

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวปาริณี จุลเพชร

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางสาวอัญญรัตน์ คลี่เกษร รหัสประจำตัว 519722S58	การศึกษาประสิทธิผลองค์กรของเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสานิต ชีวาสันต์

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมี นักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และ รายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางสาวอัญญรัตน์ คลี่เกษร รหัสประจำตัว 519722558	การศึกษาประสิทธิผลองค์กรของเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บันทึกศึกษา ศูนย์จัดการศึกษาฯ

โทรสาร. 0 32-493290



ที่ ศธ 0555.45/ว.006

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายอานนท์ กิตยากาญจน์กุล

ด้วยศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท ปัจจุบันมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างสูง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง และรายละเอียดดังนี้ คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์
นางสาวอัญญรัตน์ คลี่เกษร รหัสประจำตัว 519722S58	การศึกษาประสิทธิผลองค์กรของเทศบาล ตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร	ผศ.ดร.วรวิทย์ จินดาพล

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบไปด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เผือกบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ 0555.45/ว.007

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

18 มกราคม 2554

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร รหัสประจำนักศึกษา 519722S58 เป็นนักศึกษาหลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบล ในอำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร จึงขออนุญาตส่งแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลในการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตอบแบบสอบถามดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้มาเก็บ
แบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลองค์การของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีต่อประสิทธิผลองค์การกับประสิทธิผลองค์การของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ขนาดของเทศบาลตำบล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร

นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

แบบสอบถาม

เรื่อง ประสิทธิภาพของการเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
(สำหรับกลุ่มผู้บริหารระดับกลางและกลุ่มปฏิบัติงานหลัก)

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน ☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ

☐ พนักงานจ้างทั่วไป

☐ ลูกจ้างประจำ

5. ขนาดของเทศบาล

☐ อบต. ขนาดเล็ก

☐ อบต. ขนาดกลาง

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
คำชี้แจง จงพิจารณาข้อความต่อไปนี้จึงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
ของท่าน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
กลยุทธ์ขององค์กร						
1. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะเน้นเรื่องการให้บริการประชาชนซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด						
2. กลยุทธ์ของเทศบาลจะให้ความสำคัญกับประชาชนให้ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่เสมอ ซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลทราบความต้องการของประชาชนได้และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ตรงจุด						
3. เทศบาลมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีแนวทางที่จะทำให้เกิดความสำเร็จ ส่งผลให้เทศบาลมีเกณฑ์ในการประเมินความมีประสิทธิภาพขององค์กรอยู่เสมอ เพื่อให้งานนั้นๆมีประสิทธิภาพ						
4. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะมีความยืดหยุ่นและมองการณ์ไกลว่าในอนาคตจะทำอะไร ส่งผลให้เทศบาลมีความพร้อมอยู่เสมอในการพัฒนาองค์กรให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป						
5. การมีกลยุทธ์ที่ยืดหยุ่น และการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ส่งผลให้เทศบาลสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว						

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
โครงสร้างองค์กร						
1. การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีรูปแบบที่เรียบง่ายของเทศบาล มีผลทำให้การบริหารงานมีความคล่องตัวสูง สามารถพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว						
2. การจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจในการบริหารของเทศบาลมีผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและสามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ตรงจุดมากขึ้น						
3. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก มีผลให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น						
4. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่รู้หน้าที่รับผิดชอบ ไม่สับสน ส่งผลให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น						
5. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจนและมีความยืดหยุ่น ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้						
ระบบการปฏิบัติงาน						
1. ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของเทศบาล ส่งผลให้ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์						
2. ระบบการทำงานที่มีเป้าหมายชัดเจนของเทศบาล ส่งผลทำให้การดำเนินงานเป็นขั้นตอน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว						
3. ระบบการทำงานที่ชัดเจนและมีระบบการประเมินผลการทำงานที่ชัดเจน						

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
4. ความพร้อมในระบบการบริหารด้านงบประมาณและอุปกรณ์ในการบริหารอื่นๆ						
5. ระบบการทำงานมีความคล่องตัวด้านติดต่อสื่อสารที่ไม่เป็นทางการของเทศบาลส่งผลให้ง่ายต่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์การให้ทันสมัย						
รูปแบบการบริหารจัดการ						
1. ผู้บริหารเทศบาลมีความรู้ความสามารถส่งผลให้พัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง						
2. ผู้บริหารเทศบาลที่เป็นกันเองกับชาวบ้านทำให้ทราบปัญหา ความเดือดร้อนของชาวบ้าน						
3. ผู้บริหารเทศบาลที่มีลักษณะคุ้นเคย เป็นกันเองกับทุกฝ่าย และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้						
4. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีผลทำให้สามารถพัฒนาเทศบาลให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดอยู่เสมอ						
5. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่รับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม						

