

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

**“การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ
โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ”**

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของการวิจัย เรื่อง การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานและองค์กร จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประกอบวิทยานิพนธ์เท่านั้น ขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือว่าเป็นความลับและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ เกิดขึ้นแก่ผู้ตอบแบบสอบถาม และจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้มีคำถามจำนวน 61 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- | | |
|---|--------------|
| ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล | จำนวน 5 ข้อ |
| ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร | จำนวน 34 ข้อ |
| ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร | จำนวน 22 ข้อ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับความกรุณาจากท่านเพื่อช่วยให้งานวิจัยดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นายสมศักดิ์ ภคพงศ์พันธุ์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อการของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงาน
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตามโครงการปริญญาโท
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือในการตอบแบบ
สอบถามซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลา
ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมายใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี

() 20 - 30 ปี

() มากกว่า 30 – 40 ปี

() มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ปวช. หรือ มัธยมศึกษาปีที่ 6

() อนุปริญญา หรือ ปวส.

() ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

() น้อยกว่า 2 ปี

() 2 - 4 ปี

() มากกว่า 4 – 6 ปี

() มากกว่า 6 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของแต่ละข้อความซึ่งตรงกับความคิดเห็นและความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านความเหลื่อมล้ำของอำนาจ					
1. หัวหน้าของท่านเป็นที่ยอมรับของทุกคนในที่ทำงาน					
2. องค์การของท่านมีระดับการบัญชาอย่างเหมาะสม					
3. หัวหน้าของท่านให้สิทธิท่านในการวางแผนการทำงาน					
4. สิทธิพิเศษของท่านและหัวหน้าไม่มีความแตกต่างกัน					
5. หัวหน้าของท่านมีลักษณะการปกครองแบบประชาธิปไตย					
6. องค์การของท่านมีการกระจายอำนาจการปกครองอย่างเหมาะสม					
ด้านการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน					
7. ท่านพยายามยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในองค์การ					
8. ท่านพยายามให้ความร่วมมือในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					
9. ท่านพยายามผ่อนคลายความตึงเครียดในขณะทำงาน					
10. ท่านพยายามทำตามองค์การในการกำหนดระยะเวลาในการทำงาน					
11. องค์การของท่านมีกฎระเบียบควบคุมการทำงานอย่างสมควรที่ท่านยอมรับได้					
12. หน้าที่ที่ท่านดำรงอยู่ในปัจจุบันถือว่ามั่นคง					
ด้านความเป็นปัจเจกนิยม					
13. ท่านให้ความสนใจกับเป้าหมายในการทำงานของตนเอง					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
14. ท่านรับผิดชอบงานส่วนของท่านอย่างเต็มที่					
15. ท่านชอบทำงานอย่างมีอิสระ					
16. ท่านร่วมทำกิจกรรมกับกลุ่มเมื่อมีความจำเป็น					
17. ท่านต้องการเป็นพนักงานดีเด่น					
18. ท่านต้องการให้องค์กรประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานเป็นรายบุคคล					
ด้านความเป็นกลุ่มนิยม					
19. ท่านให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอย่างดี					
20. ท่านมีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน					
21. ท่านต้องการเข้าร่วมกิจกรรมนอกเวลา					
22. ท่านทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข					
23. ท่านปฏิบัติตามมติกลุ่ม					
24. ท่านจะสนใจเป้าหมายของกลุ่มในการทำงาน					
ด้านความเป็นชาย และความเป็นหญิง					
25. ท่านชอบทำงานที่ต้องใช้พลังกำลัง					
26. ท่านชอบทำงานที่มีการแข่งขันสูง					
27. ท่านชอบที่จะทำงานเสี่ยงกับอันตราย					
28. ท่านมักจะตัดสินใจอย่างรวดเร็ว					
29. ท่านมีความเชื่อมั่นในตนเอง					
30. ท่านให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของชีวิต					
31. ท่านรู้สึกว่าคุณมีความอ่อนโยน					
32. ท่านไม่ชอบการทะเลาะเบาะแว้ง					
33. ท่านมักประนีประนอมกับเพื่อนร่วมงานเมื่อเกิด ความขัดแย้งขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านความเป็นชาย และความเป็นหญิง					
34. เมื่อต้องตัดสินใจในท่านจะขอรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างของแต่ละข้อความซึ่งตรงกับความคิดเห็นและความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านพฤติกรรม					
1. ท่านมักพูดถึงองค์การในทางที่ดี					
2. ท่านมุ่งมั่นติดตามงานเพื่อให้งานสำเร็จ					
3. ท่านชักชวนให้ผู้อื่นมาร่วมทำงานที่องค์การนี้ เพราะท่านพอใจ					
4. ท่านทุ่มเทเวลาของท่านให้กับการทำงานเต็มที่					
5. ท่านมักชี้แจงข้อมูลที่เข้าใจผิดเมื่อมีผู้กล่าวตำหนิ องค์การของท่าน					
6. ท่านมักเปรียบเทียบผลตอบแทนที่ได้รับกับผู้ที่ทำงาน องค์การอื่น					
7. ท่านมักวิจารณ์องค์การของท่านให้ผู้อื่นฟังเสมอ					
8. ท่านวิตกกังวลเมื่อทำงาน ไม่สำเร็จตามเป้าหมาย					
9. ท่านไม่สนใจคำชักชวนให้ออกไปทำงานที่องค์การอื่น					
10. ท่านคิดอยู่เสมอว่านโยบายขององค์การปฏิบัติได้ยาก					
ด้านเจตคติ					
11. ท่านรู้สึกไม่ค่อยพอใจกับนโยบายขององค์การ					
12. ท่านรู้สึกว่าท่านพยายามในการทำงานอย่างเต็มที่แล้ว					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านเจตคติ					
13. ท่านคิดว่าคำสั่ง กฎ ระเบียบขององค์การจะนำองค์การไปสู่ความสำเร็จ					
14. ท่านคิดว่าองค์การของท่านมีชื่อเสียงในสังคม					
15. ท่านรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์การนี้					
16. ท่านยินดีที่จะบอกกับผู้อื่นว่าท่านเป็นพนักงานขององค์การนี้					
17. ท่านคิดว่าองค์การเป็นบ้านที่ 2 ของท่าน					
18. ท่านรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ					
19. ท่านเต็มใจที่จะเป็นตัวแทนขององค์การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ					
20. ในสภาพปัจจุบันท่านมีความห่วงใยอนาคตขององค์การ					
21. ท่านรู้สึกเฉย ๆ กับปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การของท่าน					
22. ท่านเต็มใจที่จะทำงานนอกเวลาแม้จะไม่ได้รับค่าตอบแทน					