



ประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
Organization Effectiveness of Subdistrict Municipalities in Mueang District
in Chumphon Province

อัญญรัตน์ คลี่เกษร
Anyarat Kleekeesorn

วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration in Urban and Rural Community

Development and Administration

Phetchaburi Rajabhat University

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
ผู้วิจัย นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

..... ประธานกรรมการ
(ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เสนห์ คำแพง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ
ชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพื่อกบัวขาว)
บัณฑิตศึกษา
ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ประสิทธิภาพองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร
ผู้วิจัย นางสาวอัญญรัตน์ คลีเกษร สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร และ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลระดับปฏิบัติของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพรจำนวน 225 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ รองลงมา คือด้านการปกครอง และ ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม โดยให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพให้เกิดความเข้มแข็งเพื่อให้เศรษฐกิจในชุมชนดีขึ้น

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อค้นพบจากการวิจัย คือ พนักงานให้ความสำคัญกับค่านิยม ทักษะและรูปแบบการบริหารจัดการ ส่งผลทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบล ด้านเศรษฐกิจ ด้านการปกครอง และด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรมมีประสิทธิผลมากขึ้น

Thesis Title: Organization Effectiveness of Subdistrict Municipalities in Mueang District in Chumphon Province **Researcher:** Miss. Anyarat Kleeekesorn **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

Abstract

The purposes of this research were to : 1) study the level of organization effectiveness of Subdistrict Municipalities in Mueang District in Chumphon Province, and 2) examine the relationship between the factors affecting the organization effectiveness and work performance effectiveness of Subdistrict Municipalities. The 225 research samples were operational personnels of Subdistrict Municipalities in Mueang District, Chumphon Province, selected by using proportional random sampling method. The research tool was the rating scale questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were as the followings:

1. The organization effectiveness of Subdistrict Municipalities in Mueang District was overall at a high level. The first three aspects with high effectiveness were economy, governance, and social, educational, and cultural aspect. To improve the community economy, promotion and empowerment of occupational groups were set in the priority.
2. There was a positive relationship at a medium level, with statistical significance at 0.01 level, between the factors affecting the organization effectiveness and work performance effectiveness of Subdistrict Municipalities in Mueang District in Chumphon Province.

The high effectiveness level of performance in economic aspect, governance aspect, and social, educational, and cultural aspect resulted in the personnel's awareness of values, skills, and administration styles.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ จินดาพล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อมูลในการ ดำเนินงานและเสนอแนะแนวทางในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.บุษราคัม สิงห์ชัย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.เสน่ห์ คำแพง กรรมการสอบผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการแก้ไข ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณसानิต ชีวสันต์ สำหรับกำลังใจที่มีให้ตลอดระยะเวลาดำเนินงานวิจัยใน ครั้งนี้

ขอขอบคุณแม่อำนวย คลีเกษร ที่ให้การสนับสนุนการศึกษา สมาชิกในครอบครัวของ ผู้วิจัย ที่ได้ช่วยเหลือสนับสนุน และกำลังใจกับผู้วิจัยในการศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ ลุล่วงด้วยความภาคภูมิใจ

อัญญรัตน์ คลีเกษร

มิถุนายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีองค์การ.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพองค์การ.....	25
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	36
ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	61
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
เครื่องมือในการวิจัย.....	64
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65

การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
4 ผลการวิจัย.....	67
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการของ เทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร.....	69
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลใน อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร.....	77
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	82
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	83
การอภิปรายผล.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	93
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก.....	102
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	103
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	107
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ง ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC).....	118
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	126
ประวัติผู้วิจัย.....	129

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ปัจจัยองค์การที่มีประสิทธิผล.....	18
3.1 การจำแนกกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บแบบสอบถามในแต่ละเทศบาลตำบล.....	63
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	69
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านกลยุทธ์ขององค์การ.....	70
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านโครงสร้างองค์การ.....	71
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านระบบการปฏิบัติงาน.....	72
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ.....	73
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านสมาชิก.....	74
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านทักษะ.....	75
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านค่านิยมร่วม.....	76
4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	77
4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านการปกครอง.....	78
4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านการบริหาร.....	79

4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านเศรษฐกิจ.....	80
4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม.....	81
4.15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร.....	82

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2.1 องค์ประกอบของ McKinsey 7 s Framework	19
2.2 โครงสร้างเทศบาลตำบล	45