

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ครั้งนี้ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการบังคับใช้กฎหมาย ด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านการป้องกันปราบปราม และด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในพื้นที่ที่รับผิดชอบในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีสถานีดำรวจที่รับผิดชอบ จำนวน 3 สถานี คือ ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ พื้นที่สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย และพื้นที่สถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ จำนวน 382 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก กับเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-Test, One-Way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) ผู้เขียนสรุป อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 382 คน ส่วนใหญ่มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 118 คน (ร้อยละ 30.89) มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวศ. จำนวน 157 คน (ร้อยละ 41.10) มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 99 คน (ร้อยละ 25.92) มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 5 - 10 ปี จำนวน 147 คน (ร้อยละ 38.48) และมีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงาน พื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 149 คน (ร้อยละ 39.01) ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการป้องกันปราบปราม เป็นอันดับแรก รองลงมา

ด้านชุมชนสัมพันธ์ เป็นอันดับ 2 ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม เป็นอันดับ 3 และด้านการบังคับใช้กฎหมาย เป็นอันดับสุดท้าย

2.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้กำหนดเกณฑ์ในการปฏิบัติงานการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์/รถจักรยานยนต์ไว้อย่างชัดเจน เป็นอันดับแรก รองลงมาตำรวจมีการซักซ้อมความเข้าใจในแนวทงขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้สามารถปฏิบัติได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ เป็นอันดับ 2 และตำรวจจัดให้มีโครงการและการวางแผนการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์/รถจักรยานยนต์ เป็นอันดับสุดท้าย

2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านชุมชนสัมพันธ์ พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนด้านการข่าวและป้องกันปราบปรามโจรกรรมรถในทุกขั้นตอน เป็นอันดับแรก รองลงมาตำรวจมีการประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน และสื่อมวลชนต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่กระจายข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ถึงวิธีการโจรกรรมรถของคนร้ายให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจทราบ เป็นอันดับ 2 และตำรวจร่วมกับชุมชนจัดสภาพแวดล้อมชุมชนให้มีความเหมาะสม และปลอดภัยอาชญากรรม ได้แก่ การปรับปรุงแหล่งสลัม ถางที่รกร้าง จัดแสงไฟในที่เปลี่ยว การจัดเวรยามตามหมู่บ้าน การติดตั้งตู้แดงตามที่ต่าง ๆ เป็นต้น เป็นอันดับสุดท้าย

2.3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการป้องกันปราบปราม พบว่าโดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ตำรวจจัดให้มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด สืบสวนปราบปรามการจับกุมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เป็นอันดับแรก รองลงมาเมื่อจับกุมผู้กระทำความผิดได้ตำรวจดำเนินการเร่งขยายผลเพื่อดำเนินคดีกับคนร้ายที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เป็นอันดับ 2 และตำรวจให้ข่าวสาร ข้อมูลและความรู้ในการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มถึงวิธีป้องกันตัวเองมิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมตลอดจนร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม เป็นอันดับสุดท้าย

2.4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมพบว่า โดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ ตำรวจมีการดำเนินการมาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย มาตรการสายตรวจ และโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจเป็นอันดับแรก รองลงมาตำรวจมีการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยแก่ธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่ออาชญากรรมหรือนักท่องเที่ยว เช่น โรงแรม รีสอร์ท ที่พักตากอากาศ เป็นต้น เป็นอันดับ 2 และตำรวจได้ให้คำแนะนำประชาชนในการนำเครื่องมืออุปกรณ์มาช่วยในการป้องกัน เช่น ติดตั้งสัญญาณกันขโมย อุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรมรถ การสร้างรั้วบ้าน เป็นต้น เป็นอันดับสุดท้าย

3. การทดสอบสมมติฐาน

3.1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการป้องกันปราบปราม เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านชุมชนสัมพันธ์ เป็นอันดับ 2 ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม เป็นอันดับ 3 และด้านการบังคับใช้กฎหมาย เป็นอันดับสุดท้าย

