

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบคุณภาพ
ของแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน**

- 1.รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภชน์ เขี่ยมสุภาชาติ
คณบดีคณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทนงค์ดี ยิ่งรัตนสุข
อาจารย์ประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 3.อาจารย์ ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์
อาจารย์สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.สถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดสิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยาที่ก่อให้เกิดความเครียดจากการทำงาน ในการตอบคำถามแต่ละข้อเพื่อประโยชน์ของตัวคุณขอให้คุณอ่านข้อความที่ละเอียดแล้วเลือกคำตอบที่ตรงกับตัวคุณมากที่สุด โดยไม่ต้องคำนึงว่าคนส่วนใหญ่จะคิดอย่างไร ทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อตัวเลือกที่ตรงกับตัวคุณมากที่สุด ไม่มีคำตอบใด “ถูก” หรือ “ผิด” กรุณาตอบทุกข้อ

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน มา ณ โอกาสนี้

นางพลอยกมล วิวัฒน์บรรจง

นิสิตศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่างการตอบ

ข้อคำถาม	คำตอบ	ระดับคะแนน
1.คุณใช้เวลาวันละกี่ชั่วโมงในการทำงานในวิชาชีพของคุณ	☐ น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ☒ 7-8 ชั่วโมง ☐ 9-10 ชั่วโมง ☐ 11-12 ชั่วโมง ☐ มากกว่า 12 ชั่วโมง	1 2 3 4 5

แสดงว่างานที่คุณรับผิดชอบอยู่ต้องใช้เวลาทำ 7-8 ชั่วโมง

ภาคผนวก ค

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ
กับคะแนนรวมของข้ออื่น ๆ ของแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์มาตรวัดการเรียกร้อง (โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตร (Corrected Item-Total Correlation = CITC) (N =65 ในการทดสอบ)

ข้อคำถาม	CITC
ด้านที่1 การเรียกร้องทางด้านสติปัญญา	
6.ในการทำงานของคุณจำเป็นต้องอ่านบทความทางวิชาการเพื่อช่วยให้ทำงานได้ดีใช่หรือไม่	.548
9.งานของคุณต้องแก้ปัญหาที่ซับซ้อนหรือไม่(จำเป็นต้องใช้การคิดอย่างมาก)	.431
10.งานของคุณจำเป็นต้องวางแผนระยะยาวก่อนดำเนินการหรือไม่	.152
11.งานของคุณต้องมีการตัดสินใจในด้านการเงินที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพหรือไม่	.414
16.งานของคุณเป็นงานที่ต้องทำซ้ำเดิมหรือมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพการณ์	.204
17.งานของคุณต้องการผู้ที่มีศักยภาพสูงใช่หรือไม่	.501
18. งานของคุณจำเป็นต้องมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลาใช่หรือไม่	.421
19. งานของคุณต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์หรือความรู้จากคุณหรือไม่	.205
ด้านที่2 การเรียกร้องทางด้านจิตตภาพ	
4.งานของคุณจำเป็นต้องใช้สายตาที่ดีใช่หรือไม่	.134
5.งานของคุณจำเป็นต้องใช้การได้ยินที่ดีใช่หรือไม่	.069
7.งานของคุณจำเป็นต้องอาศัยความตั้งใจในการทำงานในระดับหนึ่งใช่หรือไม่	.418
8.งานของคุณต้องอาศัยความจำที่ดีหรือไม่	.436
12.งานของคุณต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการลงทุนของหน่วยงานหรือไม่	.310
13.งานของคุณต้องเกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อผู้อื่นหรือไม่	.120
14.การไม่ใส่ใจในการทำงานของคุณ(หรือทำงานกับลูกน้อง)ก่อให้เกิดผลเลวร้ายตามมาหรือไม่	.303

ข้อคำถาม	CITC
ด้านที่2 การเรียกร่องทางด้านจิตตกายภาพ	
15.งานของคุณจำเป็นต้องอาศัยการตัดสินใจที่รวดเร็วและหรือเสี่ยงหรือไม่	.347
20.คุณจำเป็นต้องติดต่อกับบุคคลอื่นอย่างน้อยแค่ไหนในงานของคุณ	.292
21.งานของคุณต้องอาศัยความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นหรือสถาบันอื่นหรือไม่	.201
ด้านที่3 การเรียกร่องทางด้านบทบาท	
1 .คุณต้องใช้เวลารวันละ กี่ชั่วโมงในการทำงานของคุณ	.040
2.คุณต้องทำงานในวันหยุดในขณะที่ผู้ร่วมงานคนอื่นไม่ได้ทำใช่หรือไม่	.202
3.มีเวลาเพียงพอที่จะทำงานให้เสร็จสิ้นได้หรือไม่	.163
22. งานของคุณจำเป็นต้องมีการละเมิดกฎระเบียบบางอย่างเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายใช่หรือไม่	.115
23.คุณได้รับคำร้องขอที่ขัดแย้งกันจากบุคคล 2 คนใช่หรือไม่	.432
24.การทำงานของคุณมักจะมี ความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างบุคคลหลายครั้งหรือไม่	.539
25.งานของคุณก่อให้เกิดความตึงเครียดในการติดต่อกับผู้อื่นหรือไม่(เช่นงานของตำรวจหรือ งานของผู้ตรวจสอบ เป็นต้น)	.399
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.717