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
สมาชิก						
1. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานและพยายามที่จะคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ						
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี						
3. มีระบบการบริหารงานบุคคล ได้แก่การสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาทำงาน						
4. การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีอิสระ สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ของเทศบาล						
5. การบริหารงานบุคคลของเทศบาลที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการเรียนรู้ตลอดเวลา						
ทักษะ						
1. เทศบาลการพัฒนาท้องถิ่น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงมากขึ้น						
2. การบริหารงานของเทศบาลเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคคลหลายฝ่ายในเทศบาล						
3. เทศบาลมีความพยายามที่จะพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้รับการยกย่องในด้านต่างๆ มากขึ้น						

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กร	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
4. ผู้บริหารมีแนวทางที่จะบริหารจัดการองค์กรต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม						
5. เทศบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างอิสระ แสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างเต็มที่						
ค่านิยมร่วม						
1. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชน มุ่งการพัฒนาท้องถิ่นเสมอ						
2. ค่านิยมที่เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพของเทศบาล						
3. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเอง อยู่ตลอดเวลา มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ						
4. มีค่านิยมที่มุ่งการพัฒนาองค์กร พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป						
5. เทศบาลจะมุ่งเน้นให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง การปรับองค์กรให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา						

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
 คำชี้แจง จงพิจารณาข้อความต่อไปนี้จึงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น
 ของท่าน

ประสิทธิผลองค์การ	ระดับประสิทธิผล					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านการปกครอง						
1. เทศบาลมีการปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย						
2. เทศบาลมิให้การบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี						
3. เทศบาลมีการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องตรงต่อความต้องการของประชาชน						
4. เทศบาลมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการและบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ						
5. เทศบาลมีการเมืองจะต้องมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรมสามารถตรวจสอบได้						
ด้านการบริหาร						
1. การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาอย่างยั่งยืน						
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน						
3. การสร้างระบบการบริหารงานโดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สุจริต โปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้และตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง						
4. การพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้มีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล						

ประสิทธิผลองค์การ	ระดับประสิทธิผล					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
5. การส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ของประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองและ อำนาจในหน้าที่ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหาร บ้านเมืองตาม รัฐธรรมนูญ						
ด้านเศรษฐกิจ						
1. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชน โดย มุ่งเน้นอาชีพที่มีศักยภาพของแต่ละพื้นที่						
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้วิถีชีวิตโดย นำระบบเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผล						
3. การฝึกอาชีพและส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชน						
4. ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยว ให้มีความสวยงาม						
5. ส่งเสริม สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ให้เกิด ความเข้มแข็ง						
ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม						
1. การดำเนินงานด้านการควบคุมและป้องกันโรคต่าง ๆ ในพื้นที่						
2. ส่งเสริมให้บริการด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล แก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และประชาชนทั่วไป						
3. การแก้ไขปัญหา และบรรเทาภัยป้องกันยาเสพติด การ ดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหาร การจัดระเบียบร้านค้า แผงลอย สถานที่สะสมอาหาร ให้ได้มาตรฐาน						
4. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน ให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้						
5. กำหนดมาตรการแนวทางการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน						