3.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.2.1 จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีการประเมินประสิทธิภาพในทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีอายุ 51 – 60 ปี มีการประเมินประสิทธิภาพแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 30 – 40 ปี และกับประชาชนที่มีอายุ 41 – 50 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการประเมินประสิทธิผลในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. ระดับการศึกษาปริญญาตรี และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2.3 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีการประเมินประสิทธิผลในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท และกับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 25,000 บาท ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000-15,000 บาท มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2.4 จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมมีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้โดยประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่ำกว่า 5 ปี มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 5-10 ปี กับประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 11-15 ปี มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.2.5 จำแนกตามเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานพบว่าประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ มีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานพื้นที่สถานีตำรวจภูธรคลองวาฬ และแตกต่างกับประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานพื้นที่สถานีตำรวจภูธรคลองวาฬมีการประเมินประสิทธิผลแตกต่างกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอ่าวน้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การอภิปรายผล

ผลการศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ครั้งนี้พบว่า มีประเด็นสำคัญที่ควรค่าแก่การนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านชุมชนสัมพันธ์ ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม และด้านการบังคับใช้กฎหมาย เป็นอันดับสุดท้ายซึ่งถือว่าเป็นระดับที่มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างน้อย แสดงว่าประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อาจ เกิดจากสาเหตุทั้งจากองค์ประกอบของการบริหารงานของสถานีตำรวจ และจากองค์ประกอบของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการดำเนินงานในเรื่องตำรวจจัดให้มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด สืบสวนปราบปรามการจับกุมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนด้านการข่าวและป้องกันปราบปรามโจรกรรมรถในทุกขั้นตอน ตำรวจมีการดำเนินมาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย มาตรการสายตรวจ และโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ

และตำรวจมีการกระจายกำลังให้การดูแลครอบคลุมทั่วทั้งชุมชนสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิพัฒน์ สุดใจประภารัตน์ (2542 : 26) ได้ศึกษาถึงประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการบริหารโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลในการทำงานของคณะกรรมการสถานีตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ แมน รททอง (2544 : 14) ศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 อยู่ในระดับปานกลางหรือต่ำ ความสามารถในการประชาสัมพันธ์ การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ความร่วมมือจากประชาชน และความเหมาะสมด้านสถานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการให้บริการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เงินประเสริฐศรี และคณะ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากการรับรู้ของประชาชน ประเมินคุณภาพการให้บริการ จากภาพรวมภารกิจในทุกด้านของตำรวจ พบว่ามีคุณภาพรวมในระดับปานกลางทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

1.1 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย พบว่าโดยรวมมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อเรียงตามลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้กำหนดเกณฑ์ในการปฏิบัติงานการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์/รถจักรยานยนต์ไว้อย่างชัดเจนที่สำคัญได้แก่ ตำรวจมีการซักซ้อมความเข้าใจในแนวทางขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ให้สามารถปฏิบัติได้ถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีประสิทธิภาพ และอาจเนื่องจากตำรวจสามารถอธิบายและวิเคราะห์ปัญหาการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์/รถจักรยานยนต์ได้อย่างชัดเจนเป็นระบบ จัดให้มีโครงการและการวางแผนการป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์/รถจักรยานยนต์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ ทิพนีย์ (2542 : 2) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาล บางมด พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในเรื่องภาพรวมเกี่ยวกับปัจจัยการให้บริการอย่างมีคุณภาพ พฤติกรรม มุ่งเน้นการให้บริการ และความเสมอภาคในการบริการประชาชน มีความพึงพอใจในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเฉพาะด้านพบว่าระดับความพึงพอใจในปัจจัยเรื่องการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และพฤติกรรมมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เช่นกัน

1.2 ด้านชุมชนสัมพันธ์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านชุมชนสัมพันธ์

