

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบรูปแบบการเรียกร้อง การควบคุมตนเอง / การสนับสนุนต่อความเครียดและกลวิธีการเผชิญปัญหาในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมะเร็ง กาญจนบุรี จำนวน 220 คน โดยผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

ตัวแปร

รูปแบบที่ 1

- 1.ตัวแปรต้นคือ
 - 1.1 การเรียกร้อง
 - 1.2 การควบคุมตนเอง
 - 1.3 การสนับสนุน
- 2.ตัวแปรตามคือ
 - ความเครียด

รูปแบบที่ 2

- 1.ตัวแปรต้นคือ
 - 1.1 การเรียกร้อง
 - 1.2 การควบคุมตนเอง
 - 1.3 การสนับสนุน
- 2.ตัวแปรตามคือ
 - 2.กลวิธีการเผชิญปัญหา
 - 2.1 แบบกระตือรือร้น
 - 2.2 แบบเฉื่อยชา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป คือ
 - ข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 มาตรวัด 5 มาตร คือ

- 1.มาตรการการเรียกร้อง
- 2.มาตรการควบคุม
- 3.มาตรการสนับสนุน
- 4.มาตรการกลวิธีการเผชิญปัญหา
- 5.มาตรการความเครียด

การดำเนินการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและพัฒนาแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และส่วนที่ 2 คือ มาตรการการเรียกร้อง มาตรการควบคุม มาตรการสนับสนุน มาตรการกลวิธีการเผชิญปัญหา มาตรการความเครียด จากนั้นตรวจสอบคุณภาพของมาตรวัดด้านต่างของแบบสอบถาม

2.ผู้วิจัยนำแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงานซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และส่วนที่ 2 คือ มาตรการการเรียกร้อง มาตรการควบคุม มาตรการสนับสนุน มาตรการกลวิธีการเผชิญปัญหา มาตรการความเครียด ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนคร จังหวัดกาญจนบุรี

3.ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

4.ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน ที่ได้รับคืนมา คัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และนำข้อมูลทั่วไปและคะแนนจากมาตรวัดทั้ง 5 มาประมวลผลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์

1.ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.ใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการใส่ตัวแปรทำนายเข้าสู่สมการพร้อมกัน และวิธีการใส่ตัวแปรทำนายเข้าสู่สมการตามลำดับ

3.วิเคราะห์ผลการทดสอบอิทธิพลของตัวแปรทำนายที่มีต่อตัวแปรตาม

ผลการวิจัย

- 1.ความเครียดจากการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเรื้อกร้อง
($r = .201, p < .01$) ในขณะที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการควบคุมตนเอง ($r = -.238, p < .01$)
และ การสนับสนุน($r = -.245, p < .05$) การเรื้อกร้อง($\beta = .194$) และการควบคุมตนเอง
($\beta = -.232$)สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของความเครียดจากการทำงานได้ร้อยละ 9.40
การเรื้อกร้อง($\beta = .184$) การควบคุมตนเอง($\beta = -.164$) และการสนับสนุน ($\beta = -.160$)
สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของความเครียดจากการทำงานได้ร้อยละ 12
- 2.กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบกระตือรือร้น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ การควบคุมตนเอง
($r = .349, p < .01$) การควบคุมตนเอง ($\beta = .276$)สามารถอธิบายความผันแปรของ
ความเครียดจากการทำงานได้ร้อยละ 12
- 3.กลวิธีเผชิญปัญหาแบบเฉื่อยชา มีความสัมพันธ์ทางลบกับการเรื้อกร้อง
($r = -.260, p < .01$) การเรื้อกร้อง ($\beta = -.262$) สามารถอธิบายความผันแปรของความเครียด
จากการทำงานได้ร้อยละ 6.8

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยครั้งนี้

- 1.การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลมะการักษ์
จังหวัดกาญจนบุรี ควรมีการศึกษาความเครียดจากการทำงานและกลวิธีการเผชิญปัญหาเพิ่ม
ในพยาบาลวิชาชีพกลุ่มอื่นในการศึกษาครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.ควรมีการพัฒนาแบบสอบถามสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาในการทำงาน
โดยเก็บข้อมูลเพิ่มเพื่อวิเคราะห์ค่าคะแนนในแต่ละด้านของแบบสอบถามที่เป็นมาตรฐานใน
คนไทย เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งต่อไป