

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในลักษณะคำอธิบายประกอบตารางตามลำดับแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดชุมพร

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (225 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	91	40.4
หญิง	134	59.6
อายุ		
21- 30 ปี	86	38.2
31- 40 ปี	93	41.3
41- 50 ปี	43	19.1
51 ปีขึ้นไป	3	1.3

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (225 คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	28	12.4
ปริญญาตรี	185	82.2
สูงกว่าปริญญาตรี	12	5.3
ตำแหน่งงาน		
พนักงานจ้างตามภารกิจ	89	39.6
พนักงานจ้างทั่วไป	81	36.0
ลูกจ้างประจำ	55	24.4
ขนาดเทศบาล		
เล็ก	132	58.7
กลาง	93	41.3

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พนักงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดชุมพร ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 และเป็นเพศชาย จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาคือ มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 และมีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1 ส่วนใหญ่มีระดับปริญญาตรี จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 รองลงมา คือ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 และเป็นลูกจ้างประจำ จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์การของเทศบาล ตำบลในอำเภอเมืองชุมพร

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์การของเทศบาล
ตำบลในอำเภอเมืองชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์การ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับที่
1. ด้านกลยุทธ์ขององค์การ	3.55	0.67	มาก	4
2. ด้านโครงสร้างองค์การ	3.56	0.65	มาก	3
3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน	3.84	0.57	มาก	1
4. ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ	3.54	0.65	มาก	5
5. ด้านสมาชิก	3.56	0.64	มาก	2
6. ด้านทักษะ	3.46	0.62	ปานกลาง	7
7. ด้านค่านิยม	3.49	0.61	ปานกลาง	6
รวม	3.57	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D.= 0.71) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในสูงสุด ได้แก่ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.84$, S.D.= 0.57) รองลงมา คือ ด้านสมาชิก ($\bar{X} = 3.56$, S.D.= 0.64) และ ด้านโครงสร้างองค์การ ($\bar{X} = 3.56$, S.D.= 0.65)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบล
ในอำเภอเมืองชุมพร ด้านกลยุทธ์ขององค์กร

ด้านกลยุทธ์ขององค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะเน้นเรื่องการให้บริการ ประชาชนซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลสามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้มากที่สุด	3.74	0.61	มาก	1
2. กลยุทธ์ของเทศบาลจะให้ความสำคัญกับประชาชนให้ ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่เสมอ ซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาล ทราบ ความต้องการของประชาชนได้และสามารถแก้ไขปัญหา ของประชาชนได้ตรงจุด	3.53	0.65	มาก	3
3. เทศบาลมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน มีแนวทางที่จะทำให้เกิด ความสำเร็จ ส่งผลให้เทศบาลมีเกณฑ์ในการประเมิน ความมีประสิทธิภาพขององค์กรอยู่เสมอ เพื่อให้งานนั้นๆ มีประสิทธิภาพ	3.40	0.68	ปานกลาง	4
4. กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะมีความยืดหยุ่นและมอง การณ์ไกลว่าในอนาคตจะทำอะไร ส่งผลให้เทศบาลมี ความพร้อมอยู่เสมอในการพัฒนาองค์กรให้เข้ากับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	3.37	0.80	ปานกลาง	5
5. การมีกลยุทธ์ที่ยืดหยุ่น และการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ส่งผลให้เทศบาลสามารถปรับตัว เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว	3.69	0.62	มาก	2
รวม	3.55	0.67	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านกลยุทธ์ขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D.= 0.67) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ กลยุทธ์ที่เทศบาลกำหนดขึ้นจะเน้นเรื่องการให้บริการประชาชนซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาลสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากที่สุด ($\bar{X}=3.74$, S.D.= 0.61) รองลงมาคือ การมีกลยุทธ์ที่ยืดหยุ่น และการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้พัฒนา

ตนเองอยู่เสมอ ส่งผลให้เทศบาลสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X}=3.69$, S.D.= 0.62) และ กลยุทธ์ของเทศบาลจะให้ความสำคัญกับประชาชนให้ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่เสมอ ซึ่งก็ส่งผลให้เทศบาล ทราบความต้องการของประชาชนได้และสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ ตรงจุด ($\bar{X}=3.53$, S.D.= 0.65)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการของเทศบาลตำบล ในอำเภอเมืองชุมพร ด้านโครงสร้างองค์กร

