

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบรูปแบบการเรียกร้อง การควบคุมตนเอง / การสนับสนุนต่อความเครียดและกลวิธีการเผชิญปัญหาในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมะการักษ์ จำนวน 220 คน Psychosocial Working Condition Questionnaires และ DASS Scale ได้นำมาใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดจากการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเรียกร้อง ($r = .201, p < .01$) และมีความสัมพันธ์ทางลบกับการควบคุมตนเอง ($r = -.238, p < .01$) และการสนับสนุน ($r = -.245, p < .05$)

การเรียกร้อง ($\beta = .194$) และการควบคุมตนเอง ($\beta = -.232$) สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของความเครียดจากการทำงานได้ร้อยละ 9.40 ของความเครียดจากการทำงานทั้งหมด

การเรียกร้อง ($\beta = .184$) การควบคุมตนเอง ($\beta = -.164$) และการสนับสนุน ($\beta = -.160$) สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของความเครียดจากการทำงานได้ร้อยละ 12 ของความเครียดจากการทำงานทั้งหมด

2. กลวิธีการเผชิญปัญหาแบบกระตือรือร้น มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ การควบคุมตนเอง ($r = .349, p < .01$)

การควบคุมตนเอง ($\beta = .276$) สามารถอธิบายความผันแปรของกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบกระตือรือร้นได้ร้อยละ 12 ของกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบกระตือรือร้นทั้งหมด

3. กลวิธีเผชิญปัญหาแบบเฉื่อยชา มีความสัมพันธ์ทางลบกับการเรียกร้อง ($r = -.260, p < .01$)

การเรียกร้อง ($\beta = -.262$) สามารถอธิบายความผันแปรของกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบเฉื่อยชาได้ร้อยละ 6.8 ของกลวิธีการเผชิญปัญหาแบบเฉื่อยชาทั้งหมด

The purpose of this research was to test the demand – control / support model of work stress and coping strategy in the registered nurses. Participants were 220 registered nurses from Makarak Hospital. Psychosocial Working Condition Questionnaires and DASS Scale were used to collect the data. The data was analyzed by using Pearson's Correlation and Multiple Regression Analysis. The result showed that:

1. Work stress was positively correlated with demand ($r = .201, p < .01$) and negatively correlated with control ($r = -.238, p < .01$) and support ($r = -.245, p < .05$).

Both demand ($\beta = .194$) and control ($\beta = -.232$) were accounted for 9.4% of the work stress. Demand ($\beta = .184$), control ($\beta = -.164$), and support ($\beta = -.160$) were accounted for 12% of the work stress.

2. Active coping was positively correlated with control ($r = .349, p < .01$). Control ($\beta = .276$) was accounted for 12% of active coping.

3. Passive coping was negatively correlated with demand ($r = -.260, p < .01$). Demand ($\beta = -.262$) was accounted for 6.8% of passive coping.