 3 ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ.....	72
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการบริหารจัดการกับทักษะของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหัวหิน.....	78
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	79
การอภิปรายผล.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	88
บรรณานุกรม.....	90
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	95
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	101
ประวัติผู้เขียน.....	111

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล	44
2.2 สถานภาพกำลังพลของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน	44
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน โดยรวมทั้ง 7 ด้าน	64
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการวางแผน	65
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการจัดองค์การ	66
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการบรรจุและแต่งตั้ง	67
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการสั่งการ	68
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการประสานงาน	69
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการรายงาน	70
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทักษะคดีของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ด้านการงบประมาณ	71
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการตำรวจ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน	72

4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการ ตำรวจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธร หัวหิน ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร	73
4.12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการ ตำรวจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการ ด้านความชัดเจนของ นโยบาย	74
4.13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการ ตำรวจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการ ด้านก้าวนำในการ ปฏิบัติงาน	75
4.14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการ ตำรวจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการ ด้านแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงาน	76
4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของข้าราชการ ตำรวจ ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการ ด้านบรรยากาศในการ ทำงาน	77
4.16	ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการกับทัศนคติของข้าราชการ ตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธร หัวหิน	78

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2.1	บูรณาการแนวคิดการบริหารจัดการเชิงระบบ	28
2.2	การบริหารงานและการบังคับบัญชาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	35
2.3	แผนผังแสดงโครงสร้างการบริหารงานและการบังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธร หัวหิน	45