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์มาตรวัดการควบคุม (โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตร (Corrected Item-Total Correlation = CITC) (N =90 ในการทดสอบ)

ข้อคำถาม	CITC
ด้านที่1 การควบคุมพฤติกรรมในการทำงาน	
1.คุณสามารถตัดสินใจด้วยตนเองว่าเมื่อไหร่ควรจะรับงานนั้นหรือไม่	.334
2.คุณสามารถมีอิทธิพลในการกำหนดรูปแบบหรือวิธีการทำงานของคุณหรือไม่	.429
3.คุณสามารถตัดสินใจได้หรือไม่ในการวางแผนการทำงานของคุณ	.455
5.คุณสามารถมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการทำงานของคุณหรือไม่	.250
6.คุณสามารถเลือกเพื่อนร่วมงานตามความต้องการของคุณได้หรือไม่	.455
7.คุณเคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของคุณหรือไม่	.323
8.ได้มีการปรึกษาคุณก่อนดำเนินการเปลี่ยนแปลงโครงการเปลี่ยนแปลงองค์กรครั้งสุดท้ายหรือไม่	.541
9. คุณสามารถมีส่วนร่วมในขบวนการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจขององค์กรของคุณทั้งระบบหรือไม่	.395
10.คุณมีอุปกรณ์ทางเทคนิคที่พึงพอใจในการทำงานหรือไม่	.434
11.คุณได้เงินสนับสนุนในการทำงานของคุณหรือไม่	.364
ด้านที่2 การควบคุมทักษะในการทำงาน	
4.คุณมีโอกาสดำเนินการข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของคุณหรือไม่	.459
12.มันเป็นการง่ายสำหรับคุณที่จะหาข้อมูลที่สำคัญในการทำงานหรือไม่	.466
13.คุณรู้หน้าที่และความรับผิดชอบของคุณอย่างชัดเจนหรือไม่	.662
14.คุณมีความชัดเจนเกี่ยวกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการทำงานของคุณมากน้อยแค่ไหน	.635
15.คุณมีความชัดเจนเกี่ยวกับความคาดหวังผลงานของคุณมากน้อยแค่ไหน	.613
16.คุณแน่ใจแค่ไหนเกี่ยวกับการจัดตารางการทำงานของคุณแต่ละวัน	.563
17.คุณแน่ใจแค่ไหนในการกำหนดกระบวนการทำงานที่เหมาะสมในการทำงานของคุณ	.564
18.บ่อยครั้งแค่ไหนที่คุณตระหนักถึงประสิทธิภาพในการทำงานของคุณ	.460

ข้อคำถาม	CITC
----------	------

ด้านที่ 2 การควบคุมทักษะในการทำงาน	ครั้งที่ 2
19.กฎระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายเกี่ยวกับงานของคุณมีความสมบูรณ์และชัดเจนหรือไม่	.447
20. คุณประเมินความมั่นคงในงานของคุณได้อย่างไร	.433
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.864

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์มาตรวัดการสนับสนุน (โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตร (Corrected Item-Total Correlation = CITC) (N = 45)

ข้อคำถาม	CITC
ด้านที่1 ผู้บริหารสนับสนุน	ครั้งที่ 1
1. มากน้อยแค่ไหนที่ฉันแน่ใจว่าฉันได้รับความช่วยเหลืออย่างเป็นรูปธรรมจากหัวหน้างาน	.540
3. มากน้อยแค่ไหนที่ฉันแน่ใจว่าฉันได้รับการชี้แนะวิธีแก้ปัญหาที่ยุ่งยากจากหัวหน้างาน	.622
5. มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าฉันจะได้รับความมั่นใจและปลอดภัยเมื่อฉันอยู่กับหัวหน้างาน	.758
7. มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าหัวหน้างานของคุณจะชื่นชมความสามารถของคุณ	.677
9. มากน้อยแค่ไหนที่ฉันแน่ใจว่าหัวหน้างานของคุณจะให้ความช่วยเหลือเมื่อฉันอยู่ในสถานการณ์ที่ยุ่งยาก	.535
11. มากน้อยแค่ไหนที่คุณสามารถจะคาดหวังได้ว่าฉันจะได้รับข้อมูลจากหัวหน้าที่เป็นประโยชน์และจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน	.752
13. มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าหัวหน้างานของคุณจะเข้าใจและให้กำลังใจในสถานะที่คุณเกิดความยุ่งยากในชีวิต	.691
15. มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะแน่ใจได้ว่าหัวหน้างานของคุณทำให้คุณรู้สึกมีความสำคัญและมีคุณค่า	.736
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.919