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ง

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

ผลการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) การประเมินความสอดคล้องของข้อความแบบสอบถาม
เรื่อง การศึกษาประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ของ
ผู้เชี่ยวชาญ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมือง
ชุมพร จังหวัดชุมพร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลองค์การ	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
กลยุทธ์ขององค์การ						
1. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะเน้นเรื่องการให้บริการประชาชนซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. กลยุทธ์ของเทศบาลจะให้ความสำคัญกับประชาชนให้ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่เสมอ ซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลทราบความต้องการของประชาชนได้และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ตรงจุด	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. เทศบาลมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีแนวทางที่จะทำให้เกิดความสำเร็จ ส่งผลให้เทศบาลมีเกณฑ์ในการประเมินความมีประสิทธิภาพขององค์กรอยู่เสมอ เพื่อให้งานนั้นๆมีประสิทธิภาพ	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะมีความยืดหยุ่นและมองการณ์ไกลว่าในอนาคตจะทำอะไร ส่งผลให้เทศบาลมีความพร้อมอยู่เสมอในการพัฒนาองค์กรให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. การมีกลยุทธ์ที่ยืดหยุ่น และการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ส่งผลให้เทศบาลสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว	1	1	1	3	1	ผ่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร	จำนวน (N=3)			คะแนนรวม	IOC	สรุป
โครงสร้างองค์กร						
1. การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีรูปแบบที่เรียบง่ายของเทศบาล มีผลทำให้การบริหารงานมีความคล่องตัวสูง สามารถพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. การจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจในการบริหารของเทศบาลมีผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและสามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ตรงจุดมากขึ้น	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก มีผลให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่รู้หน้าที่รับผิดชอบ ไม่สับสน ส่งผลให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจนและมีความยืดหยุ่น ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้	1	1	1	3	1	ผ่าน
ระบบการปฏิบัติงาน						
1. ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของเทศบาล ส่งผลให้ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. ระบบการทำงานที่มีเป้าหมายชัดเจนของเทศบาล ส่งผลทำให้การดำเนินงานเป็นขั้นตอน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. ระบบการทำงานที่ชัดเจนและมีระบบการประเมินผลการทำงานที่ชัดเจน	1	1	0	2	0.66	ผ่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร	จำนวน (N=3)			คะแนนรวม	IOC	สรุป
4. ความพร้อมในระบบการบริหาร ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ในการบริหารอื่นๆ	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. ระบบการทำงานมีความคล่องตัวด้านติดต่อสื่อสารที่ไม่เป็นทางการของเทศบาลส่งผลให้ง่ายต่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์การให้ทันสมัย	1	1	1	3	1	ผ่าน
รูปแบบการบริหารจัดการ						
1. ผู้บริหารเทศบาลมีความรู้ความสามารถส่งผลให้พัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. ผู้บริหารเทศบาลที่เป็นกันเองกับชาวบ้านทำให้ทราบปัญหา ความเดือดร้อนของชาวบ้าน	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. ผู้บริหารเทศบาลที่มีลักษณะคุ้นเคย เป็นกันเองกับทุกฝ่าย และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีผลทำให้สามารถพัฒนาเทศบาลให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่รับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	1	1	1	3	1	ผ่าน
สมาชิก						
1. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานและพยายามที่จะคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. มีระบบการบริหารงานบุคคล ได้แก่การสรรหา คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาทำงาน	1	1	0	2	0.66	ผ่าน

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์กร	จำนวน (N=3)			คะแนนรวม	IOC	สรุป
4. การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีอิสระ สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ของเทศบาล	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. การบริหารงานบุคคลของเทศบาลที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการเรียนรู้ตลอดเวลา	1	1	1	3	1	ผ่าน
ทักษะ						
1. เทศบาลการพัฒนาท้องถิ่น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงมากขึ้น	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. การบริหารงานของเทศบาลเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคคลหลายฝ่ายในเทศบาล	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. เทศบาลมีความพยายามที่จะพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้รับการยกย่องในด้านต่างๆ มากขึ้น	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. ผู้บริหารมีแนวทางที่จะบริหารจัดการองค์กรต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. เทศบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างอิสระ แสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างเต็มที่	1	1	1	3	1	ผ่าน
ค่านิยมร่วม						
1. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชน มุ่งการพัฒนาท้องถิ่นเสมอ	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. ค่านิยมที่เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพของเทศบาล	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. มีค่านิยมที่มุ่งการพัฒนาองค์กร พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. เทศบาลจะมุ่งเน้นให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง การปรับองค์กรให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา	1	1	1	3	1	ผ่าน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาล ในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
	1	2	3			
การปกครอง						
1. เทศบาลมีการปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลมิให้การบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. เทศบาลมีการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ผู้ถูกจุดตรงต่อความต้องการของประชาชน	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. เทศบาลมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการและบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. เทศบาลมีการเมืองจะต้องมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรมสามารถตรวจสอบได้	1	1	1	3	1	ผ่าน
การบริหาร						
1. การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
3. การสร้างระบบการบริหารงานโดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง	0	1	1	2	0.66	ผ่าน
4. การพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้มีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1	ผ่าน