ด้านโครงสร้างองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. การจัดโครงสร้างองค์กรที่มีรูปแบบที่เรียบง่ายของเทศบาล มีผลทำให้การบริหารงานมีความคล่องตัวสูง สามารถพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว	3.53	0.72	มาก	4
2. การจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจในการบริหารของเทศบาลมีผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและสามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ตรงจุดมากขึ้น	3.58	0.59	มาก	3
3. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก มีผลให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.60	0.64	มาก	2
4. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่รู้หน้าที่รับผิดชอบ ไม่สับสน ส่งผลให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น	3.64	0.68	มาก	1
5. โครงสร้างองค์กรของเทศบาลที่ชัดเจนและมีความยืดหยุ่น ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาองค์กรให้สามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงภายนอกได้	3.44	0.64	ปานกลาง	5
รวม	3.56	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านโครงสร้างองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D.= 0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ โครงสร้างองค์การของเทศบาลที่ชัดเจน เจ้าหน้าที่รู้หน้าที่รับผิดชอบไม่สับสนส่งผลให้การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X}=3.64$, S.D.= 0.68) รองลงมาคือ โครงสร้างองค์การของเทศบาลที่มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก มีผลให้การดำเนินงานของเทศบาลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X}=3.64$, S.D.= 0.68) และ การจัดโครงสร้างองค์การที่ชัดเจน มีการกระจายอำนาจในการบริหารของเทศบาลมีผลให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการบริการอย่างรวดเร็วและสามารถแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ตรงจุดมากขึ้น ($\bar{X}=3.58$, S.D.= 0.59)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านระบบการปฏิบัติงาน

ด้านระบบการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของเทศบาลส่งผลให้ ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์	4.06	0.55	มาก	1
2. ระบบการทำงานที่มีเป้าหมายชัดเจนของเทศบาลส่งผลทำ ให้การดำเนินงานเป็นขั้นตอน และสามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	4.06	0.55	มาก	1
3. ระบบการทำงานที่ชัดเจนและมีระบบการประเมินผลการ ทำงานที่ชัดเจน	4.00	0.61	มาก	2
4. ความพร้อมในระบบการบริหาร ด้านงบประมาณและ อุปกรณ์ในการบริหารอื่นๆ	4.00	0.50	มาก	2
5. ระบบการทำงานมีความคล่องตัวด้านติดต่อสื่อสารที่ไม่ เป็นทางการของเทศบาลส่งผลให้ง่ายต่อการปรับปรุงและ พัฒนาองค์การให้ทันสมัย	3.06	0.67	ปานกลาง	3
รวม	3.83	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านระบบการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$, S.D.= 0.57) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของเทศบาล ส่งผลให้ง่ายต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ และระบบการทำงานที่มีเป้าหมายชัดเจนของเทศบาลส่งผลทำให้การดำเนินงานเป็นขั้นตอน และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.06$, S.D.= 0.55) รองลงมาคือ ระบบการทำงานที่ชัดเจนและมีระบบการประเมินผลการทำงานที่ชัดเจน และความพร้อมในระบบการบริหาร ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ในการบริหารอื่นๆ ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.61) และ ระบบการทำงานมีความคล่องตัวด้านติดต่อสื่อสารที่ไม่เป็นทางการของเทศบาลส่งผลให้ง่ายต่อการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย ($\bar{X} = 3.06$, S.D.= 0.67)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ

ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. ผู้บริหารเทศบาลมีความรู้ความสามารถส่งผลให้พัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	3.48	0.67	ปานกลาง	4
2. ผู้บริหารเทศบาลที่เป็นกันเองกับชาวบ้านทำให้ทราบปัญหา ความเดือดร้อนของชาวบ้าน	3.54	0.60	มาก	2
3. ผู้บริหารเทศบาลที่มีลักษณะคุ้นเคย เป็นกันเองกับทุกฝ่าย และสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้	3.48	0.70	ปานกลาง	4
4. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีผลทำให้สามารถพัฒนาเทศบาลให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ	3.66	0.65	มาก	1
5. ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่รับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	3.52	0.66	มาก	3
รวม	3.53	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.53$, S.D.=0.65) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีผลทำให้สามารถพัฒนาเทศบาลให้มีความพร้อมในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ ($\bar{X}=3.66$, S.D.= 0.65) รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาลที่เป็นกันเองกับชาวบ้านทำให้ทราบปัญหาความเดือดร้อนของชาวบ้าน ($\bar{X}=3.54$, S.D.= 0.60) และ ผู้บริหารเทศบาลเป็นผู้นำที่รับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชน เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.52$, S.D.= 0.66)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านสมาชิก

ด้านสมาชิก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานและพยายามที่จะคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ	3.56	0.71	มาก	3
2. มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี	3.68	0.60	มาก	1
3. มีระบบการบริหารงานบุคคล ได้แก่การสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาทำงาน	3.56	0.63	มาก	3
4. การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีอิสระ สามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ของเทศบาล	3.57	0.67	มาก	2
5. การบริหารงานบุคคลของเทศบาลที่ให้เจ้าหน้าที่สามารถพัฒนาตนเองอยู่เสมอมีการเรียนรู้ตลอดเวลา	3.44	0.61	ปานกลาง	4
รวม	3.56	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านสมาชิก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D.= 0.64) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถส่งผลทำให้เทศบาลสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็น