พบว่าโดยรวมมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ตำรวจมีการประชาสัมพันธ์ ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนด้านการข่าวและป้องกันปราบปรามโจรกรรมรถในทุกขั้นตอน ตำรวจมีการประสานความร่วมมือกับภาคเอกชน และสื่อมวลชนต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่กระจายข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ถึงวิธีการโจรกรรมรถของคนร้ายให้ประชาชนและข้าราชการตำรวจทราบ และตำรวจร่วมกับชุมชนจัดสภาพแวดล้อมชุมชนให้มีความเหมาะสม และปลอดภัยอาชญากรรม ได้แก่ การปรับปรุงแหล่งสลัม ถางที่รกร้าง จัดแสงไฟในที่เปลี่ยว การจัดเวรยามตามหมู่บ้าน การติดตั้งตู้แดงตามที่ต่าง ๆ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ แม่น รถทอง (2544 : 14) ศึกษาประสิทธิผลในการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลในกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 อยู่ในระดับปานกลางหรือต่ำความสามารถในการประชาสัมพันธ์ การรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ความร่วมมือจากประชาชน และความเหมาะสมด้านสถานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการให้บริการ

1.3 ด้านการป้องกันปราบปราม ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านการป้องกันปราบปราม พบว่าโดยรวมมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการที่ตำรวจจัดให้มีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด สืบสวนปราบปรามการจับกุมให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เมื่อจับกุมผู้กระทำความผิดได้ตำรวจดำเนินการเร่งขยายผลเพื่อดำเนินคดีกับคนร้ายที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด และตำรวจให้ข่าวสาร ข้อมูลและความรู้ในการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มถึงวิธีป้องกันตัวเองมิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมตลอดจนร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งระวี สุขัง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของสมาชิกตำรวจชุมชนประจำตำบล: ศึกษาเฉพาะพื้นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง พบว่า สมาชิกตำรวจชุมชนประจำตำบลมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช ธรรมสุธีร์ (2541) ได้ศึกษาเรื่องบทบาทของตำรวจตระเวนชายแดนในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถ: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสระแก้ว พบว่าตำรวจตระเวนชายแดนมีบทบาทในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม พบว่า โดยรวมมีประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อโดยที่ ตำรวจมีการดำเนินการมาตรการเพื่อนบ้านเตือนภัย

มาตรการสายตรวจ และโครงการฝากบ้านไว้กับตำรวจ มีการจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยแก่ธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่ออาชญากรรมหรือนักท่องเที่ยว เช่น โรงแรม รีสอร์ท ที่พักตากอากาศ และตำรวจได้ให้คำแนะนำประชาชนในการนำเครื่องมืออุปกรณ์มาช่วยในการป้องกัน เช่น ติดตั้งสัญญาณกันขโมย อุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรมรถ การสร้างรั้วบ้าน เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เงินประเสริฐศรี และคณะ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ พบว่า คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจจากการรับรู้ของประชาชน ประเมินคุณภาพการให้บริการ จากภาพรวมภารกิจในทุกด้านของตำรวจ พบว่า มีคุณภาพรวมในระดับปานกลาง โดยจัดเรียงลำดับดังนี้ ภารกิจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ภารกิจด้านการอำนวยความสะดวกชุมชน (ระดับ ภารกิจด้านการรักษาความมั่นคง และภารกิจด้านจราจรและบริการสังคม ตามลำดับ)

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอายุต่างเห็นความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ จุณณวัฒน์ (2542 : 20) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนองนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ อายุ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการสนองตอบนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ ทิพนีย์ (2542 : 2) ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางมด พบว่าความสัมพันธ์ของตัวแปรต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจพบว่า อายุของประชาชนที่มารับบริการของสถานีตำรวจ มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันในปัจจัยเรื่องพฤติกรรมมุ่งเน้นบริการ และปัจจัยเรื่องการให้บริการอย่างมีคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ด้านระดับการศึกษา พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศราวุธ

จุณวัฒน์ (2542 : 20) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนองนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล คือ ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการสนองตอบนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ แตกต่างกัน

