

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้เขียนได้กำหนดวิธีการดำเนินงานวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย โดยจะทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน
2. กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย
3. กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย
4. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
5. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ
6. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล
7. สรุปและอภิปรายผล เสนอรายงานการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร เพื่อกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ซึ่งแยกเป็นสายการปฏิบัติงานดังนี้

1.1 สายงานป้องกันปราบปราม	จำนวน 174 คน
1.2 สายงานสืบสวน	จำนวน 14 คน
1.3 สายงานสอบสวน	จำนวน 12 คน
1.4 สายงานจราจร	จำนวน 35 คน
1.5 สายงานอำนวยการ	จำนวน 14 คน

จำนวนรวมทั้งสิ้น 249 คน

2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมด 249 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูลจะอยู่ในช่วงเดือน กันยายน 2552 ถึงเดือน 1 มกราคม 2553

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานระดับการศึกษา สถานภาพทางการเงิน การต้องโทษทางวินัย การได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและเวลาในการปฏิบัติงานในพื้นที่ลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 2) ปัจจัยด้านการบริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความชัดเจนของนโยบาย ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน แรงจูงใจในการปฏิบัติงานและบรรยากาศในการทำงาน ลักษณะของคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert Scale

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน โดยแบ่งทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการออกเป็น 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การบรรจุหรือแต่งตั้ง การสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ โดยคำถามที่ใช้เป็นคำถามเชิงบวก (Positive Question) และคำถามแต่ละ

ข้อมูลให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความรู้สึกหรือทัศนคติ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert Scale โดยกำหนดระดับคะแนนดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

คำถามมีจำนวน 35 ข้อ คำถามคือ 1-35 โดยจำแนกเป็น

- | | | |
|-------------------------|-----|-------|
| 1. การวางแผน | ข้อ | 1-5 |
| 2. การจัดองค์การ | ข้อ | 6-10 |
| 3. การบรรจุหรือแต่งตั้ง | ข้อ | 11-15 |
| 4. การสั่งการ | ข้อ | 16-20 |
| 5. การประสานงาน | ข้อ | 21-25 |
| 6. การรายงาน | ข้อ | 26-30 |
| 7. การงบประมาณ | ข้อ | 31-35 |

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้เขียนได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎี
2. ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา
4. สร้างแบบสอบถามทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ตามขอบเขตและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตของการศึกษา
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับเนื้อหา ตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขจนครบทุกด้าน
7. ได้นำแบบสอบถามไปทดสอบกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด (Try out) เพื่อความเชื่อมั่น และเที่ยงตรง ก่อนนำมาทดสอบจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้
ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดสอบแล้วให้กับข้าราชการสถานีตำรวจภูธร
หัวหิน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกได้ดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|----------------------------------|
| 1. สายงานป้องกันปราบปราม | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 174 แบบสอบถาม |
| 2. สายงานสืบสวน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 14 แบบสอบถาม |
| 3. สายงานสอบสวน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 12 แบบสอบถาม |
| 4. สายงานจราจร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 35 แบบสอบถาม |
| 5. สายงานอำนวยการ | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 14 แบบสอบถาม |

และยอดรวมของแบบสอบถามทั้งหมดคือ 249 ชุด โดยวันที่ใช้ในการศึกษาจะเป็น
วันทำงานตามปกติ เพราะข้าราชการตำรวจทุกนายมาทำงานกันตามปกติแต่ถ้าวันหยุดราชการ
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่งานธุรการจะหยุดทำงานในวันหยุดราชการ โดยใช้เวลา 1 สัปดาห์

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ทางผู้จัดทำวิจัยได้รับความอนุเคราะห์จากข้าราชการ
ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรหัวหิน ตามวันและเวลาที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น โดยผู้ทำวิจัยได้แจก
แบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง พร้อมทั้งทำการอธิบายวิธีการกรอกแบบสอบถามและ
อธิบายถึงข้อคำถามเพื่อความเข้าใจและจัดเก็บแบบสอบถามในทันที พร้อมทั้งทำการตรวจสอบ
ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามในทันที หากเกิดความผิดพลาดเกิดขึ้นในแบบสอบถามก็จะทำ
การสอบถามใหม่อีกครั้งแทนแบบสอบถามเดิมที่เกิดผิดพลาด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติ
สำเร็จรูปมาดำเนินการดังต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม นำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่า ความถี่หาค่า
ร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการพรรณนาข้อมูล

การวิเคราะห์ระดับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ศึกษานำข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติ
ในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงหาความถี่ หาค่าร้อยละ และหาค่าเฉลี่ย โดยได้
แบ่งระดับทัศนคติออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยมีเกณฑ์โดยใช้หลักช่วงคะแนนแต่ละช่วงเท่าๆกัน (Class Interval) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีทัศนคติในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีทัศนคติในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีทัศนคติในระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีทัศนคติในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับทัศนคติในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหัวหิน โดยจะใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งจะใช้ค่าสถิติประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันโปรดักโมเมนต์ (Pearson Product-Moment Coefficient Correlation) โดยใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อกระบวนการบริหารจัดการกับ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการต่อกระบวนการบริหารจัดการ โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) จะมีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ความหมายของค่า r มีดังนี้

ถ้า r เป็นลบ แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามกัน

ถ้า r เป็นบวก แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ 1 หมายถึง x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก

ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

ถ้า r เท่ากับ 0 แสดงว่า x และ y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ถ้า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์กันน้อย