อย่างดี ($\bar{X}=3.68, S.D.= 0.60$) รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีอิสระสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ของเทศบาล ($\bar{X}=3.57, S.D.= 0.67$) และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานและพยายามที่จะคิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ และมีระบบการบริหารงานบุคคล ได้แก่ การสรรหาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาทำงาน ($\bar{X}=3.56, S.D.= 0.71$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านทักษะ

ด้านทักษะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. เทศบาลการพัฒนาท้องถิ่น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงมากขึ้น	3.46	0.64	ปานกลาง	2
2. การบริหารงานของเทศบาลเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคคลหลายฝ่ายในเทศบาล	3.43	0.64	ปานกลาง	4
3. เทศบาลมีความพยายามที่จะพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้รับการยกย่องในด้านต่างๆ มากขึ้น	3.45	0.63	ปานกลาง	3
4. ผู้บริหารมีแนวทางที่จะบริหารจัดการองค์การต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.54	0.62	มาก	1
5. เทศบาลเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างอิสระแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างเต็มที่	3.43	0.59	ปานกลาง	4
รวม	3.46	0.62	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลองค์การของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านทักษะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46, S.D.= 0.62$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีแนวทางที่จะบริหารจัดการองค์การต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.54, S.D.= 0.62$) รองลงมาคือ เทศบาลการพัฒนาท้องถิ่น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างทั่วถึงมากขึ้น ($\bar{X}=3.46, S.D.= 0.64$) และ เทศบาลมีความพยายามที่จะพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จในด้านต่างๆ เพื่อให้ได้รับการยกย่องในด้านต่างๆ มากขึ้น ($\bar{X}=3.45, S.D.= 0.63$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านค่านิยมร่วม

ด้านค่านิยมร่วม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ ที่
1. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชน มุ่งการพัฒนาท้องถิ่นเสมอ	3.52	0.64	มาก	3
2. ค่านิยมที่เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพของ เทศบาล	3.53	0.59	มาก	2
3. เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งให้เจ้าหน้าที่มีการพัฒนา ตนเองอยู่ตลอดเวลา มีความกระตือรือร้นในการ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	3.35	0.61	ปานกลาง	5
4. มีค่านิยมที่มุ่งการพัฒนาองค์กร พัฒนานุคลากรให้ สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป	3.47	0.59	ปานกลาง	4
5. เทศบาลจะมุ่งเน้นให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึง การเปลี่ยนแปลงการปรับองค์กรให้สอดคล้องกับยุค สมัยที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา	3.60	0.64	มาก	1
รวม	3.49	0.61	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองชุมพร ด้านค่านิยมร่วมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$, S.D.= 0.61) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ เทศบาลจะมุ่งเน้นให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงการปรับองค์กรให้สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.60$, S.D.= 0.64) รองลงมาคือ ค่านิยมที่เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพของเทศบาล ($\bar{X} = 3.53$, S.D.= 0.59) และ เทศบาลมีค่านิยมที่มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนมุ่งการพัฒนาท้องถิ่นเสมอ ($\bar{X} = 3.52$, S.D.= 0.64)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลใน
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิผล	อันดับที่
1. ด้านการปกครอง	3.55	0.64	มาก	2
2. ด้านการบริหาร	3.50	0.56	มาก	4
3. ด้านเศรษฐกิจ	3.58	0.59	มาก	1
4. ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม	3.53	0.55	มาก	3
รวม	3.54	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง
จังหวัดชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D.= 0.58) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในสูงสุด ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.58$, S.D.= 0.59) รองลงมา คือ ด้านการปกครอง
($\bar{X} = 3.55$, S.D.= 0.64) และ ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม ($\bar{X} = 3.53$, S.D.= 0.55)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลใน
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านการปกครอง

ด้านการปกครอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิผล	อันดับที่
1. เทศบาลมีการปกครองท้องถิ่นสามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย	3.58	0.61	มาก	2
2. เทศบาลมีให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี	3.53	0.68	มาก	3
3. เทศบาลมีการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องตรงต่อความต้องการของประชาชน	3.41	0.59	ปานกลาง	4
4. เทศบาลมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการและบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ	3.62	0.61	มาก	1
5. เทศบาลมีการเมืองจะต้องมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้	3.62	0.74	มาก	1
รวม	3.55	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านการปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.55$, S.D.= 0.64) เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ เทศบาลมีการเมืองจะต้องมีความบริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถตรวจสอบได้ และเทศบาลมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการและบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.62$, S.D.= 0.74) รองลงมาคือ เทศบาลมีการปกครองท้องถิ่น สามารถสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย ($\bar{X} = 3.58$, S.D.= 0.61) และ เทศบาลมีให้บริการ ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.53$, S.D.= 0.68)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านการบริหาร