2.3 ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนสูง มีทรัพย์สินมาก มีความห่วงใยในทรัพย์สินของตนเองมากกว่าผู้ที่มียาได้ต่อเดือนต่ำกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดุสิต ทาดี (2547) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 6 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอัตราเงินเดือนสูง จะปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ได้ดีกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเงินเดือนต่ำ จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ แตกต่างกัน

2.4 ด้านระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่าประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่มากกว่ามีความรักถิ่นที่อยู่ตนเองมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่ำกว่า จึงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมบูรณ์ บุรพันธ์ (2543) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 7 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการน้อยกว่า มีปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์สูงกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการมากกว่า จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ แตกต่างกัน

2.5 ด้านเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงาน พบว่าประชาชนที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่/ปฏิบัติงานต่างกันมีการประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่ากลุ่มตัวอย่างที่มี

เขตพื้นที่ที่อาศัย/ปฏิบัติงานต่าง มีความผูกพันกับเขตพื้นที่ที่อาศัย/ปฏิบัติงานอยู่ต่างกันจึงมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเอ็ด พิมทอง (2541) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถระดับสถานีตำรวจ พบว่ากลุ่มประชากรที่มีปัจจัยภูมิหลังที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันทำให้มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามการโจรกรรมรถระดับสถานีตำรวจแตกต่างกัน จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่มีเขตพื้นที่ที่อาศัย/ปฏิบัติงานต่างกันมีการประเมิน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะจากข้อค้นพบของการวิจัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า โดยรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการป้องกันปราบปราม เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านชุมชนสัมพันธ์ เป็นอันดับ 2 ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม เป็นอันดับ 3 และด้านการบังคับใช้กฎหมาย เป็นอันดับสุดท้าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การส่งเสริมและสนับสนุนดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการป้องกันปราบปราม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การส่งเสริมการให้ข่าวสารข้อมูลและความรู้ ในการป้องกันอาชญากรรมแก่ประชาชนทุกกลุ่มถึงวิธีป้องกันตัวเองมิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมตลอดจนร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม และจัดการฝึกอบรมหรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนทั่วไปในเขต รับผิดชอบ เพื่อให้สามารถป้องกันตนเองจากการถูกโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์

1.2 ด้านชุมชนสัมพันธ์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้การส่งเสริมให้ตำรวจร่วมกับชุมชนจัดสภาพแวดล้อมชุมชนให้มีความเหมาะสม และปลอดอาชญากรรม ได้แก่การปรับปรุงแหล่งสลัมถางที่รกร้าง จัดแสงไฟในที่เปลี่ยว การจัดเวรยามตามหมู่บ้าน การติดตั้งตู้แดงตามที่ต่าง ๆ เป็นต้น และการบริการรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายของตำรวจ 191 ซึ่งทำหน้าที่รับแจ้งเหตุตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ประชาชนรู้สึกอบอุ่นและมีที่พึ่ง

1.3 ด้านการควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ตำรวจได้ให้คำแนะนำประชาชนในการนำเครื่องมืออุปกรณ์มาช่วยในการป้องกัน เช่น ติดตั้งสัญญาณ

กันขโมย อุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรมรถ การสร้างรั้วบ้าน เป็นต้น และให้คำแนะนำการติดตั้งฟ้าส่อง
สว่างภายในบริเวณบ้าน การแกะสลักหมายเลขบนทรัพย์สินของตนเอง

1.4 ด้านการบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้ตำรวจจัดสายตรวจ
เพื่อตรวจท้องที่ชุมชนตามจุดที่กำหนด และตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบ/วิธีการหรือแนวทางที่จะเป็นการส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชน
มีส่วนร่วมกับการตำรวจในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนกับตำรวจ
ในการปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของจังหวัดเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไข
ปัญหาการโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ของจังหวัดต่อไป

2.3 ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในแง่มุมอื่นๆ เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการดำเนินงาน เพราะจะทำให้ทราบว่ารูปแบบ/วิธีการหรือแนวทาง การมีส่วนร่วมของประชาชน
ในการดำเนินงานนั้นมีผลอย่างไร และควรแก้ไขปรับปรุงในเรื่องใด