ข้อความถาม	CITC
ด้านที่2 เพื่อนร่วมงานสนับสนุน	ครั้งที่ 1
2.มากน้อยแค่ไหนที่แน่ใจว่าได้ว่าคุณได้รับความช่วยเหลืออย่างเป็นรูปธรรมจากเพื่อนร่วมงาน	.590
4.มากน้อยแค่ไหนที่แน่ใจว่าได้ว่าคุณได้รับการชี้แนะวิธีแก้ปัญหาที่ยุ่งยากจากเพื่อนร่วมงาน	.557
6.มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าคุณจะได้รับ ความมั่นใจและปลอดภัยเมื่อคุณอยู่กับเพื่อนร่วมงาน	.544
8. มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าเพื่อนร่วมงานของคุณจะชื่นชมความสามารถของคุณ	.430
10.มากน้อยแค่ไหนที่แน่ใจได้ว่าเพื่อนร่วมงานของคุณจะให้ความช่วยเหลือเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่ยุ่งยาก	.572
12.มากน้อยแค่ไหนที่คุณสามารถจะคาดหวังได้ว่าคุณจะได้รับข้อมูลจากเพื่อนร่วมงานที่เป็นประโยชน์และจำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน	.662
14.มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะคาดหวังได้ว่าเพื่อนร่วมงานของคุณจะเข้าใจและให้กำลังใจในสถานะที่คุณเกิดความยุ่งยากในชีวิต	.634
16.มากน้อยแค่ไหนที่คุณจะแน่ใจได้ว่าเพื่อนร่วมงานของคุณทำให้คุณรู้สึกมีความสำคัญและมีคุณค่า	.669
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.919

ตาราง4 ผลการวิเคราะห์มาตรวัดกลวิธีการเผชิญปัญหา (โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตร (Corrected Item-Total Correlation = CITC) (N =90 ในการทดสอบครั้งที่2)

ข้อคำถาม	CITC
ด้านที่1 ความเฉื่อยชา	
1.คุณมักจะควบคุมอารมณ์และไม่แสดงความเครียดให้คนอื่นเห็น	.332
2.คุณใช้บ้านเป็นสถานที่ที่ทำให้จิตใจมีสุข	.162
ด้านที่2 ความกระตือรือร้น	
3.คุณหาความชัดเจนในสิ่งที่คุณต้องทำในงาน	.682
4.คุณหาข้อมูลป้อนกลับจากผลของการทำงาน	.630
5.คุณพยายามมองว่างานนั้นเป็นสิ่งที่ท้าทาย	.662
6.คุณหาการสนับสนุนจากหัวหน้างานคนอื่น	.446
7.คุณหาการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น	.652
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.772

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์มาตรวัดความเครียด (โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของข้ออื่นๆ ในมาตร (Corrected Item-Total Correlation = CITC) (N = 45)

ข้อคำถาม	CITC
1.ฉันรู้สึกว่าเป็นการยากที่จะค่อยๆสงบจิตใจของตนเองลง	.615
2.ฉันมักจะแสดงออกหรือมีการตอบโต้ต่อสถานการณ์ต่างๆในลักษณะที่เกินกว่าเหตุ	.526
3.ฉันมักจะวุ่นวายกับเรื่องนั้นเรื่องนี้อยู่ตลอดเวลา	.433
4.ฉันเป็นคนหงุดหงิดง่าย	.442
5.ฉันพบว่าเป็นการยากที่จะทำให้ตนเองรู้สึกผ่อนคลาย	.622
6.ฉันไม่สามารถอดทนอดกลั้นหากมีสิ่งใดมาขัดขวางการกระทำของฉัน	.570
7.ฉันเป็นคนอารมณ์อ่อนไหว	.558
ค่าความเชื่อมั่น (Cronbach ' s Coefficient alpha)	.803

ประวัติผู้เขียนการค้นคว้าอิสระ

ชื่อ นางพลอยกมล วิวัฒน์บวรพงษ์ เกิดวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2512

สถานที่เกิด จังหวัดกรุงเทพฯ

จบการศึกษาปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
กรุงเทพฯ พ.ศ.2533

จบการศึกษา หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางอนุสาขาการพยาบาลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ
วิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย พ.ศ 2545

เข้าศึกษาต่อสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะจิตวิทยา
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ 2548

เริ่มรับราชการปีพ.ศ.2533 ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 3 งานผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลมะการักษ์ จังหวัดกาญจนบุรี

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการสาธารณสุข 7 กลุ่มงานสุขศึกษา
โรงพยาบาลมะการักษ์ จังหวัดกาญจนบุรี