



ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

**Effectiveness of Applying Information Technology in Educational Improvement of
Prachuapkhirikhan Primary Educational Service Area Office 1**

สุขตรี สัจข์ทอง

Suktree Songthong

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural

Community Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคนิพนธ์ ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
ผู้เขียน นายสุชาติ สังก้อง
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

.....กรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เสนห์ คำแพง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นำภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผู้เขียน นายสุชาติ สังข์ทอง สาขาวิชา การบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 2) เปรียบเทียบ
ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของ
บุคลากรทางการศึกษา และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผล
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากร
ทางการศึกษาของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของของเคร์จซีและมอร์แกน ได้กลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน
ทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา โดยรวมอยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านผู้เรียน ด้านทรัพยากร
ด้านการจัดการ และด้านการพัฒนา
2. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษาที่ต่างกัน มีประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
ไม่แตกต่างกัน
3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิผล
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้คือ สถานศึกษามีการจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อพัฒนา
ซอฟต์แวร์ระบบ เพื่อการจัดการเรียนการสอน และเน้นการเรียนรู้ที่ใช้ไอซีทีเป็นฐานในการจัดการเรียน
การสอนและการเรียนรู้ทั้งในสถานศึกษาและในสังคมชุมชน ดังนั้นควรส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์
จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้จากแหล่งและวิธีการที่หลากหลาย

Term Paper Title : Effectiveness of Applying Information Technology in Educational Improvement of Prachuapkhirikhan Primary Educational Service Area Office 1 **Author :** Mr. Suktree Songthong
Major : Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study the level of effectiveness of applying information technology in educational improvement of Prachuapkhirikhan Primary Educational Service Area Office 1, 2) compare the opinion on effectiveness of applying information technology in educational improvement of educational personnel with different personal factors, and 3) examine the relationship between information technology system and effectiveness of applying information technology in educational improvement. The 315 samples were the educational personnel in schools under Prachuapkhirikhan Primary Educational Service Area Office 1. The sample size was set by using the table of Krejcie and Morgan. The tool for data collection was a questionnaire. The data were analyzed for percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as the follows:

1. The effectiveness of applying information technology in educational improvement was overall at a high level. The four aspects of effectiveness could be ranked in descending order according to their mean scores as the learners, resources, management, and development respectively.
2. The opinion on effectiveness of applying information technology in educational improvement of educational personnel with different personal factors was not significantly different.
3. There was a positive relationship at a high level with statistical significance at 0.05 level between information technology system and effectiveness of applying information technology in educational improvement.

The research finding was that the schools had procured equipments and materials for developing system software in teaching and learning, and focused on ICT based method in teaching and learning both in schools and in communities. Thus, the learners should be promoted to utilize the information technology for learning from various sources and methods.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.บุษราคัม
สิงห์ชัย อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ประธานกรรมการสอบ และ ดร.เสนห์ คำแพง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ
ด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่าน
ที่ประสาทวิชาให้

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา
มารดา บุรพจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนชี้แนวทางอันเป็นประโยชน์ที่มีคุณค่า
ยิ่งแก่ผู้เขียนมาตลอด

สุขตรี สังข์ทอง

กรกฎาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	12
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2550 – 2554.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	33
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	42
ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือในการวิจัย.....	55

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
4 ผลการวิจัย.....	59
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.....	61
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1...	69
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	76
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	89
สรุปผลการวิจัย.....	90
การอภิปรายผล.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	99
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	105
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	115
ประวัติผู้เขียน.....	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนบุคลากรของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.....	55
4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.....	61
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านระบบ ประมวลผลรายการ.....	62
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านระบบ สำนักงานอัตโนมัติ.....	63
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	65
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านระบบ สนับสนุนการตัดสินใจ.....	66
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านระบบ สารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	67
4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1..	69
4.9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านการจัดการ.....	70

4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านการพัฒนา.....	71
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านทรัพยากร.....	73
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ด้านผู้เรียน.....	74
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	76
4.14	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน.....	77
4.15	เปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามอายุ ด้าน การจัดการ โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ.....	78
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน...	78
4.17	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน.....	79
4.18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้าน.....	80
4.19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามสถานภาพการสมรส โดยรวมและรายด้าน.....	81

4.20	การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	82
4.21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน.....	83
4.22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยรวมและรายด้าน.....	84
4.23	การเปรียบเทียบประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง..	85
4.24	ความสัมพันธ์ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการพัฒนาการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.....	86

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2.1	วงจร PDCA.....	39
2.2	การแสดงขั้นตอนการบริหาร.....	41