ด้านการบริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	อันดับที่
1. การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน	3.55	0.60	มาก	1
2. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบและติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน	3.40	0.50	ปานกลาง	5
3. การสร้างระบบการบริหารงานโดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง	3.51	0.56	มาก	4
4. การพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้มีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล	3.53	0.56	มาก	2
5. การส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ของประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองและอำนาจในหน้าที่ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองตาม รัฐธรรมนูญ	3.52	0.60	มาก	3
รวม	3.50	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, S.D.= 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ การส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน ($\bar{X}=3.55$, S.D.= 0.60) รองลงมาคือ การพัฒนาบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพื่อให้มีความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ($\bar{X}=3.53$, S.D.= 0.56) และการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ของประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองและอำนาจในหน้าที่ของ ประชาชนที่มีต่อการบริหารบ้านเมืองตาม รัฐธรรมนูญ ($\bar{X} = 3.52$, S.D.= 0.60)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	อันดับที่
1. การส่งเสริมและสนับสนุนอาชีพให้แก่ประชาชนโดยมุ่งเน้นอาชีพที่มีศักยภาพของแต่ละพื้นที่	3.51	0.60	มาก	4
2. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้วิถีชีวิตโดยนำระบบเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผล	3.58	0.58	มาก	2
3. การฝึกอาชีพและส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชน	3.55	0.58	มาก	3
4. ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความสวยงาม	3.58	0.53	มาก	2
5. ส่งเสริม สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพต่างๆ ให้เกิดความเข้มแข็ง	3.72	0.69	มาก	1
รวม	3.58	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$, S.D.= 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ ส่งเสริม สนับสนุนการรวมกลุ่มอาชีพต่างๆ ให้เกิดความเข้มแข็ง ($\bar{X} = 3.72$, S.D.= 0.69) รองลงมาคือ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความสวยงามและการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้วิถีชีวิตโดยนำระบบเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ให้เกิดผล ($\bar{X} = 3.58$, S.D.= 0.58) และ การฝึกอาชีพและส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.55$, S.D.= 0.58)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม

ด้านสังคม การศึกษา และวัฒนธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ	อันดับที่
1. การดำเนินงานด้านการควบคุมและป้องกันโรคต่าง ๆ ในพื้นที่	3.69	0.51	มาก	1
2. ส่งเสริมให้บริการด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล แก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และประชาชนทั่วไป	3.67	0.52	มาก	2
3. การแก้ไขปัญหาและรณรงค์ป้องกันยาเสพติด การดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหาร การจัดระเบียบร้านค้าแผงลอย สถานที่สะสมอาหาร ให้ได้มาตรฐาน	3.50	0.57	ปานกลาง	3
4. การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้	3.48	0.56	ปานกลาง	4
5. กำหนดมาตรการแนวทางการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	3.33	0.61	ปานกลาง	5
รวม	3.53	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร ด้านสังคม การศึกษาและวัฒนธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$, S.D.= 0.55) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงสุด ได้แก่ การดำเนินงานด้านการควบคุมและป้องกันโรคต่าง ๆ ในพื้นที่ ($\bar{X} = 3.69$, S.D.= 0.51) รองลงมาคือ ส่งเสริมให้บริการด้านสาธารณสุข การรักษาพยาบาล แก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และประชาชนทั่วไป ($\bar{X} = 3.67$, S.D.= 0.52) และการแก้ไขปัญหา และรณรงค์ป้องกันยาเสพติด การดำเนินงานด้านสุขาภิบาลอาหาร การจัดระเบียบร้านค้าแผงลอย สถานที่สะสมอาหารให้ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.50$, S.D.= 0.57)

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร อยู่ในระดับปานกลาง ไม่ตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การกับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลองค์การ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน				รวม
	ด้านการ ปกครอง	ด้านการ บริหาร	ด้าน เศรษฐกิจ	ด้านสังคม การศึกษาและ วัฒนธรรม	
1. ด้านกลยุทธ์ขององค์การ	0.040	0.087	0.009	0.063	0.028
2. ด้านโครงสร้างองค์การ	0.232*	0.064	0.024	0.138*	0.057
3. ด้านระบบการปฏิบัติงาน	0.077	0.055	0.001	0.082	0.039
4. ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ	0.345*	0.241*	0.094	0.224*	0.331*
5. ด้านสมาชิก	0.280*	0.202*	0.165*	0.056	0.260*
6. ด้านทักษะ	0.410*	0.242*	0.039	0.082	0.289*
7. ด้านค่านิยม	0.455*	0.277*	0.118	0.224*	0.396*
รวม	0.452*	0.301*	0.104	0.088	0.352*

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเทศบาลในอำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง (r) ($r = 0.352, p = .000$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านค่านิยมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการปกครอง ด้านทักษะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการปกครอง และด้านรูปแบบการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านการปกครอง