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาล ในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร	จำนวน (N=3)			คะแนน รวม	IOC	สรุป
5. การส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ บทบาท หน้าที่ของประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองและ อำนาจในหน้าที่ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหาร บ้านเมืองตาม รัฐธรรมนูญ	1	1	1	3	1	ผ่าน
เศรษฐกิจ						
1. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชนโดย มุ่งเน้นอาชีพที่มีศักยภาพของแต่ละพื้นที่	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้ชีวิตวิถีชีวิตโดย นำระบบเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผล	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
3. การฝึกอาชีพและส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชน	1	1	1	3	1	ผ่าน
4. ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยว ให้มีความสวยงาม	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
5. ส่งเสริม สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ให้เกิด ความเข้มแข็ง	1	1	1	3	1	ผ่าน
สังคม การศึกษา และวัฒนธรรม						
1. การดำเนินงานด้านการควบคุมและป้องกันโรคต่าง ๆ ในพื้นที่	1	1	1	3	1	ผ่าน
2. ส่งเสริมให้บริการด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล แก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และประชาชน ทั่วไป	1	1	1	3	1	ผ่าน
3. การแก้ไขปัญหา และบรรเทาภัยป้องกันยาเสพติด การ ดำเนินงานด้านสุขภาพโภชนาการ การจัดระเบียบร้านค้า แผงลอย สถานที่สะสมอาหาร ให้ได้มาตรฐาน	1	1	0	2	0.66	ผ่าน
4. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน ให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้	1	1	1	3	1	ผ่าน
5. กำหนดมาตรการแนวทางการรักษาความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	1	1	1	3	1	ผ่าน

ภาคผนวก จ

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	A1	3.7000	.4661	30.0
2.	A2	3.8333	.4611	30.0
3.	A3	4.1333	.7303	30.0
4.	A4	3.6667	.4795	30.0
5.	A5	3.8000	.4068	30.0
6.	B1	4.0333	.7649	30.0
7.	B2	3.7000	.4661	30.0
8.	B3	3.7667	.4302	30.0
9.	B4	3.8000	.5509	30.0
10.	B5	3.5667	.6789	30.0
11.	C1	3.5000	.6297	30.0
12.	C2	3.6333	.7649	30.0
13.	C3	3.8000	.4068	30.0
14.	C4	3.7667	.5040	30.0
15.	C5	3.7667	.4302	30.0
16.	D1	4.1333	.9371	30.0
17.	D2	3.7000	.4661	30.0
18.	D3	3.9000	.4807	30.0
19.	D4	3.7333	.5208	30.0
20.	D5	3.7000	.5350	30.0
21.	E1	3.5667	.6789	30.0
22.	E2	3.4667	.5074	30.0
23.	E3	3.3667	.6149	30.0
24.	E4	3.7333	.4498	30.0
25.	E5	3.8000	.7611	30.0
26.	F1	3.7333	.5208	30.0
27.	F2	3.6333	.6687	30.0
28.	F3	3.8333	.6989	30.0
29.	F4	3.5667	.5040	30.0
30.	F5	4.1667	.7466	30.0
31.	G1	3.5333	.5713	30.0
32.	G2	3.6000	.4983	30.0
33.	G3	3.9667	.7184	30.0
34.	G4	3.9667	.8503	30.0
35.	G5	3.8667	.8193	30.0
36.	H1	4.2333	.7739	30.0
37.	H2	3.9000	.7589	30.0
38.	H3	3.7333	.5833	30.0
39.	H4	3.7667	.5040	30.0
40.	H5	4.2667	.7397	30.0
41.	I1	4.0000	.9097	30.0
42.	I2	3.7000	.4661	30.0
43.	I3	3.7667	.5040	30.0
44.	I4	3.7000	.5350	30.0
45.	I5	3.9333	.6915	30.0
46.	J1	3.7000	.5350	30.0
47.	J2	3.8667	.3457	30.0
48.	J3	3.7667	.5040	30.0
49.	J4	3.6000	.4983	30.0
50.	J5	4.0667	.9803	30.0

51.	K1	3.7667	.4302	30.0
52.	K2	3.7667	.4302	30.0
53.	K3	3.6667	.5467	30.0
54.	K4	3.7000	.4661	30.0
55.	K5	3.5000	.6297	30.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 55

Alpha = .8105

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ สกุล	นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร
วัน เดือน ปีเกิด	5 พฤษภาคม 2522
สถานที่เกิด	จังหวัดชุมพร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	6 หมู่ที่ 5 ตำบลขุนกระโทก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจบัณฑิต) สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัย กรุงเทพ ศึกษาระดับปริญญาโท (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำแหน่งปัจจุบัน	บุคลากร ระดับ 5
สถานที่ทำงาน	สำนักงานเทศบาลตำบลวังใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร