

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้ประชากรที่ศึกษา คือ ประชาชนในจังหวัดนครปฐม จำนวน 851,426 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 600 คน ได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ สุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว กรณีพบความแตกต่าง ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ

#### สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง กล่าวคือ เป็นเพศชาย จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 55.67 เพศหญิง จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 44.33 อายุ 30 – 40 ปี จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 33.67 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 อาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 29.17 มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 43.50 และมีสถานภาพในชุมชน เป็นประชาชนทั่วไป จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และเป็นผู้นำชุมชน จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย

ได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ

ผลการศึกษาเป็นรายชื่อในแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้

1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับแรก คือ อบจ.นครปฐมจัดให้มีการทำประชาคมทุกครั้งก่อนที่จะดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ดำเนินการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ อบจ.นครปฐมดำเนินการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบจ.นครปฐมกระจายดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่

2. ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับแรก คือ ประชาชนได้รับผลประโยชน์จากโครงการ/กิจกรรม ในแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อวางแผนการพัฒนา ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ประชาชนร่วมสนับสนุนงบประมาณ ส่วนตัวหางบประมาณของ อบจ. นครปฐมไม่เพียงพอ

3. ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย พบว่า อันดับแรก คือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.นครปฐม ทำให้ประชาชนมีความสะดวก สบายมากขึ้น รองลงมาคือ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.นครปฐม ทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น ส่วนชื่อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อบจ.นครปฐม มีการดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างรวดเร็ว

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไปมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐม แตกต่างกัน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐม ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมดูแลในทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง และดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โดยให้มีการจัดเวทีประชาคมหมู่บ้านเพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สำหรับโครงสร้างพื้นฐานที่ประชาชนต้องการมากที่สุดคือ การสร้างถนนในหมู่บ้าน และการซ่อมบำรุงถนนที่ชำรุด โดยอยากให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมดำเนินการอย่างเร่งด่วน

2. ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะให้เพิ่ม การประชาสัมพันธ์ในการพัฒนางานด้าน โครงสร้างพื้นฐานให้มากกว่านี้ และอยากให้ประชาชน ได้ร่วมกันบริจาคงบประมาณส่วนตัวเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐม หรือสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การอุทิศที่ดินเพื่อใช้ในการก่อสร้างอาคารสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เป็นต้น

## การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ผู้เขียนได้อภิปรายผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีผลการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่สอดคล้องกับความต้องการ ของประชาชน และทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานนั้น ๆ ดังผลการศึกษา พบว่า ผู้นำ และประชาชนทั่วไปมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งทำให้ ประชาชนมีความสะดวก สบายมากขึ้น โดยก่อนที่จะทำโครงการทุกครั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครปฐม จัดให้มีการทำประชาคมทุกครั้งก่อนที่จะดำเนินการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานทำให้ การพัฒนาในแต่ละครั้งสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประภาศิต มหาสิงห์ (2535 : 165-176) ประสิทธิภาพและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริการประชาชน ของที่ทำการปกครองอำเภอ ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง และอำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน พบว่า ประสิทธิภาพการบริการประชาชนของที่ทำการปกครองอำเภอ ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง และอำเภอ บ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยรวมมีทิศทางในทางบวก นิตยศักดิ์ เตือนดาว (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลเด่นชัย จังหวัดแพร่ พบว่า บุคลากรมีความเห็นว่า เทศบาลมีคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูง ปรานี อินทวงศ์ (2550 : 59-60) ศึกษาประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดีอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก นิตยศักดิ์ กับเป็ง (2551 : 79 - 83) ศึกษาประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีประสิทธิผลในการดำเนินงาน โดยรวมค่อนข้างสูง

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้นำและประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพในชุมชน ผลการศึกษาพบว่า ไม่แตกต่างกันในทุกปัจจัย ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำและประชาชนทั่วไปความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมาก เพราะปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม มีบทบาทต่อผู้นำและประชาชนมากขึ้น จึงทำให้มีความต้องการที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนให้ดีขึ้น เพื่อให้รับประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปราณี อินทวงศ์ (2550 : 59-60) พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ทั้งในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้มาใช้บริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### **ข้อเสนอแนะ**

จากผลการวิจัย ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ควรหาแนวทางการศึกษาเพื่อเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผลการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐต่อไป
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ควรจัดประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลปรับปรุงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีผลสำเร็จที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

#### **ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติ**

1. ด้านความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ซึ่งจากผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จะได้นำผลการวิจัยที่ได้นี้ไปพัฒนาในเรื่องเกี่ยวกับการจัดทำประชาคมเพื่อสำรวจความต้องการของประชาชนต่อไป
2. ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ซึ่งจากผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จะได้นำผลการวิจัยที่ได้นี้ไปส่งเสริมการจัดตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมเพิ่มมากขึ้น

3. ด้านความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจากผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม จะได้นำผลการวิจัยที่ได้นี้ไปพัฒนาในเรื่องการดำเนินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างรวดเร็วขึ้น

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม โดยใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ความครอบคลุมมากขึ้น เช่น การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานโดยการประเมินแบบลิขิตสมดุล (Balance Score Card) โดยยึดหลักการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ (กพร.) เพื่อสร้างแบบวัดได้สอดคล้องกับหน่วยงานราชการ

2. ควรศึกษาวิจัยพัฒนาแนวทางเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อให้ได้แนวทางที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

3. ควรศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานและร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นในอนาคตร่วมกัน

4. ควรศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม เพื่อศึกษาถึงความตื่นตัวในการปรับตัวของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม ท่ามกลางสถานะเศรษฐกิจโลกตกต่ำ และรัฐบาลมีงบประมาณสนับสนุนให้กับท้องถิ่นลดน้อยลง เพื่อค้นหาวิธีการจัดการเปลี่ยนแปลงภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐมที่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่เหมือนเดิม ถึงแม้จะได้รับการจัดสรรงบประมาณลดลง