

รายการอ้างอิง

- ทวงศ์ศักดิ์ ยี่งรัตน์สุข และคณะ (2544). *การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้ทำงานในสำนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมแหลมฉบัง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*.
วิทยานิพนธ์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- รติกร ลีละยุทธสุนทร. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างตัวก่อความเครียดในงาน ความเครียด วิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียดและวิธีการจัดการกับความเครียด โดยมีความอดทนต่อแรงกดดันความต้องการความสำเร็จและความต้องสัมพันธ์เป็นตัวแปรกำกับ*. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- จิรัฐดา ธานีรัตน์.(2547).*ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดจากงานของบุคคลากรในโรงพยาบาลทุมธานี* วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- Arnold, H. J., & Feldman, D. C. (1986). *Organizational behavior* . New York:
McGraw Hill.
- Baker, D. B. (1985). The study of stress at work. *Annual Review of Public Health*, 6,
367–381.
- Baker, D. B., & Karasek , R. A. (2000). Occupational stress. In B. S. Levy., & Wegman
D. H. (Eds.). *Occupational Health* (3rd ed.) (pp. 419-436). Philadelphia:Maple Press.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job stress, employee health and organizational
effectiveness: A facet analysis, model, and literature review. *Personnel Psychology*,
31, 665-669.

- Dollard, F., & Winefield, H. (1998). A test of the demand–control and support model of work stress in correctional officer. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3, 243-264.
- Caplan, R. D., & Jones, K. W. (1975). Effect of workload, role ambiguity, and type A personality on anxiety, depression, and heart rate. *Journal of Applied Psychology*, 60, 713–719.
- Cornell, D. W. (1998). Social support. In J. M. Stellman. (Eds.). *Encyclopedia of occupational health and safety* (4th ed.2) (pp.34.47–34.49).
- Cooper, C. L., & Marchall, J. (1976). Occupational source of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease & mental health. *Journal of Occupational Psychology*, 49, 11-28.
- Frankenhaeuser, M., & Johanssen, G. (1986). Stress, social support, and the buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.
- Jex, S. M. (1998). Role clarity and role overload. In J. M. Stellman. (Eds.). *Encyclopedia of occupational health and safety* (4th ed.) (pp. 34.27–34.28). Geneva: International Labour Office.
- Ivancevich, J., & Matteson, M. (1999). *Organizational behavior and management* (5th ed.). Boston: Irwin / Mc Graw Hill.
- Karasek, R. A., & Brisson. (1999). The job content questionnaire and instrument for international comparative assessment of psychosocial job characteristics. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4, 322-355.
- Karasek, R. A., & Theorell, T. (1990). *Healthy work*. New York: Basic Book.

- Lazarus, R. S. (1976). *Patterns of adjustment* (3rd ed.). New York: McGraw Hill.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Mackay, C. J., Cousins, R., Kelly, P. J., Lee, S., & McCaig, R. H. (2004). *Work and stress* 18 (2), 91- 112 .Management Standards And work – related stress in the UK. Policy Background and science.
- Rice, P. L. (1992). *Stress and health* (2nd ed.). Pacific Grove, CA: Brooks / Cole Publishing Company.
- Ross, R. R., & Atmaier, E. M. (1994). *Intervention in occupational stress: Handbook of counseling for stress at work*. London: SAGE Publications.
- Sauter, S., Murphy, L., Colligan, M., Swanson, N., Hurrell, J., Scharf, J., Sinclair, J., Grubb, P., Goldenhar, L., Alterman, T., Johnston, J., Hamilton, A., & Tisdale, J. (1970). *Stress at work*. The national institute for occupational safety and health (NIOSH)
- Selye H.(1956). *The stress of life*. New York: McGraw Hill.
- Spector, P. E, Chen, P. Y., & O'Connell, B. J. (2000). A longitudinal study of relations between job stressors and job strains while controlling for prior negative affectivity and strains. *Journal of Applied Psychology*, 85, 211-218.
- Smith., & Sulsky. (2005). *Work stress*. USA: Woodsworth.
- Schnall, P. L., Landsbergis, P. A., & Baker, D. B. (1994). Job strain and cardiovascular disease. *Annual Review of the Public Health*, 15, 381-411.

Winderszal-Bazyl M., & Cieslak R. (2000). Monitoring psychosocial stress at work
development of the psychosocial working condition questionnaire international.
Journal of Occupation Safety and Ergonomics, special issue, 59-70