

บรรณานุกรม

- กนกพรรณ ชีระคำศรี. (2540). การประเมินผลโครงการบริการทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2546).คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ :
องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤตธี จำริญพานิช. (2549). ความพึงพอใจของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดชลบุรี
ต่อการบริหารงานบุคคล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- กิตติพงษ์ ขลิบแย้ม. (2541). การศึกษาการให้บริการของสำนักเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณี
สำนักงานเขตจตุจักร . วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เกรียงศักดิ์ วงศ์สุกรรม. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โกวิท พวงงาม. (2548). การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- โกวิท พวงงามและอลงกรณ์ อรรคแสง. (2547). คู่มือมิติใหม่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจาก
การเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน. กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS : ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน.
กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2541). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นกรินทร์ เมตไตรรัตน์. (2547). สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวดแนวคิดพื้นฐาน :
รัฐกับการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ธรรมดาเพลส.
- นวพร แสงหนุ่ม. (2544). ประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรรมานันท์. (2549). การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
พ.ศ.2540 . กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นิติศักดิ์ เดือนดาว. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบล
เด่นชัย จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.

- นิทัศน์ กัมเป็ง. (2551). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน.**
การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปฐม มณีโรจน์. (2540). **ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาการบริหาร.** กรุงเทพฯ: สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปธาน สุวรรณมงคล. (2547). **การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร
ไทย พุทธศักราช 2540.** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประกาศิต มหาสิงห์. (2535). **ประสิทธิผลและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการประชาชนของที่ทำกร
ปกครองอำเภอ : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอเมืองและอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน.**
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประเสริฐ บัณฑิตศักดิ์. (2540). **วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การของหน่วยการศึกษา
นิเทศก์ กรมสามัญศึกษา.** วิทยานิพนธ์ศึกษบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ).** กรุงเทพฯ : กราฟฟิคเฟอรัมเมท
(ไทยแลนด์) จำกัด.
- ปราณี อินทวงศ์. (2550). **ประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดีอำเภอเมือง จังหวัด
ปทุมธานี.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พนธ์ เอี่ยมสำอางค์. (2542). **องค์การและการจัดการ.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการ
จัดการ วิทยาลัยครูสวนดุสิต.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2546). **ทฤษฎีองค์การสาธารณะ.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทักษ์ กิจอานันท์. (2546). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองสุรินทร์.**
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา สถาบัน
ราชภัฏสุรินทร์.
- พจนารถ บัวเขียว. (2549). **การปกครองท้องถิ่นไทย.** (เอกสารประกอบการสอน) คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. (อค์สำเนา).

- รุจา รอดเข็ม. (2547). การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลขององค์การของวิทยาลัยในสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รสสุคนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2546). การบริหารงานส่วนท้องถิ่น. ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2540). สถิติวิทยาการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วรเทพ เชื้อเจ็คองค์. (2545). เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์กรของเทศบาลตำบล
หางดงและเทศบาลตำบลสันทรายหลวง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชร เสริฐสมใจ. (2550). ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด
จังหวัดเชียงใหม่. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัย
การปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิชัย แหวนเพชร. (2548). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ชรรกมล.
- วิสา นราเทียม. (2547). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วุฒิสาร ต้นไชย. (2547). การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น ความก้าวหน้าหลังรัฐธรรมนูญ
พ.ศ.2540. กรุงเทพฯ : คลังวิชา.
- ศรัยกร บุญยะมา. (2545). แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ : ครูสภาลาดพร้าว.
- ศุภชัย ขาวะประภาส. (2540). นโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์.
- ศุภสิทธิ์ โตศุภกวรรณ์. (2547). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนศึกษากรณีสำนักงานโยธา
กรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมบัติ ชำรงธัญวงศ์. (2550). นโยบายสาธารณะ : แนวคิด การวิเคราะห์ และกระบวนการ. พิมพ์ครั้งที่ 15.
กรุงเทพฯ : เสมาธรรม.
- สุกัญญา โอภากุล. (2544). ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีงานของฝ่ายทะเบียน
สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สุภาวดี สีนสาขอ. (2545). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์** มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม. (2553). ข้อมูลทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนครปฐม. ค้นเมื่อ มกราคม 20, 2553 จาก <http://www.nptlocal.go.th/index.php?option=wbdetail&id=142>.
- สำนักทะเบียนราษฎร์จังหวัดนครปฐม. (2553). **ระบบทะเบียนราษฎร์.** ค้นเมื่อ มกราคม 23, 2553 จาก <http://www.muslimthai.com/main/1428/content.php?category=110&id=13602>.
- อเนก เหล่าธรรมทัศน์. (2543). การเมืองในระบบประชาธิปไตยกับการพัฒนางานสาธารณสุข, **วารสารสาธารณสุขมูลฐาน ภาคอีสาน**, 15, 3 : 21-26.
- Cameron, K.S., & Whetten, D.A. (1996). Organizational Effectiveness and Quality : The Second Beneration, **Higher Education Handbook of Theory and Research**, 11, 265-306.
- Caplow, T. (1964). **Principle of Organization**. N.Y. : Harcourt, Brace & World.
- Campbell, R. F. I. (1977). **Introduction to Education Administration**. 5th ed. Boston : Allyn and Bacon, Inc.
- Glueck, W. F. (1980). **Management**. The Dryden Press. Hinsdales, U.S.A. Prentice-Hall : International, Inc.
- Hall, R. H. (1991). **Organizations Structures Processes And Outcomes**. Prentice-Hall : International, Inc.
- Hoy, W. K. & Miskel, G. M. (1991). **Educational administration: Theory research & practice**. 4th ed. New York : McGraw –Hill.
- Parsons, T. (1964). **Suggestions for a Sociological Approach to the theory of Organization : In complex Organization : A Sociological Reader by Amitai Etzioni**. New York : Holt, Rinchat & Winston.
- Robbins, S. P. (1987). **Organization Theory : The Structure and Design of Organization**. 3^{ed} Englewood Cliffs, N.J. : Prentice – Hall Inc.
- Steers, R.M. & Porter, L. (1971). **Organizational Effectiveness : A Behavioral View**. Santa Monica, Calif. Goodyear Publishing Co; Inc.
- _____. (1991). **Motivation and Work Behavior**. 5th edition. New York : McGraw-Hill.
- Steers, R. M. (1977). “Autecedents and Outcomes of Organization Commitment”. **Administrative Science Quarterly**, 2 : 22.